



ASSOCIATION Initiative pour la Solidarité Sociale - ALMOBADARA

Programme BASMA – Coopératives féminines

TERMES DE RÉFÉRENCE (TdR)

Recrutement d'un Cabinet / Expert en Technologie Laitière – Transformation du lait de chèvre (yaourts et dérivés)

Analyse des besoins et étude de faisabilité d'une unité de transformation du lait de chèvre pour la coopérative AL OULFA -LALA TAKARKOUSTE, Province d'Al Haouz-

Référence	DDP-BASMA-2026-CA08
Maître d'ouvrage	Association ALMOBADARA
Programme	BASMA – appui à la création et au renforcement des coopératives féminines (Al Haouz et Chichaoua)
Type de prestation	Consultance / prestation intellectuelle (expert individuel ou cabinet) en technologie laitière
Date de publication	07/10/2026
Date limite de soumission	15/10/2026 à 12h00
Durée de la mission	40 jours calendaires à compter de l'ordre de service
Contact	Mahjouba Aaroui , logistic, Logisticien.ew@almobadara.org , 0667106920

1. Contexte et justification

Le programme BASMA, mis en œuvre par l'association ALMOBADARA, soutient la création et le renforcement de coopératives féminines dans la région de Al Haouz chichaoua, en particulier dans les provinces d'Al Haouz et de Chichaoua. Il vise l'autonomisation économique des femmes rurales à travers des activités génératrices de revenus fondées sur les ressources locales.

La coopérative AL OULFA, basée à Amizmiz (province d'Al Haouz), souhaite valoriser le lait de chèvre produit localement par la transformation en yaourts et produits dérivés (Iben, fromages frais, etc.). Avant tout investissement, ALMOBADARA souhaite disposer d'une analyse indépendante et participative des besoins en matériel, des besoins techniques, des besoins de formation et des exigences du local, ainsi que d'une étude de faisabilité, afin de bâtir un plan d'appui réaliste, conforme à la réglementation sanitaire (ONSSA) et durable.

2. Objectifs de la mission

2.1 Objectif général

Identifier, avec les membres de la coopérative, l'ensemble des besoins (matériel, technique, formation, local) et évaluer la faisabilité technique, réglementaire et économique d'une unité de transformation du lait de chèvre (yaourts et dérivés) au sein de la coopérative AL OULFA basée à laLa Tarkoust.

2.2 Objectifs spécifiques

- Réaliser un diagnostic de la coopérative (organisation, gouvernance, savoir-faire) et de la filière caprine locale (cheptel, volumes et qualité du lait, collecte, saisonnalité).
- Définir la gamme de produits (yaourts et dérivés) et les procédés de fabrication adaptés.
- Établir un cahier des charges détaillé du matériel et des équipements laitiers nécessaires, avec devis estimatifs comparatifs.
- Définir les exigences du local de production (aménagement, hygiène, flux, équipements) en vue de l'autorisation / agrément sanitaire ONSSA et de la conformité aux autres exigences réglementaires.
- Réaliser une étude de faisabilité (marché, investissement, exploitation, rentabilité, risques).
- Identifier les besoins de formation et dispenser une première session de formation adaptée aux femmes rurales (hygiène, bonnes pratiques de fabrication, gestion).

3. Lieu et bénéficiaires

- Lieu d'exécution : coopérative AL OULFA, Amizmiz, province d'Al Haouz, région de Marrakech-Safi.
- Bénéficiaires : les membres de la coopérative (femmes rurales), dont le nombre sera précisé par ALMOBADARA au lancement.
- Un travail de terrain en présentiel est obligatoire. Les échanges avec les femmes se feront en darija et/ou en amazighe, avec appui d'une interprétation si nécessaire.

4. Description des prestations

Phase 1 – Cadrage et collecte documentaire

- Réunion de cadrage avec ALMOBADARA, validation de la méthodologie et du calendrier.
- Revue des documents existants (statuts, registres, rapports, études antérieures).

Phase 2 – Diagnostic participatif et filière lait de chèvre

- Ateliers participatifs avec les coopératrices et les éleveurs (outils adaptés : cartographie des ressources, arbre à problèmes, matrice des compétences, calendrier saisonnier de production laitière).
- Évaluation de la gouvernance, de la gestion, du cheptel caprin et de la production de lait (quantités, qualité, hygiène de traite, collecte), des débouchés et des contraintes.
- Visite et état des lieux du local existant ou du site envisagé.
- Rencontres avec les parties prenantes : ONG, autorités locales, ODCO, INDH, DRA/ONCA, ONSSA, éleveurs, acheteurs potentiels.

Phase 3 – Rapport d'analyse des besoins

Le rapport couvrira obligatoirement les volets suivants :

- **1. Besoins en matériel** : cahier des charges technique (spécifications, capacités, quantités, normes, fournisseurs potentiels, devis estimatifs comparatifs, priorisation) : réception et filtration du lait, pasteurisation, cuves de fermentation/incubation, refroidissement, conditionnement, chambre froide, laboratoire de contrôle simple, équipements de nettoyage.
- **2. Besoins techniques** : procédés de production (pasteurisation, ferments, fermentation, conditionnement), matières premières, qualité, traçabilité, emballage, étiquetage, stockage, gestion de l'eau et de l'énergie (y compris la chaîne du froid).
- **3. Besoins de formation** : technique (collecte du lait, transformation, hygiène, bonnes pratiques de fabrication), gestion de coopérative, comptabilité simple, marketing, commercialisation, alphabétisation fonctionnelle.
- **4. Exigences du local** : plan fonctionnel (marche en avant), surfaces, revêtements, ventilation, points d'eau, sanitaires, zones propre/sale, conditions requises par l'ONSSA (autorisation/agrément sanitaire) et, le cas échéant, par les autres autorités compétentes (commune, autorités locales, étiquetage et concurrence, etc.).
- **5. Étude de faisabilité** : analyse de marché, coûts d'investissement et d'exploitation, seuil de rentabilité, scénarios, risques et mesures d'atténuation, plan d'action priorisé.

Phase 4 – Restitution et formation

- Atelier de restitution et validation avec la coopérative et ALMOBADARA.
- Session(s) de formation pratique des femmes rurales sur les thèmes prioritaires identifiés (support pédagogique en arabe/darija, approche participative et pratique).
- Prise en compte de l'approche genre et de la dimension économie sociale et solidaire (ESS) dans toutes les étapes.

5. Livrables et calendrier indicatif

N°	Livrable	Format	Échéance indicative
L1	Note méthodologique et chronogramme détaillé	Word/PDF (français)	J+5 après l'ordre de service
L2	Rapport de diagnostic participatif et de la filière lait de chèvre	Word/PDF + photos	J+10
L3	Rapport des besoins : matériel, technique, formation, local (ONSSA) avec cahier des charges	Word/PDF + annexes Excel	J+10
L4	Étude de faisabilité et plan d'action	Word/PDF + modèle Excel	J+15
L5	Support et rapport de la formation (feuilles de présence, évaluation)	PDF + supports	J+30
L6	Présentation de restitution et rapport final consolidé	PowerPoint + PDF	J+[40]

Les rapports sont rédigés en français, avec un résumé exécutif accessible. Une synthèse en arabe est appréciée. Tous les livrables sont soumis à la validation d'ALMOBADARA avant paiement final.

6. Profil requis du prestataire

La mission peut être confiée à un expert individuel ou à un cabinet de consulting (dans ce cas, un chef de mission et, si besoin, un expert complémentaire seront désignés). Le profil attendu est le suivant :

Profil principal – Expert / Ingénieur en Technologie Laitière (lait de chèvre)

- Diplôme supérieur (Bac+5 ou équivalent) en technologie laitière, industries agroalimentaires, génie des procédés ou domaine connexe.
- Minimum 7 ans d'expérience en transformation laitière, dont une expérience avérée sur le lait de chèvre (yaourts, fromages frais, dérivés).
- Expérience en conception ou dimensionnement d'unités laitières : choix d'équipements, plans de local, marche en avant.
- Maîtrise de la réglementation ONSSA applicable aux établissements laitiers, des normes d'hygiène (BPH/BPF, HACCP, ISO 22000) et de l'étiquetage.

Compétence complémentaire souhaitée

- Connaissance de l'élevage caprin et de la qualité du lait cru (zootechnicien ou vétérinaire, au sein de l'équipe du cabinet ou en sous-traitance déclarée).

Compétences transversales

- Expérience avérée en Économie Sociale et Solidaire et en travail avec des coopératives (idéalement féminines et rurales).
- Expérience de collaboration avec des ONG et des programmes de développement.
- Maîtrise des méthodes de diagnostic participatif, de l'analyse de besoins, de la rédaction de cahiers des charges et d'études de faisabilité (financière incluse).
- Expérience en formation d'adultes, notamment de femmes rurales (animation en darija, voire amazighe, un atout).
- Excellente maîtrise du français et de la darija ; bonne connaissance de la région Marrakech-Safi appréciée.

7. Logistique et responsabilités

Pris en charge par ALMOBADARA

- Organisation logistique des déplacements et des visites sur le terrain (transport vers Amizmiz, hébergement si nécessaire).
- Mobilisation des coopératrices, mise à disposition de la salle d'atelier et mise en relation avec les partenaires.
- Accès aux documents et informations disponibles sur le programme et la coopérative.

À la charge du prestataire

- Ses équipements personnels (ordinateur, outils d'animation), sa couverture sociale et ses assurances.
- Les supports pédagogiques de la formation (sauf consommables convenus avec ALMOBADARA).
- Le respect de la confidentialité, de la protection des participantes et des règles de sauvegarde (code de conduite).

8. Contenu de l'offre à soumettre

Le dossier de réponse comprendra :

- Offre technique : compréhension de la mission, méthodologie, outils participatifs, calendrier, composition de l'équipe.
- CV détaillés et références comparables (unités laitières, lait de chèvre, coopératives, ESS, ONG), avec attestations ou contacts.
- Offre financière selon le tableau de l'Annexe 1, en dirhams marocains (MAD) hors taxes et TTC.
- Pièces administratives : pour un cabinet, registre de commerce, ICE, identifiant fiscal, attestation de régularité fiscale et CNSS ; pour un expert individuel, ICE/identifiant fiscal ou statut d'auto-entrepreneur, CIN et attestations en vigueur.
- Déclaration d'honneur (Annexe 2).

9. Critères d'évaluation

L'évaluation finale des offres sera réalisée selon une méthode de pondération combinant la qualité technique et la proposition financière.

9.1. Évaluation de l'offre technique

- Un score technique (St) sur **un maximum de 100 points** est attribué à chaque proposition.
- Seuil de qualification : Toute offre n'atteignant pas le score minimal de 60 points sur 100 (ou ne répondant pas aux critères d'éligibilité) sera éliminée à l'issue de cette phase.
- Pondération : L'offre technique compte pour **70%** de la note globale.
- Entretien : Les soumissionnaires peuvent être invités à un entretien de clarification/présentation.

Grille d'évaluation technique (100 points)

Critère	Pondération	Notation
Planning	15 points	Qualité, adéquation, Rapidité
Expérience pertinente (ESS, coopératives, ONG.. ,)	30 points	Références justifiées
Méthodologie et approche participative	25 points	Qualité et adéquation
Qualifications et composition de l'équipe	30 points	CV
TOTAL	100 points	Seuil d'admissibilité minimale : 60/100 points

ALMOBADARA se réserve le droit de négocier avec les candidats retenus, de demander des précisions, ou de ne donner aucune suite à la consultation.

9.2. Évaluation de l'offre financière

L'évaluation financière s'effectue sur les offres ayant obtenu la note technique minimale de 60/100. L'offre financière représente 30% de la note globale.

La proposition financière la moins chère (Om) reçoit la note maximale de **100 points** ($Sf = 100$). Pour les autres propositions (F), le score financier (Sf) est calculé selon la formule :

$$Sf = 100 \times \frac{Om}{F}$$

Om : Prix de l'offre conforme la moins disante.

F : Prix de l'offre évaluée.

9.3. Évaluation finale globale

Les scores technique (St) et financier (Sf) sont combinés pour obtenir le score global (Sg) final, déterminé comme suit :

$$Sg = (St \times 70\%) + (Sf \times 30\%)$$

Le contrat sera attribué au soumissionnaire ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.

10. Modalités de soumission et de paiement

- Envoi des offres par email à : [adresse email] avec l'objet « DDP-BASMA-2026-CA08 – Technologie laitière Amizmiz », au plus tard le 15/10/2026.
- Validité de l'offre : 60 jours minimum.
- Paiement par virement bancaire : 25% à la validation de la note méthodologique, 25% à la remise du rapport des besoins (L3/L4), 50% après validation du rapport final et de la formation, sur présentation de facture.
- Les déplacements et l'hébergement organisés par ALMOBADARA ne sont pas à inclure dans l'offre, sauf mention contraire dans le tableau.

ANNEXE 1 – Cadre de l'offre financière (à compléter par le candidat)

Journée de travail = 8 heures. Les heures et jours ci-dessous sont indicatifs ; le candidat peut les ajuster en justifiant.
Montants en MAD.

Phase / activité	Heures	Jours	Tarif horaire HT	Tarif journalier HT	Total HT	Observation
Phase 1 – Cadrage, revue documentaire, note méthodologique						
Phase 2 – Diagnostic participatif et filière lait de chèvre (terrain)						
Phase 3 – Cahier des charges matériel et devis comparatifs						
Phase 3 – Besoins techniques (procédés, qualité, traçabilité, emballage, eau, énergie)						
Phase 3 – Exigences du local et conformité ONSSA (plan fonctionnel)						
Phase 3 – Étude de faisabilité technique et économique						
Phase 3 – Rédaction du rapport des besoins						
Phase 4 – Préparation et animation de la formation (femmes rurales)						
Phase 4 – Restitution et rapport final						
TOTAL (indicatif)						

Total honoraires HT (MAD)	
TVA 20 % (MAD) – si applicable	
Total TTC (MAD)	
Montant en toutes lettres	

Frais de transport, hébergement et logistique sur site : pris en charge par ALMOBADARA.

ANNEXE 2 – Déclaration d'honneur et identification du candidat

Nom / Raison sociale	
Statut (expert individuel / cabinet)	
ICE / IF / RC	
Adresse, téléphone, email	
Compte bancaire (RIB)	

Je soussigné(e) déclare sur l'honneur que les informations fournies sont exactes, que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêts avec ALMOBADARA ou la coopérative XYZZE, que je m'engage à respecter la confidentialité des données et les règles de protection des bénéficiaires, et que je n'ai pas offert d'avantage indu en lien avec cette consultation.

Fait à, le

Signature et cachet :