



ASSOCIATION Initiative pour la Solidarité Sociale - ALMOBADARA

Programme BASMA – Coopératives féminines

TERMES DE RÉFÉRENCE (TdR)

Demande de devis – Expert / Cabinet de consulting en Économie Sociale et Solidaire

Diagnostic participatif, analyse des besoins et étude de faisabilité pour la coopérative TAMOU :

Référence	DDP-BASMA-2026-CA07
Maître d'ouvrage	Association Initiative pour la Solidarité Sociale ALMOBADARA
Programme	BASMA – appui à la création et au renforcement des coopératives féminines (Al Haouz et Chichaoua)
Type de prestation	Consultance / prestation intellectuelle (expert individuel ou cabinet)
Date de publication	07/10/2026
Date limite de soumission	15/10/2026 2026] à 12H00
Durée de la mission	40 jours calendaires à compter de l'ordre de service
Contact	Mahjoub Aaroui , logistic, Logisticien.ew@almobadara.org , 0667106920

1. Contexte et justification

Le programme BASMA, mis en œuvre par l'association Initiative pour la Solidarité Sociale- ALMOBADARA, soutient la création et le renforcement de coopératives féminines dans la région de Marrakech-Safi, en particulier dans les provinces d'Al Haouz et de Chichaoua. Il vise l'autonomisation économique des femmes rurales à travers des activités génératrices de revenus fondées sur les ressources locales.

La coopérative XYZZE, basée à Amizmiz (province d'Al Haouz), s'inscrit dans la valorisation des produits du terroir et des plantes aromatiques et médicinales (PAM), notamment les huiles végétales à usage alimentaire et cosmétique. Avant tout investissement, ALMOBADARA souhaite disposer d'une analyse indépendante et participative des besoins techniques, matériels, de formation et d'infrastructure de la coopérative, afin de bâtir un plan d'appui réaliste, conforme à la réglementation et durable.

2. Objectifs de la mission

2.1 Objectif général

Identifier, avec les membres de la coopérative, l'ensemble des besoins (matériel, technique, formation, local) et évaluer la faisabilité technique, réglementaire et économique du projet de la coopérative TAMOU situé à Ait Ourir Al Haouz.

2.2 Objectifs spécifiques

- Réaliser un diagnostic participatif de la coopérative (organisation, gouvernance, savoir-faire, ressources, marchés).

- Analyser la chaîne de valeur des produits ciblés (de la matière première à la commercialisation).
- Établir un cahier des charges détaillé du matériel et des équipements nécessaires, avec estimation budgétaire.
- Définir les exigences du local de production (aménagement, hygiène, flux, équipements) en vue de la conformité aux exigences de l'ONSSA et des autres autorités compétentes.
- Réaliser une étude de faisabilité (technique, réglementaire, économique, commerciale).
- Identifier les besoins de formation et dispenser une première session de formation adaptée aux femmes rurales.

3. Lieu et bénéficiaires

- Lieu d'exécution : coopérative TAMOU, Ait ourir, province d'Al Haouz.
- Bénéficiaires : les membres de la coopérative (femmes rurales), dont le nombre sera précisé par ALMOBADARA au lancement.
- Un travail de terrain en présentiel est obligatoire. Les échanges avec les femmes se feront en darija et/ou en amazighe, avec appui d'une interprétation si nécessaire.

4. Description des prestations

Phase 1 – Cadrage et collecte documentaire

- Réunion de cadrage avec ALMOBADARA, validation de la méthodologie et du calendrier.
- Revue des documents existants (statuts, registres, rapports, études antérieures).

Phase 2 – Diagnostic participatif sur le terrain

- Ateliers participatifs avec les coopératrices (outils adaptés : cartographie des ressources, arbre à problèmes, matrice des compétences, calendrier saisonnier).
- Évaluation de la gouvernance, de la gestion, de la production actuelle, des débouchés et des contraintes.
- Visite et état des lieux du local existant ou du site envisagé.
- Rencontres avec les parties prenantes : ONG, autorités locales, ODCO, ANPME/INDH, DRA/ONCA, ONSSA, acheteurs potentiels.

Phase 3 – Rapport d'analyse des besoins

Le rapport couvrira obligatoirement les volets suivants :

- **Besoins en matériel** : cahier des charges technique (spécifications, capacités, quantités, normes, fournisseurs potentiels, devis estimatifs comparatifs, priorisation).
- **Besoins techniques** : procédés de production, matières premières, qualité, traçabilité, emballage, étiquetage, stockage, gestion de l'eau et de l'énergie.
- **Besoins de formation** : technique (extraction, transformation, hygiène, bonnes pratiques de fabrication), gestion de coopérative, comptabilité simple, marketing, commercialisation, alphabétisation fonctionnelle.
- **Exigences du local** : plan fonctionnel (marche en avant), surfaces, revêtements, ventilation, points d'eau, sanitaires, zones propre/sale, conditions requises par l'ONSSA (autorisation/agrément sanitaire) et, le cas échéant, par les autres autorités compétentes selon les produits (ex. produits cosmétiques).
- **Étude de faisabilité** : analyse de marché, coûts d'investissement et d'exploitation, seuil de rentabilité, scénarios, risques et mesures d'atténuation, plan d'action priorisé.

Phase 4 – Restitution et formation

- Atelier de restitution et validation avec la coopérative et ALMOBADARA.
- Session(s) de formation pratique des femmes rurales sur les thèmes prioritaires identifiés (support pédagogique en, approche participative et pratique).
- Prise en compte de l'approche genre et de la dimension économie sociale et solidaire (ESS) dans toutes les étapes.

5. Livrables et calendrier indicatif

N°	Livrable	Format	Échéance indicative
L1	Note méthodologique et chronogramme détaillé	Word/PDF (français)	J+5 après l'ordre de service
L2	Rapport de diagnostic participatif	Word/PDF + photos	J+10
L3	Rapport des besoins : matériel, technique, formation, local (ONSSA) avec cahier des charges	Word/PDF + annexes Excel	J+10
L4	Étude de faisabilité et plan d'action	Word/PDF + modèle Excel	J+15
L5	Support et rapport de la formation (feuilles de présence, évaluation)	PDF + supports	J+30
L6	Présentation de restitution et rapport final consolidé	PowerPoint + PDF	J+40

Les rapports sont rédigés en français, avec un résumé exécutif accessible. Une synthèse en arabe est appréciée. Tous les livrables sont soumis à la validation d'ALMOBADARA avant paiement final.

6. Profil requis du prestataire

La mission peut être confiée à un expert individuel ou à un cabinet de consulting (dans ce cas, un chef de mission et, si besoin, un expert complémentaire seront désignés). Deux profils sont attendus, réunis chez une même personne ou au sein de l'équipe du cabinet :

Profil A – Expert Valorisation des Produits du Terroir & PAM

- Diplôme supérieur (Bac+5 ou équivalent) en agronomie, agroalimentaire, industries de transformation, ou domaine connexe.
- Minimum 5 ans d'expérience en valorisation des produits du terroir et des plantes aromatiques et médicinales.
- Connaissance de la réglementation ONSSA, des signes distinctifs de qualité (IGP/AOP/label) et des normes d'hygiène (BPH/BPF, HACCP).

Profil B – Consultant Chaîne de Valeur Huiles Cosmétiques

- Minimum 5 ans d'expérience sur les chaînes de valeur des huiles végétales à usage cosmétique (argan, nigelle, figue de Barbarie, rose, etc.).
- Maîtrise des procédés d'extraction, de conditionnement, de la qualité et de la réglementation applicable aux produits cosmétiques au Maroc et à l'export.

Compétences transversales communes

- Expérience avérée en Économie Sociale et Solidaire et en travail avec des coopératives (idéalement féminines et rurales).
- Expérience de collaboration avec des ONG et des programmes de développement.
- Maîtrise des méthodes de diagnostic participatif, de l'analyse de besoins, de la rédaction de cahiers des charges et d'études de faisabilité.
- Expérience en formation d'adultes, notamment de femmes rurales (animation en darija, voire amazighe, un atout).
- Excellente maîtrise du français et de la darija ; bonne connaissance de la région Marrakech-Safi appréciée.

7. Logistique et responsabilités

Pris en charge par ALMOBADARA

- Organisation logistique des déplacements et des visites sur le terrain (transport vers Amizmiz, hébergement si nécessaire).

- Mobilisation des coopératrices, mise à disposition de la salle d'atelier et mise en relation avec les partenaires.
- Accès aux documents et informations disponibles sur le programme et la coopérative.

À la charge du prestataire

- Ses équipements personnels (ordinateur, outils d'animation), sa couverture sociale et ses assurances.
- Les supports pédagogiques de la formation (sauf consommables convenus avec ALMOBADARA).
- Le respect de la confidentialité, de la protection des participantes et des règles de sauvegarde (code de conduite).

8. Contenu de l'offre à soumettre

Le dossier de réponse comprendra :

- Offre technique : compréhension de la mission, méthodologie, outils participatifs, calendrier, composition de l'équipe.
- CV détaillés et références comparables (coopératives, ESS, ONG, PAM/huiles), avec attestations ou contacts.
- Offre financière selon le tableau de l'Annexe 1, en dirhams marocains (MAD) hors taxes et TTC.
- Pièces administratives : pour un cabinet, registre de commerce, ICE, identifiant fiscal, attestation de régularité fiscale et CNSS ; pour un expert individuel, ICE/identifiant fiscal ou statut d'auto-entrepreneur, CIN et attestations en vigueur.
- Déclaration d'honneur (Annexe 2).

9. Critères d'évaluation

L'évaluation finale des offres sera réalisée selon une méthode de pondération combinant la qualité technique et la proposition financière.

9.1. Évaluation de l'offre technique

- Un score technique (*St*) sur **un maximum de 100 points** est attribué à chaque proposition.
- Seuil de qualification : Toute offre n'atteignant pas le score minimal de 60 points sur 100 (ou ne répondant pas aux critères d'éligibilité) sera éliminée à l'issue de cette phase.
- Pondération : L'offre technique compte pour **70%** de la note globale.
- Entretien : Les soumissionnaires peuvent être invités à un entretien de clarification/présentation.

Grille d'évaluation technique (100 points)

Critère	Pondération	Notation
Planning	15 points	Qualité, adéquation, Rapidité
Expérience pertinente (ESS, coopératives, ONG, PAM, huiles)	30 points	Références justifiées
Méthodologie et approche participative	25 points	Qualité et adéquation
Qualifications et composition de l'équipe	30 points	CV
TOTAL	100 points	Seuil d'admissibilité minimale : 60/100 points

ALMOBADARA se réserve le droit de négocier avec les candidats retenus, de demander des précisions, ou de ne donner aucune suite à la consultation.

9.2. Évaluation de l'offre financière

L'évaluation financière s'effectue sur les offres ayant obtenu la note technique minimale de 60/100. L'offre financière représente 30% de la note globale.

La proposition financière la moins chère (Om) reçoit la note maximale de **100 points** ($Sf = 100$). Pour les autres propositions (F), le score financier (Sf) est calculé selon la formule :

$$Sf = 100 \times \frac{Om}{F}$$

Om : Prix de l'offre conforme la moins disante.

F : Prix de l'offre évaluée.

9.3. Évaluation finale globale

Les scores technique (St) et financier (Sf) sont combinés pour obtenir le score global (Sg) final, déterminé comme suit :

$$Sg = (St \times 70\%) + (Sf \times 30\%)$$

Le contrat sera attribué au soumissionnaire ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.

10. Modalités de soumission et de paiement

- Envoi des offres par email à : Logisticien.ew@almobadara.org, avec l'objet « DDP-BASMA-2026CA07 Expert Ait Ourir », au plus tard le 15/10/2026 à 12.
- Validité de l'offre : 60 jours minimum.
- Paiement par virement bancaire : [25]% à la validation de la note méthodologique, [25]% à la remise du rapport des besoins (L3/L4), [50]% après validation du rapport final et de la formation, sur présentation de facture.
- Les déplacements et l'hébergement organisés par ALMOBADARA ne sont pas à inclure dans l'offre, sauf mention contraire dans le tableau.

ANNEXE 1 – Cadre de l'offre financière (à compléter par le candidat)

Journée de travail = 8 heures. Les heures et jours ci-dessous sont indicatifs ; le candidat peut les ajuster en justifiant.
Montants en MAD.

Phase / activité	Heures	Jours	Tarif horaire HT	Tarif journalier HT	Total HT	Observation
Phase 1 – Cadrage, revue documentaire, note méthodologique						
Phase 2 – Diagnostic participatif sur le terrain (Amizmiz)						
Phase 2 – Analyse chaîne de valeur et entretiens parties prenantes						
Phase 3 – Cahier des charges matériel et leur prix						
Phase 3 – Exigences du local et conformité ONSSA						
Phase 3 – Étude de faisabilité technique et économique						
Phase 3 – Rédaction du rapport des besoins						
Phase 4 – Préparation et animation de la formation (femmes rurales)						
Phase 4 – Restitution et rapport final						
TOTAL (indicatif)						

Total honoraires HT (MAD)	
TVA 20 % (MAD) – si applicable	
Total TTC (MAD)	
Montant en toutes lettres	

Frais de transport, hébergement et logistique sur site : pris en charge par ALMOBADARA.
Le paiement sera en HT

ANNEXE 2 – Déclaration d'honneur et identification du candidat

Nom / Raison sociale	
Statut (expert individuel / cabinet)	
ICE / IF / RC	
Adresse, téléphone, email	
Compte bancaire (RIB)	

Je soussigné(e) déclare sur l'honneur que les informations fournies sont exactes, que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêts avec ALMOBADARA ou la coopérative TAMOU, que je m'engage à respecter la confidentialité des données et les règles de protection des bénéficiaires, et que je n'ai pas offert d'avantage indu en lien avec cette consultation.

Fait à, le

Signature et cachet :