

Termes de référence pour le recrutement d'une consultance pour l'appui à l'insertion socio- économique des personnes migrantes dans la région Souss- Massa.

« Voies Migratoires, Voix Migrantes : Construire des Communautés Résilientes et Inclusives »

AVIS DE CONSULTANCE - ECHEANCE AU 5/10/2026

Objet des Termes de Références

Ces termes de références ont pour objectif de sélectionner un cabinet ou un consultant(e) individuel(le) pour l'appui à l'insertion socio- économique des personnes migrantes dans la région Souss- Massa.

1. Présentation

Contexte général du projet

Le projet dans lequel s'inscrit cette mission est le projet « Voies Migratoires, Voix Migrantes: Construire des Communautés Résilientes et Inclusives » (VM2), financé par l'Union européenne pour une durée de 42 mois, de 2025 à 2028. Le projet est mis en œuvre par un consortium dont le chef de file est Humanité & Inclusion (HI), réunissant trois ONG partenaires: Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2), Migrations & Développement (M&D) et la Fondation Orient-Occident (FOO).

Le projet VM2 vise à améliorer l'accès à la protection et l'intégration durable des personnes migrantes au Maroc, tout en renforçant la cohésion sociale et l'inclusion avec les communautés hôtes.

Il s'articule autour de plusieurs priorités complémentaires :

1. L'accès aux services de protection et de santé, notamment à travers l'approche médico psychosociale ;
2. L'accompagnement juridique et administratif des personnes migrantes vulnérables et victimes de violences, avec un accent particulier sur la lutte contre les violences basées sur le genre (VBG) et la traite des êtres humains ;
3. L'insertion socio-économique et l'autonomisation des personnes migrantes ;
4. La promotion de la cohésion sociale et du vivre-ensemble entre migrants et communautés locales.

Présentation du commanditaire

Migrations & Développement (M&D) est une association franco-marocaine de droit français, créée en 1986 par des migrant.e.s pour appuyer les actions de développement dans les territoires de l'Atlas et l'Anti-Atlas marocains. La reconnaissance des autorités marocaines de l'apport de M&D lui a valu un accord de siège avec le Gouvernement marocain en juin 1998.

Aujourd'hui, M&D se positionne comme un acteur « catalyseur » afin de stimuler les dynamiques des acteurs.trices du territoire et de contribuer au changement à partir du désir du changement des acteurs et de nos populations cibles. Une attention particulière est portée aux jeunes et aux femmes, comme acteurs.trices-clés du développement. M&D a structuré sa démarche dans sa stratégie dont la vision globale est la suivante : « Accroître les choix des habitants : contribuer à créer un espace où la population dispose du choix de vivre et de travailler dans son territoire, de le quitter ou d'y revenir, en demeurant ouverte à l'Autre, notamment par l'implication des réseaux de diasporas qui en sont issus, et de la diaspora de cœur. »

2. Prestation demandée

Description détaillée de la mission

La présente mission vise à renforcer l'autonomisation économique et l'inclusion financière des personnes migrantes en situation de vulnérabilité, installées dans la région de Souss-Massa, en renforçant leur capacité à développer des activités génératrices de revenus (AGR) durables, viables et résilientes.

Elle s'inscrit dans le cadre des actions de Migrations & Développement visant à améliorer les conditions socio-économiques des migrant.e.s et à favoriser leur accès aux ressources, aux services et aux opportunités économiques (priorité 3 définie ci-dessus). La mission permettra notamment de structurer et d'opérationnaliser une démarche d'accompagnement adaptée à la diversité des profils, des besoins et des niveaux de maturité des projets économiques portés par les personnes migrantes.

La mission consistera à accompagner l'équipe de projet de M&D dans la **conception, la mise en œuvre et le suivi d'une feuille de route pour l'accompagnement des initiatives économiques portées par des migrant.e.s en situation de vulnérabilité** dans la région de Souss-Massa.

Cette feuille de route devra proposer une approche adaptée aux personnes migrantes vulnérables, différenciée selon les profils des bénéficiaires et la nature de leurs projets. Elle devra notamment préciser les différentes étapes du parcours d'accompagnement, les méthodes et outils à mobiliser ainsi que les modalités de suivi.

Méthodologie

La méthodologie proposée sera **participative, individualisée, orientée vers les résultats et adaptée aux réalités du marché local ainsi qu'aux réalités des personnes migrantes dans la région Souss- Massa**. Elle combinera accompagnement collectif et individuel afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes migrantes en situation de vulnérabilité, **notamment les femmes migrantes, les jeunes et les personnes en situation d'handicap**.

La mission sera structurée autour des principales étapes suivantes :

Phase 1 – Préparation de la feuille de route

1. **Cadrage et diagnostic** : analyse des profils, besoins, contraintes – y compris les contraintes spécifiques - et niveaux de maturité des activités économiques des bénéficiaires.

2. **Élaboration de la feuille de route** : Parcours d'accompagnement, outils à mobiliser pour chaque étape, modalités d'intervention et indicateurs de suivi.

Phase 2 – Mise en œuvre de la feuille de route

3. **Formation et renforcement des capacités** : conception et animation de formations pratiques adaptées aux besoins identifiés (gestion, finance, marketing, commercialisation, etc.).
4. **Accompagnement individualisé** : mise en place de coaching, mentorat, visites de terrain, appui technique et plans d'action personnalisés.
5. **Accès aux opportunités économiques** : appui à l'identification de marchés, acheteurs, partenaires et plateformes de vente.
6. **Suivi et mesure des changements** : suivi de l'évolution des revenus, des pratiques de gestion, de l'accès aux ressources, du pouvoir de décision économique et de la pérennité des activités.

Phase 3 – Bilan et transmission

7. **Capitalisation**: documentation des résultats et bonnes pratiques, restitution à l'équipe de M&D et formulation de recommandations pour la pérennisation du dispositif.

L'approche devra être fondée sur les principes suivants :

- **Participative** : les bénéficiaires sont impliqués dans l'identification de leurs besoins, la définition de leurs objectifs et la construction de leur plan d'action ;
- **Individualisée** : les modalités d'accompagnement sont adaptées au profil, aux besoins et au niveau de maturité de chaque bénéficiaire ;
- **Ancrée dans l'écosystème local** : les formations et les séances de coaching doivent être conçues en fonction des opportunités du marché et des besoins spécifiques des bénéficiaires, plutôt que de proposer une offre standardisée ;
- **Transformative en matière de genre** : l'accompagnement doit prendre en compte et contribuer à lever les contraintes sociales, familiales, économiques et institutionnelles qui limitent le pouvoir d'agir et l'autonomisation économique des femmes ;
- **Fondée sur une théorie du changement** : l'accompagnement doit s'appuyer sur une logique claire reliant les activités mises en œuvre aux changements attendus. Chaque étape du parcours : diagnostic, formation, coaching, accompagnement et mise en réseau, doit contribuer progressivement à renforcer les compétences, l'autonomie économique, l'accès aux opportunités et aux ressources, afin de favoriser l'amélioration durable des revenus et la pérennisation des activités des bénéficiaires.

Livrables

Six livrables sont attendus :

1. **Note méthodologique et plan de travail**, incluant le calendrier et les outils de diagnostic et de suivi ;
2. **Rapport de diagnostic** des bénéficiaires, de leurs besoins et de leurs activités économiques ayant un potentiel pour le développement dans le contexte de Souss Massa ;
3. **Feuille de route : Parcours d'accompagnement**, incluant les parcours différenciés, la théorie du changement et les résultats attendus ; **Incluant les plans d'appui individualisés** pour les bénéficiaires ;
4. **Supports de formation et outils de coaching** adaptés aux différents publics ;
5. **Comptes rendus de missions de suivi** au fil de l'eau présentant les activités réalisées, les résultats et les ajustements nécessaires ;
6. **Rapport final** comprenant les résultats, enseignements et recommandations (30/35 pages max) ;

Restitution

Un atelier de restitution et de capitalisation des résultats sera organisé auprès de l'équipe de M&D et des partenaires concernés.

3. Cadrage de la mission

Durée et lieu de la mission

La mission sera réalisée **entre le 26/10/2026 au 30/06/2027**.

Calendrier de mise en œuvre de la mission :

5 octobre 2026	Date butoir de réception des dossiers
12 octobre 2026	Entretiens de présélection
15 octobre 2026	Réunion de cadrage
26 octobre 2026	Réception de la note méthodologique
30 octobre 2026	Validation de la note méthodologique
Novembre 2026	Diagnostic et rapport de diagnostic
1 décembre 2026	Feuille de route d'accompagnement
5 janvier 2027	Plan de suivi individualisé
Février 2027	Missions d'accompagnement des bénéficiaires
Mars 2027	Formation des bénéficiaires
Avril- Mai 2027	Coaching individualisé
Mai 2027	Rapport de suivi
Juin 2027	Rapport final
Juin 2027	Atelier de restitution et de capitalisation

Enveloppe disponible

L'enveloppe budgétaire disponible est de **115.000 DH HT** incluant les honoraires, les frais de déplacements, les imprévus et la TVA. (Les formations en faveur des porteurs de projet, soit leur prise en charge, sera assurée par M&D).

**Pour les prestataires enregistrés sous régime autre que UE la TVA n'est pas applicable dans ce cas précis (règles de financement de l'Union Européenne) . Pour les soumissionnaires*

assujettis à la TVA, une procédure d'exonération sera mise en place. Ils recevront, à l'issue de cette procédure, une attestation d'achat en exonération de TVA.

Supervision de la mission

La mission sera suivie et cadré par l'équipe de projet de Migrations & Développement.

4. Soumission et évaluation des offres

Qualifications et compétences requises

Le/la consultant.e ou cabinet devra disposer d'une **expérience confirmée dans l'accompagnement socio-économique, l'inclusion financière et le développement d'activités génératrices de revenus**, idéalement auprès de publics en situation de vulnérabilité et/ou de migrant.e.s.

Qualifications :

- Diplôme universitaire de niveau Bac+5, ou équivalent, dans les domaines de l'économie, gestion, entrepreneuriat, développement local, finance, sciences sociales, développement international ou tout autre domaine pertinent ;
- Expérience professionnelle d'au moins **5 ans** dans l'accompagnement entrepreneurial, le développement économique, l'inclusion financière ou l'insertion socio-économique ;
- Expérience avérée dans la conception et la mise en œuvre de dispositifs d'accompagnement individualisé et/ou de parcours d'insertion économique ;
- Expérience dans la conception et l'animation de formations destinées à des publics adultes, notamment sur les thématiques liées à la gestion, l'entrepreneuriat, la finance ou le développement d'activités économiques ;
- Une expérience auprès des **migrant.e.s, des femmes en situation de vulnérabilité et/ou d'autres publics éloignés des dispositifs économiques** sera fortement appréciée ;
- Une bonne connaissance du contexte socio-économique et de l'écosystème entrepreneurial de la région de **Souss-Massa** constitue un atout.

Le/la consultant.e devra notamment disposer de compétences en :

- Diagnostic économique et profilage des bénéficiaires
- Connaissance des techniques de création, gestion et développement de micro et petites entreprises (AGR).
- Analyse de la viabilité, de la rentabilité et de la gestion financière des activités ;
- Inclusion financière, accès au financement et développement commercial ;
- Coaching, mentorat et accompagnement individualisé ;
- Conception et animation de formations participatives, adaptées notamment aux contextes ruraux et aux publics à faible niveau ;
- Suivi des résultats, mesure des changements et élaboration d'une théorie du changement ;
- Intégration de l'approche genre et autonomisation économique des femmes ;
- Bonne maîtrise du français, à l'écrit comme à l'oral.

Dossier de candidature

Les dossiers seront constitués d'une offre technique, d'une offre financière, des CV des consultant.es.

L'offre technique devra contenir la présentant l'approche proposée, les différentes étapes de la prestation ainsi que le calendrier de mise en œuvre.

En annexes de l'offre technique, fournir un RIB, la preuve de l'enregistrement légal de l'équipe de consultance (Attestation IF/ICE de moins de 6 mois, l'attestation de régularité fiscale de moins de 6 mois, le cas échéant).

L'offre financière devra être en TTC contenir un détail du budget par personne/jour, par phase et par type de dépenses. Le montant de la TVA devra être indiqué.

Modalités d'évaluation

Les offres seront évaluées par M&D, selon les critères suivants :

- Qualité de l'offre technique 40%
- Cohérence de l'offre financière avec les actions à entreprendre :30%
- Expérience et complémentarité de l'équipe proposée 30%

Dépôt des dossiers de candidature

Les dossiers sont à transmettre avant le 5 octobre 2026, en intitulant le mail « VM2 – consultance appui socio-économique migrants » à l'adresse prestation@migdev.org

Tout dossier incomplet ne sera pas traité.