



Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons

تقوية إبتكار حوار تغيير  
**DIALOGUE**  
برنامج الدعم الإرتقائى للمجتمع المدني  
Programme d'appui stratégique à la société civile

## TERMES DE RÉFÉRENCE

**Recrutement d'un(e) consultant(e) pour la réalisation d'une enquête empirique, et la présentation des résultats du rapport d'enquête sur l'accès des détenu·e·s vulnérables aux droits dans les établissements pénitentiaires de la région Casablanca-Settat.**

### 1. Contexte général de la consultance

Dans le cadre du projet **DIALOGUE**, qui s'inscrit dans le **Programme d'Appui Stratégique à la Société civile (PASSC)**, financé par l'**Union Européenne**, et mis en œuvre par le **Consortium** réunissant **trois** organisations : Handicap International (HI), l'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE), et Avocats Sans Frontières (ASF Maroc), l'**Observatoire Marocain des Prisons (OMP)** en sa qualité de **chef de file** du fonds **IV** du projet : « *Agir en faveur des détenu.e.s vulnérables, pour l'accès aux droits et l'amélioration des conditions de détention* », (L'OMP) lance **un appel** aux fins de **recruter un(e) consultant(e)** qui aura pour **mission de mener une enquête empirique** sur l'accès des détenu·e·s vulnérables aux droits dans les établissements pénitentiaires de la région Casablanca-Settat.

Ledit projet s'inscrit dans une dynamique de **PLAIDOYER** en faveur d'une **réforme pénale inclusive et respectueuse des droits humains**, en mettant la lumière sur **les besoins spécifiques** des détenu·e·s vulnérables en milieu carcéral, notamment les femmes, les personnes en situation de handicap, les mineur·e·s, les personnes âgées et, plus largement, les détenu·e·s exposé·e·s à des formes croisées de vulnérabilité.

### 2. Volets / Objets *spécifiques* de la consultation

La consultation couvre **TROIS VOLETS** :

#### **Volet 1 : Enquête empirique**

**Conception** et **mise en œuvre d'une enquête de terrain** visant à **identifier** les **besoins**, les **discriminations**, et les **obstacles d'accès** aux droits.

#### **Volet 2 : Focus groups**

**Organisation** et **animation** de **groupes de discussion** avec des **détenu·e·s vulnérables**, afin d'approfondir certains constats issus de l'enquête, de recueillir des perceptions qualitatives, et de mieux documenter les expériences vécues.

#### **Volet 3 : Présentation des résultats**

**Analyse, synthèse** et **restitution** des **résultats** de l'enquête et des **focus groups**, sous forme d'un **RAPPORT** accessible et exploitable par l'OMP, ses partenaires, et les acteurs du plaidoyer.





Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons

تقوية إبتكار حوار تغيير  
**DiALOGUE**  
برنامج الدعم الإرتقائى للمجتمع المدني  
Programme d'appui stratégique à la société civile

**Plus distinctement**, la mission devra permettre de :

1. **Documenter les conditions de détention** des détenu·e·s vulnérables dans les établissements pénitentiaires ciblés ;
2. **Identifier les discriminations, obstacles et barrières** rencontrés par les détenu·e·s vulnérables dans l'accès, à **la justice**, aux **soins**, à **l'éducation**, aux **services sociaux**, ainsi qu'aux autres **droits fondamentaux** en milieu carcéral.
3. **Identifier les besoins spécifiques** des différents groupes de détenu·e·s vulnérables couverts par l'étude ;
4. **Recueillir la parole et l'expérience vécue** des détenu·e·s vulnérables à travers une enquête de terrain et des focus groups ;
5. **Analyser les écarts** entre les besoins observés, les pratiques existantes et les garanties attendues en matière de droits humains et de prise en charge en milieu pénitentiaire ;
6. **Formuler des recommandations opérationnelles et de plaidoyer** à destination des ONG, de ses partenaires, et des acteurs institutionnels concernés.

Ce rapport **d'enquête empirique** a pour but de produire **une base empirique solide** pour orienter les actions de **plaidoyer**, et du **dialogue** avec les acteurs **institutionnels** et proposer les **recommandations** en faveur d'une amélioration des pratiques pénitentiaires.

C'est dans cette perspective que **l'OMP** lance cet appel pour le recrutement d'un(e) consultant(e) appuyé(e) par **CINQ (05) enquêteurs/trices de son choix**, pour assurer le déroulement de la mission dans les meilleures conditions.

### **3. Champ géographique et établissements couverts**

La mission couvrira l'ensemble des établissements pénitentiaires ciblés par le projet dans la région **Casablanca-Settat**. De sa part, **l'OMP** facilitera l'obtention des **autorisations d'accès** auprès des **autorités compétentes**.

=> Les établissements pénitentiaires ciblés sont :

#### **Province / Préfecture de Casablanca**

- Prison locale Ain Sebaa
- Centre de réforme et de rééducation Ain Sebaa
- Prison locale Ain Borja

#### **Mohammedia**

- Prison locale de Mohammedia

#### **Benslimane**

- Prison locale de Benslimane
- Centre de réforme et de rééducation de Benslimane





Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons



## Settat

- Prison agricole Ali Moumen et Prison locale Ben Ahmed

## El Jadida

- Prison locale Sidi Moussa
- Prison locale El Jadida 2

## NB :

1. Les **FRAIS de DEPLACEMENT** à ces établissements pénitentiaires seront **pris en charge** par l'OMP.
2. Les **FRAIS d'hébergement** à l'établissement pénitentiaire **HORS de la circonscription judiciaire de la cour d'appel de CASABLANCA**, à savoir, l'établissement pénitentiaire d'El Jadida seront **pris en charge** par l'OMP.

## 4. Les détenu·e·s ciblées par l'enquête

L'enquête et les **focus groups** porteront sur les **détenu·e·s vulnérables** au sein des établissements pénitentiaires ciblés.

Sans s'y limiter, les groupes de vulnérabilité à couvrir incluent notamment :

- les **femmes détenues** ;
- les **personnes détenues en situation de handicap** ;
- les **mineur·e·s détenu·e·s**, lorsque le contexte de l'établissement le permet et conformément aux autorisations applicables ;
- les **personnes âgées détenues** ;
- ainsi que tout autre profil de détenu·e présentant des vulnérabilités particulières ou croisées, identifié au cours de la mission.

Dans ce cadre, Le/la consultant(e) devra veiller à adopter **une approche sensible au genre, au handicap, à l'âge** et aux **vulnérabilités croisées**.

## 5. Tâches du/de la consultant(e)

Sous la supervision de la conseillère du Programme dialogue et la coordination avec le chargé du projet dans lequel s'inscrit la mission, Le/la consultant(e) aura pour responsabilités de :

### 5.1. Phase préparatoire

- Prendre connaissance de la documentation du projet et de tout document de référence pertinent ;
- Tenir une réunion de cadrage avec l'équipe projet ;
- **Proposer une méthodologie détaillée de la mission** ;
- **Élaborer un plan de travail détaillé et un calendrier d'exécution** ;





Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons

## 5.2. Conception méthodologique et outils

- Élaborer la note méthodologique / **rapport de démarrage** ;
- Développer les outils de collecte adaptés à la mission, notamment, **questionnaires d'enquête** ; guides d'entretien si nécessaire ; canevas / **guides de focus groups** ; outils de synthèse et de traitement des données ;

## 5.3. Collecte des données

- Superviser et/ou réaliser la collecte des données dans les établissements ciblés ;
- Assurer la coordination opérationnelle des enquêteurs/trices ;
- Veiller à la qualité, à la cohérence et à la fiabilité des données collectées ;
- Organiser et animer **les focus groups** prévus avec les détenu·e·s vulnérables ;
- Garantir une démarche respectueuse des principes éthiques, de confidentialité et de protection des personnes interrogées.

## 5.4. Analyse et rédaction

- Consolider, traiter, et analyser les données quantitatives et/ou qualitatives recueillies ;
- Produire une analyse structurée des conditions de détention, des obstacles et discriminations observés, ainsi que des besoins spécifiques des publics cibles ;
- Formuler des recommandations pratiques et de plaidoyer, fondées sur les constats de terrain ;
- Rédiger **un rapport final d'enquête** en langue française et arabe.

## 5.5. Restitution

- Préparer une présentation synthétique des résultats de l'enquête et des focus groups ;
- Présenter **le rapport d'enquête** incluant les principaux constats, conclusions et **recommandations** lors d'une séance de restitution organisée par l'OMP ;

## 6. Principes éthiques et de protection

Compte tenu de la sensibilité du terrain d'intervention, le/la consultant(e) devra respecter strictement les principes suivants :

- confidentialité des informations recueillies ;
- anonymat des personnes interrogées dans tous les livrables ;
- consentement libre et éclairé des participant·e·s, dans les limites permises par le contexte et les autorisations d'accès ;
- respect de la dignité, de la sécurité et de la non-stigmatisation des personnes interrogées ;
- prudence dans la collecte, le stockage et l'utilisation des données ;
- adaptation des outils et de la posture d'enquête aux publics vulnérables.



Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
O.M.P. | L'Observatoire Marocain des Prisons



## 7. Livrables attendus

Le/la consultant(e) devra fournir au minimum les livrables suivants :

### Avant le démarrage effectif de la collecte

#### 1. Une note méthodologique / rapport de démarrage, comprenant :

La compréhension de la mission ; la méthodologie détaillée ; le plan d'échantillonnage / de couverture des établissements et des publics ; le **calendrier détaillé** ; la répartition des tâches entre consultant(e) et enquêteurs/trices.

#### 2. Les outils de collecte, comprenant selon l'approche retenue : questionnaires ; guides d'entretien ; canevas de focus groups ; tout autre outil jugé pertinent.

### À la fin de la mission

4. **Un rapport final d'enquête avec recommandations**, intégrant les commentaires de l'ONG ;
5. **Une présentation PowerPoint / note de synthèse de restitution** des résultats de l'enquête et des focus groups.

**7.1 :** La langue et format des livrables : **TOUS** les livrables devront être fournis en **langue française**, en format **Word** et **PDF** et PowerPoint ou format équivalent pour la présentation. **SAUF**, les **outils de collecte terrain** ainsi que le rapport **FINAL** d'enquête qui devront être fournis en **langue française et langue arabe**, en format **WORD** et **PDF**.

## 8. Durée de la mission et calendrier indicatif

La durée **maximale** de la mission est fixée à **DEUX (02) mois à compter de la date de démarrage**.

Le calendrier détaillé sera affiné dans la note méthodologique du/de la consultant(e).

## 9. Profil recherché

Le/la consultant(e) recherché(e) devra justifier des qualifications et expériences suivantes :

### Qualifications

- Diplôme universitaire BAC+5 ou équivalent en sciences sociales, droit, criminologie, sociologie, psychologie, santé publique, études de développement, droits humains ou tout autre domaine pertinent.

### Expérience générale

- Expérience confirmée dans la conduite d'études, enquêtes, diagnostics, évaluations ou recherches de terrain ;





Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons



- Expérience en coordination d'enquêteurs/trices et en supervision de collecte de données ;
- Excellente capacité d'analyse, de rédaction et de synthèse.

### Expérience spécifique

- Expérience avérée sur des thématiques liées aux **droits humains**, à la **justice**, à la **protection**, à l'**accès aux droits**, ou aux **populations vulnérables** ;
- Une expérience de travail sur les questions **carcérales / pénitentiaires**, ou avec des publics vulnérables, constitue un atout majeur ;
- Bonne maîtrise des approches qualitatives et/ou mixtes ;
- Expérience en animation de focus groups et en production de recommandations de plaidoyer appréciée.

### Compétences

- Excellente maîtrise du français et de l'arabe à écrit et oral ;
- Capacité à travailler dans un environnement sensible, avec rigueur, discrétion et respect de l'éthique ;
- Capacité à encadrer une petite équipe d'enquête.

### 10. Composition de l'équipe de mission

La mission sera réalisée par **un(e) consultant(e) principal(e)** appuyé(e) par **CINQ (05) enquêteurs/trices** le cas échéant.

### 11. Dossier de candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront soumettre un dossier comprenant au minimum :

1. **Un CV détaillé** du/de la consultant(e) principal(e), mettant en évidence les expériences pertinentes ;
2. **Des références de missions similaires** réalisées antérieurement, avec si possible exemples ou références de livrables ;

**Une offre technique** comprenant :

1. une compréhension de la mission ;
2. une note méthodologique succincte ;
3. un calendrier prévisionnel ;
4. l'organisation proposée de la mission et, le cas échéant, de l'encadrement des enquêteurs/trices.

En fonction des règles internes de l'OMP, des pièces administratives complémentaires pourront être demandées.





Financé par l'Union européenne



المركز المغربي للسجون  
المركز المغربي للسجون  
L'Observatoire Marocain des Prisons



## 12. Budget indicatif

Le budget de la mission sera défini par l'OMP conformément au budget approuvé du projet et aux règles de gestion applicables.

Les honoraires des enquêteurs sont inclus dans l'offre financière du consultant (e).

Le/la consultant(e) est invité(e) à présenter une offre financière cohérente avec l'étendue de la mission, la durée prévue, la couverture de l'ensemble des établissements ciblés et la mobilisation des ressources nécessaires à la bonne exécution de la mission.

## 13. Modalités de soumission

Les dossiers de candidature devront être envoyés à **l'adresse suivante** : **omp.dialogue.f4@gmail.com** en mettant en **cc**: **omdp.finances@gmail.com** et **omdp.direction.2@gmail.com**, au plus tard le **17 Juillet 2026 à 23h59** et en mentionnant dans l'objet : « Candidature – Consultation pour enquête empirique sur les détenues vulnérables – Casablanca-Settat »

**NB** : Seules les candidatures complètes reçues dans les délais seront examinées.

