Appel d'Offres

Acquisition, transport et livraison de couvertures et de denrées alimentaires dans le cadre de la campagne Hiver 2026-2027

Référence : KSM/AO/HIVER/2026-2027

1. Objet de l'appel d'offres :

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa campagne Hiver 2026-2027, Karama Solidarity Maroc lance le présent appel d'offres pour l'acquisition et la livraison de couvertures et de denrées alimentaires destinées à 5 181 familles bénéficiaires réparties sur sept zones d'intervention au Maroc.

La consultation est structurée en deux lots distincts :

- **Lot 1 : Fourniture et livraison de couvertures.**
- **Lot 2 : Fourniture et livraison de paniers alimentaires.**

Les soumissionnaires peuvent présenter une offre pour un seul lot ou pour les deux lots. L'attribution pourra être effectuée séparément pour chaque lot, sans obligation d'attribution à un même fournisseur.

2. Consistance des fournitures demandées :

LOT 1 : FOURNITURE DE COUVERTURES

Quantité totale : **5 181 couvertures.**

Les couvertures proposées devront obligatoirement respecter les caractéristiques techniques suivantes :

Caractéristiques	**Spécifications exigées**
Composition	70 % acrylique régénéré et 30 % polyester
Dimensions	2,20 m × 2,40 m
Poids unitaire	3,70 kg

Les couvertures devront être neuves, propres, de bonne qualité et adaptées aux conditions climatiques de la période hivernale.

Le fournisseur devra assurer l'ensemble des opérations logistiques, notamment le transport, le déchargement et la répartition exacte des quantités par destination, conformément au tableau de répartition qui lui sera communiqué ultérieurement par Karama Solidarity Maroc.

Aucune modification de la composition, des dimensions ou du poids des couvertures ne sera acceptée sans accord écrit préalable de Karama Solidarity Maroc.

LOT 2 : FOURNITURE DE PANIERS ALIMENTAIRES

Quantité totale : **5 181 paniers alimentaires.**

Chaque panier devra obligatoirement contenir les produits suivants :

N°	Désignation	Conditionnement	Quantité par panier
1	Farine à base de blé tendre	Sac de 10 kg	1
2	Huile de table	Bidon de 5 litres	1
3	Sucre en morceaux	Paquet de 2 kg	1
4	Thé vert	Paquet de 400 g	1
5	Lentilles	Sac de 2 kg	1
6	Riz	Sac de 1 kg	1
7	Pois cassés	Sac de 1 kg	1

Les produits alimentaires devront être de bonne qualité, propres à la consommation humaine, conditionnés dans leurs emballages d'origine, fermés et intacts.

Les dates de péremption devront être suffisamment éloignées pour garantir leur consommation dans des conditions normales après distribution.

Le fournisseur devra assurer la constitution des paniers alimentaires conformément à la composition exigée, ainsi que leur transport, déchargement et répartition par destination.

Toute substitution d'un produit ou modification du conditionnement devra faire l'objet d'une autorisation écrite préalable de Karama Solidarity Maroc.

3. Quantités globales prévisionnelles :

Désignation	Quantité totale
Couvertures	5 181 unités
Farine (10 kg)	5 181 sacs
Huile de table (5 L)	5 181 bidons
Sucre en morceaux (**1 kg**)	**10 362** paquets
Thé vert (400 g)	5 181 paquets
Lentilles (**1 kg**)	**10 362** sacs
Riz (1 kg)	5 181 sacs
Pois cassés (1 kg)	5 181 sacs

Les quantités définitives à livrer dans chaque ville seront communiquées ultérieurement au fournisseur retenu.

4. Destinations et conditions de livraison :

Les fournitures devront être livrées directement auprès des partenaires locaux de Karama Solidarity Maroc dans les sept zones suivantes :

1. Nador
2. Tendrara
3. Imouzzer Marmoucha
4. Midelt
5. Tinjdad – Errachidia
6. Amizmiz
7. Taroudant

Obligations logistiques du fournisseur :

Le fournisseur retenu devra prendre intégralement en charge :

- Le transport des fournitures jusqu'aux destinations communiquées.
- Le chargement et le déchargement des marchandises.
- La répartition exacte des quantités par ville et par partenaire local, conformément au tableau de répartition transmis ultérieurement par Karama Solidarity Maroc.
- Le respect des quantités et des conditionnements convenus pour chaque destination.
- La remise d'un bon de livraison détaillé pour chaque destination, mentionnant les désignations, les quantités livrées, la date et le lieu de livraison.

Tous les frais de transport, de manutention, de chargement et de déchargement devront être intégrés dans les prix proposés. Aucun supplément ne pourra être réclamé ultérieurement au titre de ces prestations.

Les produits doivent être soigneusement emballés et conformes aux normes de sécurité alimentaire.

5. Exigences techniques et contrôle de qualité :

Les soumissionnaires devront obligatoirement joindre à leur offre :

- Les fiches techniques détaillées des couvertures proposées, précisant leur composition, leurs dimensions et leur poids unitaire.
- Les fiches techniques ou descriptifs des produits alimentaires proposés, précisant notamment leur marque, leur origine, leur conditionnement et leurs caractéristiques.
- Des photographies des articles proposés, lorsque disponibles.

Karama Solidarity Maroc se réserve également le droit de demander des échantillons physiques des couvertures et des produits alimentaires avant toute validation définitive de la qualité des articles proposés.

Les échantillons et les fiches techniques devront permettre de vérifier la conformité des fournitures aux exigences du présent appel d'offres.

Aucune substitution de marque, de composition, de qualité ou de conditionnement ne sera autorisée après validation des produits sans accord écrit préalable de Karama Solidarity Maroc.

Tout produit non conforme pourra être refusé et devra être remplacé aux frais du fournisseur.

6. Présentation des offres financières :

Les soumissionnaires devront présenter une offre financière distincte pour chaque lot auquel ils souhaitent participer.

Karama Solidarity
for human dignity

Les prix devront inclure l'ensemble des frais liés à l'emballage en carton avec logos, au transport, au chargement, au déchargement et à la livraison dans les sept destinations.

Les soumissionnaires devront préciser le montant total HT, la TVA applicable et le montant total TTC pour chaque lot.

7. Dossier de soumission :

Le dossier de soumission devra comprendre :

- Une présentation de l'entreprise et de ses références professionnelles.
- Une copie du registre de commerce et des documents administratifs en vigueur.
- L'identifiant fiscal et l'ICE.
- Une offre technique détaillée répondant aux spécifications demandées.
- Les fiches techniques et descriptifs des produits proposés.
- Une offre financière détaillée, datée, signée et cachetée.
- Les délais et le calendrier de livraison proposés.
- La confirmation de la capacité logistique à assurer les livraisons dans les sept destinations.

8. Critères d'évaluation et d'attribution :

Les offres seront examinées et évaluées selon les critères suivants :

1. Conformité technique des articles proposés aux spécifications exigées.
2. Qualité des produits et conformité des échantillons présentés.
3. Compétitivité des prix proposés.
4. Capacité logistique à assurer le transport et la livraison dans les sept destinations.
5. Respect des délais de livraison.
6. Expérience et références professionnelles du fournisseur.

L'attribution sera effectuée séparément pour chaque lot, sur la base de la conformité technique, de la qualité et de la compétitivité financière des offres.

Karama Solidarity Maroc se réserve le droit de ne pas donner suite à la consultation si les offres reçues ne répondent pas à ses exigences.

9. Délais et calendrier de livraison :

La livraison des fournitures devra débuter **dans un délai maximum de 15 jours** à compter de l’émission du bon de commande.

Le fournisseur retenu devra proposer un calendrier détaillé de livraison précisant les dates et les quantités prévues pour chacune des sept destinations.

Les livraisons devront être coordonnées avec Karama Solidarity Maroc et ses partenaires locaux afin de garantir la bonne réception et la disponibilité des fournitures pour la distribution aux familles bénéficiaires.

Le respect du calendrier de livraison constitue une obligation essentielle du marché.

10. Réception des fournitures :

Chaque livraison fera l'objet d'une vérification quantitative et qualitative par les représentants désignés par Karama Solidarity Maroc et ses partenaires locaux.

Un bon de livraison détaillé, daté et signé par le représentant du partenaire local devra accompagner chaque livraison.

La réception définitive sera prononcée après vérification de la conformité des articles et des quantités livrées.

Tout article manquant, détérioré ou non conforme devra être remplacé par le fournisseur, à ses frais, dans les délais convenus.

11. Modalités de paiement :

Le règlement sera effectué après livraison effective des fournitures, vérification de leur conformité et réception des factures définitives originales accompagnées des bons de livraison dûment signés.

Aucun paiement ne sera effectué pour des fournitures non livrées ou non conformes.

12. Date limite et modalités de soumission :

Les fournisseurs intéressés sont invités à présenter leurs offres techniques et financières conformément aux exigences du présent appel d'offres.

Date limite de réception des offres **: dimanche 22 novembre 2026 à 00H.**

Les offres reçues après cette date ne seront pas prises en considération.

Objet de la soumission : Appel d'offres – Fourniture et livraison de couvertures et de paniers alimentaires – Campagne Hiver 2026-2027.

Adresse obligatoire de dépôt électronique :

Les offres doivent être envoyées par email au plus tard le **22/11/2026 à 00H à l'adresse :**

sos-hiver@karama-solidarity.ma

Fait à Rabat, le 05/11/2026

KARAMA SOLIDARITY MAROC