

TERMES DE RÉFÉRENCE

« Conception d'un kit ludique et interactif de sensibilisation des femmes vulnérables aux droits, aux violences faites aux femmes et à l'autonomisation économique »

Contexte et justification

Dans le cadre de ses actions de sensibilisation et de mobilisation communautaire en faveur des femmes, l'AMSED organise des séances participatives visant à favoriser une meilleure compréhension des droits des femmes, des différentes formes de violences auxquelles elles peuvent être exposées, des services et mécanismes d'accompagnement disponibles, ainsi que des enjeux liés à leur autonomisation économique.

Afin de renforcer la qualité, l'accessibilité et l'interactivité de ces séances, l'AMSED souhaite développer un kit pédagogique ludique, visuel et immersif, destiné à servir de support aux animatrices intervenant auprès de femmes vulnérables, notamment des femmes peu ou non alphabétisées.

Les outils de sensibilisation classiques, fortement basés sur l'écrit ou sur la transmission descendante d'informations, présentent en effet des limites importantes lorsqu'ils s'adressent à des publics ayant des niveaux d'alphabétisation variables. Le kit recherché devra ainsi privilégier l'image, l'oralité, le jeu, les mises en situation et la participation active.

Le kit devra privilégier une approche fondée sur l'image, l'oralité, le jeu, les mises en situation, les histoires illustrées, la participation active et des messages simples et concrets, tout en évitant de rendre le témoignage personnel obligatoire.

Objet de la mission

La présente consultation vise à recruter un(e) consultant(e), une équipe de consultant(e)s ou un cabinet spécialisé pour concevoir, tester et finaliser un kit

pédagogique ludique, visuel et interactif destiné à appuyer les séances de sensibilisation organisées par l'AMSED auprès des femmes vulnérables.

Le kit devra aborder de manière simple et participative les droits des femmes, les différentes formes de violences, les services et mécanismes d'accompagnement disponibles ainsi que les enjeux liés à l'autonomisation économique.

Il devra pouvoir être utilisé directement par des animatrices communautaires ou des professionnelles intervenant auprès des femmes.

Objectif général

Développer un kit pédagogique accessible et facilement utilisable permettant de renforcer la compréhension et l'appropriation, par les femmes vulnérables, de leurs droits, des formes de violences, des services disponibles et des enjeux liés à leur autonomisation économique.

Principes pédagogiques attendus

Le kit devra être conçu selon une approche participative, visuelle et immersive, adaptée aux femmes vulnérables, notamment peu ou non alphabétisées. Les outils devront partir de situations concrètes, favoriser l'expression et les échanges, et transmettre des messages simples et directement utiles.

La démarche pédagogique reposera sur la logique suivante :

- **VOIR** : partir d'une image, d'une histoire, d'une mise en situation, d'un jeu ou de tout autre support visuel adapté ;
- **DISCUTER** : permettre aux participantes d'observer, de s'exprimer et d'échanger sur les situations présentées ;
- **COMPRENDRE** : transmettre quelques messages essentiels, simples et accessibles ;
- **SAVOIR QUOI FAIRE** : aider les participantes à identifier les possibilités d'action, les services disponibles et les formes d'accompagnement pouvant être mobilisées.

Les outils devront privilégier une utilisation sans recours systématique à la lecture ou à l'écriture.

Public cible

Le kit sera destiné aux femmes en situation de vulnérabilité, notamment celles peu ou non alphabétisées, exposées à différentes formes de violences ou ayant un accès limité à l'information, aux droits et aux services.

Sa conception devra tenir compte de la diversité des profils et situations des participantes (âge, handicap, contexte socio-économique, isolement, niveau d'instruction, etc.).

Les outils devront être simples, visuels, inclusifs et adaptés à différents niveaux d'alphabétisation.

Contenu indicatif du kit

Le prestataire proposera une structuration détaillée du kit, en cohérence avec les objectifs de sensibilisation de l'AMSED.

Le kit comprendra environ 8 à 10 outils pédagogiques et ludiques, visuels, interactifs et facilement utilisables lors des séances de sensibilisation.

À titre indicatif, les contenus devront permettre d'aborder les axes suivants :

- **Axe 1** – Reconnaître les différentes formes de violences
- **Axe 2** – Distinguer respect, contrôle, violence et situation de danger
- **Axe 3** – Connaître ses droits
- **Axe 4** – Comprendre les conséquences des violences
- **Axe 5** – Comprendre les enjeux de l'autonomisation économique
- **Axe 6** – Connaître les services et formes d'accompagnement disponibles
- **Axe 7** – Savoir quoi faire et vers qui s'orienter

Outils pédagogiques attendus

Le prestataire proposera un ensemble cohérent d'outils adaptés aux femmes vulnérables, notamment peu ou non alphabétisées.

À titre indicatif, le kit pourra comprendre :

- Des cartes illustrées ;
- Du photolangage ;
- Des cartes émotions ;
- Des histoires ou scénarios illustrés ;
- Des jeux de type Vrai/Faux avec couleurs ou pictogrammes ;
- Des parcours visuels d'orientation vers les services et structures d'accompagnement.

Cette liste est indicative. Le prestataire pourra proposer d'autres outils favorisant la compréhension, l'expression et la participation des femmes.

Les outils devront pouvoir être utilisés séparément ou combinés selon les objectifs et la durée des séances.

Exigences relatives aux illustrations

Les illustrations et supports visuels devront être simples, attractifs et facilement compréhensibles, avec un recours limité au texte. Ils devront être adaptés au contexte marocain, refléter la diversité des profils de femmes et éviter toute représentation stigmatisante, infantilisante ou inutilement choquante.

Les couleurs, symboles et pictogrammes devront être utilisés de manière cohérente dans l'ensemble du kit.

Les créations réalisées dans le cadre de la mission devront être remises à l'AMSED dans leurs formats finaux et sources modifiables, avec les droits nécessaires à leur reproduction, adaptation, traduction et utilisation.

Guide de l'animatrice

Le kit sera accompagné d'un guide pratique et synthétique permettant une prise en main simple des outils par les animatrices.

Le guide devra fournir des consignes courtes et opérationnelles et permettre d'adapter les activités au profil des participantes, à la taille du groupe, au temps disponible et à la sensibilité des sujets abordés.

Une attention particulière sera portée aux formulations utilisées à l'oral, notamment en arabe dialectal marocain.

Pour chaque outil, le guide précisera les principaux messages à retenir, dans la limite de trois messages clés.

Approche inclusive et sensible aux violences

Le kit devra intégrer une approche fondée sur les principes de protection, de confidentialité, de non-jugement, de non-nuisance et de « Ne laisser personne de côté ».

Les outils devront être accessibles et adaptés à la diversité des profils et des situations de vulnérabilité, sans stéréotypes ni représentations stigmatisantes.

Le guide de l'animatrice devra notamment prévoir des consignes pour :

- La gestion des témoignages spontanés ou des situations de détresse ;
- L'adaptation des activités aux besoins spécifiques de certaines participantes ;
- L'orientation vers des solutions et services réalistes et accessibles.

Méthodologie de réalisation

Le prestataire devra proposer une méthodologie participative comprenant au minimum les étapes suivantes :

- Phase 1 – Cadrage et validation de l'architecture du kit
- Phase 2 – Conception pédagogique et graphique
- Phase 3 – Test pilote

- Phase 4 – Ajustement et finalisation

La validation d'une phase par l'AMSED conditionnera le passage à la phase suivante.

Livrables attendus

- Livrable 1 – Note de cadrage et architecture du kit
- Livrable 2 – Version pilote du kit
- Livrable 3 – Kit final

La prestation couvre la conception, l'illustration, la mise en page et la préparation des supports prêts à imprimer. L'impression et la reproduction en série du kit ne sont pas comprises dans la présente mission, à l'exception des exemplaires nécessaires au test pilote.

Langues

Le kit devra utiliser un langage simple, accessible et adapté au profil des participantes, avec un recours limité au texte sur les supports qui leur sont destinés.

L'animation devra pouvoir s'appuyer sur l'arabe dialectal marocain (darija). Le guide de l'animatrice sera élaboré en français, avec, lorsque nécessaire, des formulations ou messages clés proposés en darija.

Les contenus juridiques ou techniques devront être reformulés de manière compréhensible, tout en préservant l'exactitude des informations transmises.

Durée de la mission

La durée prévisionnelle de la mission est de quatre (4) à cinq (5) semaines à compter de la notification du contrat.

Le soumissionnaire proposera dans son offre technique un calendrier détaillé de réalisation, précisant les principales étapes de la mission, les délais de soumission des livrables et les périodes prévues pour leur validation par l'AMSED.

Profil recherché

La mission pourra être assurée par un(e) consultant(e), une équipe de consultant(e)s ou un cabinet disposant de compétences complémentaires en conception pédagogique et graphique.

Le prestataire devra justifier notamment :

- D'une expérience en ingénierie pédagogique, animation communautaire ou conception d'outils de sensibilisation ;
- D'une expérience dans la conception d'outils participatifs, visuels et/ou ludo-pédagogiques ;
- D'une bonne connaissance des droits des femmes, des violences faites aux femmes et des enjeux liés à leur autonomisation économique ;
- D'une expérience auprès de publics vulnérables et/ou peu alphabétisés ;
- De compétences en illustration, conception graphique et mise en page, directement ou au sein de l'équipe proposée ;
- D'une bonne connaissance du contexte marocain et d'une maîtrise du français, avec capacité à adapter les formulations à la darija.

Une expérience dans la conception d'outils destinés aux femmes vulnérables ou peu alphabétisées constituera un atout.

Composition du dossier de candidature

Les candidat(e)s devront soumettre :

Une offre technique comprenant :

- Une note de compréhension de la mission ;

- La méthodologie et l'approche pédagogique proposées ;
- Le calendrier de réalisation ;
- La composition de l'équipe et les CV des personnes mobilisées ;
- Les références de missions similaires.

Une offre financière :

Présentée en dirhams marocains (MAD), toutes taxes comprises (TTC) couvrant l'ensemble des coûts nécessaires à la réalisation de la mission.

Les coûts liés à l'organisation logistique du test pilote et à la mobilisation des participantes seront pris en charge directement par l'AMSED.

Éléments à joindre obligatoirement à l'offre

Afin de permettre à l'amsed d'apprécier la capacité des candidat(e)s à concevoir des outils réellement accessibles, visuels et interactifs pour un public peu ou non alphabétisé, l'offre devra comporter :

- Au moins un exemple d'outil pédagogique, visuel ou ludique précédemment réalisé ;
- Et/ou une proposition conceptuelle sommaire, d'une page maximum, présentant la manière dont le candidat envisage l'un des outils du kit.

Cet élément n'a pas vocation à constituer un livrable anticipé de la mission, mais à permettre d'apprécier l'approche pédagogique, la capacité de simplification et la qualité de la proposition visuelle du candidat.

Critères d'évaluation indicatifs

Les offres sont évaluées sur la base des critères suivants :

Critère	Pondération
Compréhension de la mission et des enjeux liés au public cible	10 points
Qualité et pertinence de la méthodologie proposée	20 points
Qualité, caractère participatif et innovant de l'approche pédagogique	20 points
Expérience et qualifications du/de la consultant(e) ou de l'équipe	15 points
Références similaires ou pertinentes	10 points
Qualité de l'exemple d'outil ou de la proposition conceptuelle jointe	5 points
L'offre financière	20 points

Date limite et modalités de soumission

Les offres techniques et financières doivent être soumises au plus tard le 25 octobre 2026 à 23h00 (heure de Rabat), via le [lien de soumission](#).

Dispositions particulières

L'AMSED se réserve le droit de demander des clarifications, des compléments ou précisions sur les offres reçues.

L'AMSED se réserve le droit de ne pas donner suite à la consultation conformément aux procédures applicables.