



Termes de références

Acquisition de dix ordinateurs portables pour le projet :

PROJET FAAM « FAILI ATTAGHYIR AL MOUSTADAM »

Généralités :

Entité : « AMANE »

Objet : Acquisition de dix (10) ordinateurs portables et accessoires

Date limite de dépôts des offres : 07/08/2026

I. Avant-propos

AMANE est une organisation marocaine à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle qui lutte contre les violences, notamment sexuelles, à l'égard des enfants depuis 2009. La stratégie opérationnelle met l'accent sur 3 axes principaux, conformément au plan stratégique 2022-2026 d'AMANE : le renforcement des capacités des opérateurs publics et associatifs en lien avec la protection de l'enfance pour une prévention et prise en charge adaptées de la violence à l'égard des moins de 18 ans, la sensibilisation du grand public, des enfants et des parents à leurs droits et à des normes sociales protectrices, et le plaidoyer pour l'application des droits et obligations de chacun pour lutter contre les violences à l'égard des enfants.

II. Description du projet

Le projet FAAM est un projet de structuration du milieu associatif visant à appuyer les OSC marocaines dans leurs actions en faveur des enjeux prioritaires du genre et du handicap et dans la mobilisation des jeunes au service des droits humains

III. Termes de Référence

Le présent appel d'offre porte sur la fourniture, la livraison et la remise aux bénéficiaires finaux de **dix (10) ordinateurs portables** avec leurs accessoires et licences logicielles. Les **Spécifications techniques** :

Désignation	Caractéristiques minimales
Ordinateur portable	Ordinateur portable professionnel de dernière génération, marque HP ou DELL répondant aux spécifications techniques ci-dessous
Mémoire RAM	8 Go DDR5-5600
Stockage	SSD NVMe PCIe 512 Go
Écran	16 pouces WUXGA (1920 × 1200), technologie IPS, luminosité 300 nits
Clavier	Rétroéclairé avec pavé numérique
Carte graphique	Intel Graphics intégrée ou équivalent
Système d'exploitation préinstallé	Microsoft Windows 11 Professionnel 64 bits (français), authentique, préinstallé et activé (étiquette de la licence collée au dos du PC)
Logiciel Informatique	Microsoft Office minimum / 2021
Garantie	Minimum 1 an constructeur
Sacoche	Sacoche compatible 15,6 à 16 pouces ou équivalent
Souris	Souris sans fil Logitech ou équivalent

Livraison

Le fournisseur est tenu d'assurer :

- la fourniture de l'ensemble des équipements **neufs** ;
- le transport et la livraison des équipements **jusqu'aux bénéficiaires finaux** ;
- la livraison sera effectuée dans **les villes** suivantes : Rabat (2PC) + Casablanca (2PC) + Tanger (2PC) + Beni Mellal (1PC) + Marrakech (1PC) + Taroudante (1PC) + TEMARA (1PC)
- tous les frais de transport, de manutention, d'assurance et de livraison sont à la charge du fournisseur ;
- chaque livraison devra être accompagnée d'un bon de livraison signé par le bénéficiaire ou son représentant.

Délai de livraison

Le délai maximal de livraison est de **15 jours** à compter de la signature du contrat et envoi du Bon de Commande.

Réception :

La réception sera prononcée après vérification de :

- la conformité des équipements aux spécifications techniques ;
- la présence de tous les accessoires et licences ;
- la livraison effective auprès des bénéficiaires finaux.

Garantie et service après-vente

Le fournisseur accorde une **garantie minimale d'un (01) an** sur l'ensemble des équipements fournis.

Pendant toute la durée de la garantie, le fournisseur est tenu de :

- assurer un service après-vente réactif et fournir une assistance technique en cas de dysfonctionnement ;
- prendre en charge, sans frais supplémentaires pour l'acheteur ou les bénéficiaires, la réparation ou le remplacement de tout équipement présentant un défaut couvert par la garantie ;
- communiquer aux bénéficiaires les coordonnées (téléphone, e-mail ou autre moyen de contact) de la personne ou du service chargé du support technique et du suivi de la garantie ;
- assurer le suivi des réclamations jusqu'à leur résolution complète, dans un délai raisonnable.

IV. Modalité de paiement :

Après présentation de l'Attestation de RIB et la facture, le paiement se fait en deux parties :
30% à la commande et 70% après la Livraison total des Ordinateurs portables.

V. Modalités de Soumission

Pour soumissionner à cet appel d'offre, les prestataires devront soumettre :

- **Un dossier administratif** contenant tous les documents juridiques justifiant le statut du soumissionnaire
- **Offre technique** :
 - Les caractéristiques techniques des équipements objet du présent Appel d'offre
 - Le délai de livraison
 - Attestation de référence (min 5)
 - La durée de garantie
- **Offre financière** détaillant le prix de tous les articles demandés (Ordinateur Portable + Système d'exploitation+ Logiciel Informatique + Souris + Sacoche)

Tous les documents doivent être envoyé au plus tard le **07/08/2026** aux e-mail suivantes : caf@amanemena.org et raf.amane2024@gmail.com.

L'objet du mail doit mentionner la référence suivante « **Appel d'Offre Dix PC PORTABLES – FAAM** ».

VI. Evaluation des offres :

La grille d'évaluation des offres est la suivante :

Critères	Notes
OFFRE TECHNIQUE	60
Conformité technique	35
Expérience du fournisseur	5
Garantie et SAV	10
Délai de livraison	10
OFFRE FINANCIERE	40
TOTAL	100

VII. Contact

Pour toute information complémentaire, veuillez adresser un mail à caf@amanemena.org ou appeler le numéro suivant : **05 37 70 80 07**