



TERMES DE RÉFÉRENCE

**Sélection d'un prestataire pour la conclusion d'un contrat-cadre
national de services logistiques et événementiels**

Durée du contrat-cadre : 12 mois, reconductible

01 octobre 2026 - 30 septembre 2027

Contexte et justification

Le projet Innov4Impact, mis en œuvre par la Konrad-Adenauer-Stiftung (KAS) en partenariat avec AMSED et SimSim, déploie sur un an un ensemble d'activités de renforcement des capacités numériques des organisations de la société civile (OSC) marocaines, réparties sur les 8 régions cibles du pays (ateliers de formation, cycles de mentorat, forums de dialogue, campagnes de sensibilisation, réunions de comité de pilotage, etc.).

Ces activités mobilisent de manière récurrente les mêmes types de prestations : location de salles, restauration, transport et hébergement des participant.e.s, matériel et équipement de séminaire, conception et impression de supports pédagogiques et de visibilité. Ces prestations sont aujourd'hui commandées activité par activité, auprès de fournisseurs distincts, ce qui multiplie les démarches administratives et fiscales et alourdit l'organisation opérationnelle de l'équipe projet.

Le présent document définit les termes de référence pour la sélection d'un prestataire unique, retenu dans le cadre d'un contrat-cadre national, chargé de fournir l'ensemble de ces services logistiques et événementiels pour la durée du projet, sur simple bon de commande.

Objectifs du contrat-cadre

- Disposer d'un prestataire mobilisable sur les régions concernées, capable de couvrir les besoins logistiques des tables rondes et/ou des cycles de formation relevant de l'entité responsable du lot.
- Garantir au prestataire un calendrier d'activités clair, lui permettant de négocier des tarifs compétitifs.
- Sécuriser des tarifs unitaires négociés et stables sur la durée du contrat, garantissant la meilleure valeur pour l'argent des bailleurs.
- Garantir un circuit de commande simple, traçable et conforme aux exigences internes.
- Permettre une mobilisation rapide et flexible du prestataire, y compris en cas de modification du calendrier ou des effectifs.

Périmètre du contrat

Le contrat-cadre est attribué en lot unique, à un seul prestataire, avec une couverture nationale lui permettant d'intervenir dans les 8 régions cibles du projet (Casablanca-Settat, Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, Fès-Meknès, Rabat-Salé-Kénitra, Souss-Massa, Béni Mellal-Khénifra, Marrakech-Safi et la région de l'Oriental).

Le prestataire retenu peut, sous sa responsabilité contractuelle, mobiliser des sous-traitants ou partenaires locaux dans les régions où il ne dispose pas d'implantation propre, à condition de garantir le même niveau de service, de conformité fiscale et de traçabilité que pour ses prestations directes.

NB : Le choix des villes au sein de chaque région où se dérouleront les activités est laissé à la proposition du prestataire et à la validation du client. Des critères d'accessibilité (liaisons ferroviaires, réseaux autoroutiers, durée moyenne de trajet pour les participants en provenance des différentes provinces de la région) seront rigoureusement pris en considération.

Nature des prestations attendues

Typologie d'événements couverts

- Ateliers de formation présentiels
- Tables rondes et espaces de dialogue multi-acteurs (OSC, institutions publiques, secteur privé, académique).

Services attendus

- Location de salles adaptées (capacité, accessibilité, connectivité) et d'équipements de séminaire (sonorisation, projection, matériel de visioconférence pour les sessions hybrides).
- Restauration (1 pause-café, 1 déjeuners / Jour) adaptée aux effectifs et aux contraintes locales.
- Hébergement des participant.e.s en chambre Single avec petit déjeuner et Diner

Grille de prestation sollicité par région

Lot	Entité	Régions couvertes	Types d'événements	Volume indicatif	Période approx.	PAX	Hébergement Nuitées
Lot 1	KAS	Oriental	Tables rondes	1 Jour	Janvier 2027	25	15
		Rabat-Salé-Kénitra	Tables rondes	1 Jour	Janvier 2027	25	15
Lot 2	AMSED	Casablanca-Settat	Tables rondes	1 Jour	Janvier 2027	25	10
		Tanger-Tétouan-Al Hoceïma	Tables rondes	1 Jour	Avril 2027	25	10
		Fès-Meknès	Tables rondes	1 Jour	Avril 2027	25	10
		Oriental	Formations	2Jours	Janvier 2027	25	30
		Tanger-Tétouan-Al Hoceïma	Formations	2Jours	Avril 2027	25	30
		Fès-Meknès	Formations	2Jours	décembre 2026	25	30
		Casablanca-Settat	Formations	2Jours	Novembre 2026	25	30
Lot 3	SimSim	Souss-Massa	Tables rondes	1 Jour	Avril 2027	25	10
		Béni Mellal-Khénifra,	Tables rondes	1 Jour	Avril 2027	25	10
		Marrakech-Safi	Tables rondes	1 Jour	Mars 2027	25	10
		Souss-Massa	Formations	2Jours	Janvier 2027	25	30
		Béni Mellal-Khénifra,	Formations	2Jours	Mars 2027	25	30
		Marrakech-Safi	Formations	2Jours	décembre 2026	25	30
		Rabat-Salé-Kénitra	Formations	2Jours	Novembre 2026	25	30

NB : le choix de la ville est laissé au prestataire, à l'exception de la région Rabat Salé Kenitra et Oriental ou il est **souhaité** de rester sur les villes de Rabat et Oujda, il est recommandé de proposer de sortir des grands centres urbains.

Grille tarifaire et modalités de commande

L'offre financière du soumissionnaire prendra la forme d'une grille de tarifs unitaires par type de prestation applicable sur toute la durée du contrat. Ces tarifs constituent la base de calcul de chaque bon de commande et ne peuvent être révisés qu'à des intervalles et selon des modalités définies dans le contrat-cadre.

- Chaque événement est déclenché par un simple bon de commande précisant dates, lieu, effectifs et prestations requises, sur la base de la grille tarifaire contractuelle.
- Une clause de modification sans pénalité permet d'ajuster dates, lieux ou effectifs jusqu'à un délai minimal à négocier avec le prestataire.
- Le prestataire s'engage sur des délais de mobilisation courts et prévisibles, précisés dans son offre technique.
- Le prestataire doit inclure l'ensemble de ses frais de service directement dans les éléments de son offre et fournir un montant total Hors Taxes. À titre d'exemple, les prestations de restauration et d'hébergement liées à une formation doivent intégrer ces frais et ne pourront en aucun cas être facturées séparément.

Nb : Une offre peut comporter plusieurs suggestions et scénarios financiers.

Exigences fiscales

Le prestataire doit justifier de sa régularité fiscale (identifiant fiscal, régime TVA) et fournir une facturation détaillée permettant la constitution du dossier d'exonération de TVA.

Durée et gouvernance du contrat

- Le présent contrat-cadre est décliné en trois contrats-cadres distincts, conclus séparément par KAS, par AMSED et par SimSim, chacun pour les prestations logistiques et événementielles relevant des activités inscrites à son propre budget.
- Durée : 12 mois par contrat, reconductible sur la durée du projet sous réserve d'évaluation satisfaisante propre à chaque entité.

Modalités de sélection

La sélection s'effectue par mise en concurrence, avec un minimum de trois offres reçues. Elle est conduite par un comité d'évaluation associant la coordination du projet et les finances des partenaires.

- Vérification de la régularité fiscale et des références du soumissionnaire.
- Analyse comparative de la grille tarifaire proposée.
- Évaluation de la capacité opérationnelle à couvrir l'ensemble du territoire national et à mobiliser rapidement les ressources demandées.

Dossier de candidature

- Présentation institutionnelle du prestataire (statuts, identifiant fiscal, régime TVA).
- Références d'au moins deux missions similaires (organisation logistique d'événements multi-régionaux) au cours des trois dernières années.
- Note de compréhension de la mission et présentation de la capacité de couverture géographique nationale.
- Grille tarifaire détaillée par type de prestation.

- Justificatif de régularité fiscale valide.

NB tous les documents doivent être en un seul PDF

Critères d'évaluation

Critère	Détail	Points
Évaluation technique	Compréhension de la mission et qualité de la note de présentation	5
	Capacité de couverture nationale et réseau régional	20
	Références sur des missions similaires	20
	Localités pour accueillir l'évènement	10
	Niveaux de service proposés (délais de mobilisation, flexibilité)	10
Évaluation financière	Compétitivité et cohérence de la grille tarifaire	35

Modalités de soumission

Le dossier est à déposer avant le 31 Aout 2026. Toute offre reçue après cette échéance sera rejetée, sauf prolongation annoncée sur les canaux officiels du consortium.

Envoyez vos offre [en cliquant sur ce lien](#)