

TERMES DE RÉFÉRENCE

APPEL À CANDIDATURE : CONSULTANT(E) SENIOR

CONSULTATIONS SECTORIELLES ET ÉLABORATION DE RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES : TANGER- TETOUAN- EL HOCEIMA

Poste : Expert(e) en facilitation stratégique et résilience numérique

Lead : OIM, en collaboration avec l'UNESCO et l'ONU DC

Lieu : Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima, Maroc

Durée de la mission : 1 mois (environ 30 jours ouvrables), réparti entre juin et septembre 2026

OBJECTIF DE LA MISSION

Dans le cadre du projet visant à renforcer la résilience numérique et l'inclusion des jeunes et des migrants au Maroc, l'OIM recherche un(e) consultant(e) senior chargé(e) d'assurer l'appropriation critique des résultats du rapport développé sous le lead de l'UNESCO, ainsi que leur traduction en recommandations stratégiques et opérationnelles issues de consultations sectorielles.

Le/la consultant(e) sera responsable de la conception, de l'organisation et de la facilitation de trois consultations sectorielles (focus groupes) à Tanger, afin de :

- Valider les constats techniques issus du rapport ;
- Recueillir les perspectives des parties prenantes de terrain ;
- Prioriser des actions concrètes adaptées au contexte territorial ;
- Consolider des recommandations stratégiques et une **feuille de route opérationnelle réaliste et séquencée** en matière de résilience numérique, inclusion et prévention des risques numériques.

CONTEXTE STRATÉGIQUE DE L'INTERVENTION

Le paysage numérique au Maroc évolue rapidement, générant à la fois des opportunités d'inclusion, d'innovation et d'accès à l'information, mais également des risques systémiques croissants : cybercriminalité, désinformation, discours haineux, récits migratoires nocifs et usages problématiques liés à l'intelligence artificielle (IA).

L'activité menée sous le lead de l'UNESCO a permis de poser un diagnostic scientifique rigoureux à travers une analyse multidimensionnelle des risques numériques et une cartographie des capacités institutionnelles et communautaires.

Ce travail constitue la base analytique de l'intervention. L'activité portée par l'OIM vise désormais à transformer ces constats en **leviers d'action territoriale concrets**, à travers un processus participatif impliquant les acteurs institutionnels, associatifs et communautaires concernés.

La région Tanger-Tétouan-Al Hoceima (TTAH) constitue une zone d'intervention prioritaire en raison :

- De son rôle de hub migratoire et économique stratégique ;
- De sa forte connectivité numérique ;

- De l'exposition des jeunes et des migrants aux récits migratoires en ligne et aux risques numériques ;
- De la présence d'un écosystème associatif dynamique.

PORTÉE DE LA MISSION

Sous la supervision de l'OIM, le/la consultant(e) sera responsable de l'ensemble du processus technique et organisationnel des consultations sectorielles.

a) Préparation méthodologique

- Analyse et appropriation du rapport UNESCO et documents de référence ;
- Élaboration de la méthodologie des consultations ;
- Développement des outils de facilitation et de collecte de données ;
- Préparation des supports de présentation et d'animation.

b) Identification et mobilisation des participants

- Identification des participants pertinents ;
- Élaboration des listes d'invités ;
- Envoi des invitations et suivi des confirmations ;
- Coordination avec les parties prenantes avant les sessions.

c) Facilitation des focus groupes

Trois consultations sectorielles de 24 participants chacune, répartis en sous-groupes :

Session 1 : Gouvernance

- Institutions publiques et acteurs de gouvernance (AREF TTAH, Conseil Régional, CRDH, etc.)
- Thématiques : gouvernance numérique, éthique de l'IA, coordination institutionnelle, alignement politique et réglementaire

Session 2 : Réponse opérationnelle

- Experts, OSC et acteurs de terrain (ES Maroc, 100% Maman, acteurs de protection de l'enfance, etc.)
- Thématiques : Éducation aux Médias et à l'Information (EMI/MIL), désinformation, mécanismes de signalement, protection numérique

Session 3 : Inclusion et résilience collective

- Jeunes leaders, migrants et acteurs communautaires de Tanger
- Thématiques : expérience vécue des risques numériques, inclusion numérique, récits migratoires, résilience collective

d) Approche méthodologique attendue

Le/la consultant(e) devra adopter une approche participative, inclusive et orientée vers des recommandations concrètes et actionnables.

La méthodologie inclura notamment :

- Restitution vulgarisée et accessible du rapport UNESCO ;
- Exercices participatifs et travaux de groupe ;
- Études de cas ;
- Scénarios de type “serious gaming” sur les risques numériques ;
- Mécanismes de validation et priorisation collective des recommandations.

Une attention particulière sera portée à :

- L'inclusion des jeunes et des migrants ;
- L'approche sensible au genre ;
- La participation active des bénéficiaires ;
- La création d'espaces sécurisés et constructifs.

LIVRABLES ATTENDUS

Livrable 1 : Note de cadrage et toolkit méthodologique (juin)

Comprenant :

- Méthodologie détaillée ;
- Agendas des sessions ;
- Outils de facilitation ;
- Grilles de prise de notes par groupe (constats, besoins, actions prioritaires, acteurs clés, recommandations, niveau de priorité) ;
- Fiches d'analyse des risques numériques ;
- Matrice de priorisation des risques et actions ;
- Guides de discussion ;
- Supports de facilitation ;
- Liste prévisionnelle des participants.

Livrable 2 : Organisation et facilitation des consultations (juillet – septembre)

Comprenant :

- Mobilisation et coordination des participants ;
- Gestion des invitations et confirmations ;
- Animation des 3 focus groupes ;
- Documentation structurée des échanges et résultats.

Livrable 3 : Rapport de consultation

Comprenant :

- Synthèse des discussions ;
- Analyse des principaux constats ;

- Priorités identifiées ;
- Recommandations formulées par les participants ;
- Analyse transversale des enjeux sectoriels.

Livrable 4 : Document final de recommandations stratégiques et feuille de route opérationnelle

Le document final devra consolider :

- Les recommandations prioritaires issues des consultations et du rapport UNESCO ;
- Les pistes d'action opérationnelles adaptées au contexte territorial ;
- Les besoins identifiés en matière de coordination interinstitutionnelle et communautaire ;
- Les mécanismes de coordination et de suivi recommandés.

Feuille de route opérationnelle (simplifiée et réaliste) :

- Actions prioritaires structurées ;
- Acteurs responsables et parties prenantes clés ;
- Modalités générales de coordination ;
- Séquençage indicatif des actions ;
- Principaux risques de mise en œuvre et mesures d'atténuation ;
- Éléments de durabilité et d'appropriation institutionnelle ;
- Intégration des jeunes et des migrants.

Ce livrable constituera une base stratégique pour alimenter les futures phases de programmation et d'opérationnalisation des partenaires.

PÉRIMÈTRE DE LA MISSION

L'exercice vise à soutenir la réflexion stratégique et la priorisation d'actions en matière de résilience numérique.

La mission ne couvre pas :

- Le développement technique de plateformes ou outils numériques ;
- La mise en place de systèmes de signalement ou monitoring ;
- Le déploiement opérationnel de dispositifs pilotes ;
- La création de systèmes techniques permanents.

RÉPARTITION DES RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Consultant(e)

- Expertise technique et méthodologique ;
- Préparation et facilitation des consultations ;
- Identification et mobilisation des participants ;
- Rédaction des livrables techniques et stratégiques ;
- Consolidation des recommandations et feuille de route.

OIM

- Réservation des salles à Tanger ;
- Restauration/catering ;
- Appui logistique général ;
- Transport éventuel des bénéficiaires vulnérables.

Les livrables seront partagés pour revue avec l'OIM, l'UNESCO et l'ONU DC. La validation finale interviendra lors d'un atelier multipartite de restitution.

PROFIL RECHERCHÉ

Le/la consultant(e) devra démontrer :

- Une expérience confirmée en facilitation stratégique et dialogue multi-acteurs ;
- Une expertise dans les domaines du numérique, de la résilience digitale, de la migration, de la jeunesse ou de la gouvernance ;
- Une expérience avérée dans l'animation de focus groupes et consultations participatives ;
- D'excellentes capacités rédactionnelles et analytiques ;
- Une bonne connaissance du contexte marocain et des dynamiques institutionnelles et associatives ;
- Une expérience de collaboration avec les agences des Nations Unies et organisations internationales constituera un atout important.

LANGUES

- Français : obligatoire
- Arabe et anglais : atout

DOSSIER DE CANDIDATURE

Les candidat(e)s sont invité(e)s à soumettre :

- CV actualisé ;
- Offre technique incluant méthodologie ;
- Offre financière ;
- Références pertinentes de missions similaires / coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail) de deux personnes de référence (superviseur actuel + superviseur précédent).