

TERMES DE RÉFÉRENCE

Sélection d'une agence de services évènementiels pour l'organisation de RightsLab Maroc 2026 à Merzouga

Organisation contractante	Avocats Sans Frontières (ASF)
Projet	Renforcer l'État de droit et le respect des droits humains au Maroc, en garantissant l'accès à la justice et aux droits économiques et sociaux pour toutes et tous, ainsi que la protection de l'espace civique. Projet financé par la Belgique à travers la Direction générale Coopération Internationale (DG INT)
Type de procédure	Demande de devis
Lieu d'exécution	Merzouga, Maroc
Période de prestation	Du lundi 16 au samedi 21 novembre 2026 (5 nuitées)
Date limite de dépôt des offres	2 novembre 2026 à 18h00 (heure du Maroc)

1. Contexte de la mission

Dans le cadre de la mise en œuvre de la deuxième phase du projet "Renforcer l'État de droit et le respect des droits humains au Maroc, en garantissant l'accès à la justice et aux droits économiques et sociaux pour toutes et tous, ainsi que la protection de l'espace civique", ASF organise **RightsLab Maroc 2026**, rencontre des jeunes défenseur-euses des droits humains. Cette activité réunira **30 participant-e-s** du 16 au 20 novembre 2026.

Elle nécessite la mobilisation d'un prestataire qualifié pour assurer l'hébergement, la restauration et les services logistiques associés.

2. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la sélection d'une agence de services évènementiels chargée d'assurer:

- L'hébergement des participant-e-s;
- La restauration complète;
- Les services logistiques et organisationnels complémentaires.

3. Description des services

3.1 Hébergement

- **Capacité:** 30 participant-e-s.
- **Durée:** 5 nuitées, du lundi 16 au samedi 21 novembre 2026 (arrivée le 16, départ le 21).

- **Type de chambres:** chambres single et/ou twin de bon standing.
- **Localisation:** établissement situé à Merzouga ou dans ses environs proches.
- **Bivouac:** la 4^e nuitée (nuit du jeudi 19 au vendredi 20) se déroulera en bivouac.

3.2 Restauration

Le prestataire assurera:

Prestation	Quantité	Période
Dîners	5	Du lundi 16 au vendredi 20 novembre
Petits déjeuners	5	Du mardi 17 au samedi 21 novembre
Déjeuners	4	Du mardi 17 au vendredi 20 novembre
Pauses café	4	Du mardi 17 au vendredi 20 novembre

Les prestations tiendront compte des régimes alimentaires spécifiques (allergies, régimes religieux, végétarien, etc.), qui seront communiqués par ASF avant l'évènement.

3.3 Services logistiques

Le prestataire fournira:

- Le transfert aller-retour entre l'aéroport et l'hôtel;
- Le transfert aller-retour des 30 participant·e·s entre l'hôtel et le bivouac;
- Le transfert entre le centre-ville et le lieu d'hébergement;
- Un accès Internet (Wi-Fi);
- La disponibilité d'un personnel d'appui pendant toute la durée de l'évènement.

3.4 Accessibilité

Le prestataire garantira l'accessibilité des lieux et des services aux personnes en situation de handicap, conformément aux bonnes pratiques internationales.

4. Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires doivent:

- Etre légalement enregistrés;
- Justifier d'une expérience pertinente dans l'organisation de services similaires;
- Disposer des capacités techniques et financières nécessaires à l'exécution du marché.

5. Contenu des offres

a) Offre technique

- Présentation de l'établissement;

- Description des services proposés;
- Capacité d'accueil;
- Mesures d'accessibilité;
- Références similaires.

b) Offre financière

- Budget détaillé, par personne et global;
- Détail par type de prestation (hébergement, restauration, logistique, animation, transferts);
- Tous les montants exprimés en dirhams marocains (MAD), hors taxes (HT).

6. Critères d'attribution

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants:

- La qualité des services proposés;
- Le rapport qualité/prix;
- La localisation et l'accessibilité;
- L'expérience du prestataire;
- La conformité aux exigences des présents TDR.

7. Modalités de soumission

Les offres doivent être envoyées par email à consultances-maroc@asf.be , au plus tard le **2 novembre 2026 à 18h00**, avec la mention: « Demande de devis – Sélection d'une agence de services événementiels pour l'organisation de RightsLab Maroc 2026 à Merzouga ».

8. Conditions contractuelles

- Le paiement sera effectué selon les procédures internes d'ASF et conformément aux exigences de la DGD.
- Le prestataire retenu devra se conformer aux principes de transparence, de non-discrimination et de bonne gestion financière.
- ASF se réserve le droit de ne pas donner suite à la procédure.

9. Confidentialité et éthique

Les soumissionnaires s'engagent à respecter les principes d'éthique, à éviter tout conflit d'intérêts et à garantir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de la présente consultation.