



Nous recherchons :

Agent.e Communautaire
Envoi des candidatures jusqu'au **30 juin 2026** à minuit

- Localisation** : Marrakech, avec des déplacements réguliers sur Rabat, Casablanca, Agadir et possibilité de mobilité dans tous le Maroc
- Superviseur direct** : Superviseur de projet
- Domaine d'activités** : Services Opérationnels
- Date de prise d'effet** : Le plus tôt possible

PRESENTATION DE L'ONG

Handicap International_Humanité & Inclusion, est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale qui vient en aide aux personnes en situation de handicap et aux populations vulnérables à travers le monde. Révoltés par l'injustice dont sont victimes les personnes handicapées et les populations vulnérables, nous aspirons à un monde de solidarité et d'inclusion, enrichi par nos différences, où chacun peut vivre dans la dignité.

HI est présente au Maroc depuis 1996. Le Maroc est une mission du Programme Régional Maghreb dont le bureau régional est à Rabat. La Stratégie opérationnelle 2022-2025 a pour objectif d'améliorer l'accès à des services de qualité, à un environnement protecteur et à des opportunités de vie autonome. Elle met l'accent sur 4 axes principaux : l'accès des personnes vulnérables à des services de santé de qualité inclusifs, la réduction des risques de violence, l'accès à des opportunités de vie et la gouvernance inclusive visant notamment la prise en compte du handicap dans le développement et la mise en œuvre des politiques publiques.

Dans le cadre du projet « « Voies Migratoires, Voix Migrantes : Construire des Communautés Résilientes et Inclusives (VM2) », Handicap International cherche à recruter « Un.e Agent Communautaire ». Le projet VM2 est financé par l'Union européenne (UE) et mis en œuvre à partir du 1er avril 2025 par un consortium dont le chef de file est Handicap International, réunissant 3 ONG partenaires : Migrations & Développement (M&D), Maroc Solidarité Médicosociale (MS2) et Fondation Orient Occident (FOO).

Objectif du poste :

Sous la responsabilité du/de la Superviseur de Projet, l'Agent.e Communautaire contribue à la mise en œuvre du projet VM2 à Marrakech.

Il/elle constitue également le point focal de HI à Marrakech pour les aspects sociaux, humanitaires et de gestion de crise. À ce titre, il/elle assure les activités de maraude, de prospection terrain et d'identification des personnes

migrantes vulnérables, afin d'évaluer leurs besoins, de vérifier leur éligibilité aux services proposés dans le cadre du projet, d'apporter des réponses adaptées sous forme d'aide d'urgence et/ou d'orientation vers des services internes ou externes, tout en assurant la coordination avec les partenaires du projet présents sur place.

Responsabilités

✓ Outreach terrain & identification des vulnérabilités :

- Assurer une présence régulière sur le terrain (maraudes et prospection communautaire) conformément aux protocoles de sécurité HI
- Identifier les personnes migrantes en situation de vulnérabilité (santé, protection, logement, violences, etc.)
- Évaluer les besoins prioritaires et documenter les situations observées
- Assurer la remontée des alertes, incidents ou risques identifiés
- Contribuer à la compréhension des dynamiques sociales locales (migrants et communautés hôtes)

✓ Orientation, accompagnement & protection

- Accueillir, informer et orienter les bénéficiaires vers les services internes et externes adaptés
- Faciliter l'accès aux dispositifs de protection, santé et accompagnement psychosocial
- Appuyer la mise en place d'aides d'urgence selon les critères d'éligibilité du projet
- Sensibiliser les bénéficiaires à leurs droits et mécanismes de recours
- Assurer la médiation et la gestion de situations conflictuelles sur le terrain

✓ Animation communautaire & cohésion sociale

- Appuyer les actions de sensibilisation communautaire (droits, accès aux services, prévention des discriminations)
- Organiser et animer des activités favorisant le dialogue interculturel et le vivre-ensemble
- Contribuer au renforcement des réseaux de relais communautaires de HI
- Soutenir les dynamiques locales de coordination entre acteurs institutionnels et associatifs

✓ Suivi, reporting & coordination

- Collecter et encoder les données terrain (quantitatives et qualitatives)
- Contribuer au suivi des indicateurs du projet et à l'analyse des données
- Participer aux réunions d'équipe et de case management
- Remonter les difficultés opérationnelles et proposer des améliorations
- Assurer la liaison avec les partenaires locaux du projet à Marrakech

Compétences

- Bonne connaissance du secteur associatif et des dispositifs sociaux
- Maîtrise des approches communautaire, psychosociales, genre et droits humains
- Bonne connaissance des enjeux migration, protection et santé mentale
- Bonne connaissance des réseaux d'acteurs et dispositifs d'accompagnement des personnes migrantes et vulnérables (ONG, institutions publiques, services sociaux, santé, protection)
- Excellentes capacités de communication (clarté, écoute, respect de l'interlocuteur) et de gestion des situations sensibles ou conflictuelles
- Résilience face au stress et à l'incertitude

Autre exigence :

- Permis de conduire obligatoire (déplacements fréquents sur Marrakech et périphérie)



Profil académique et expérience

- Diplôme en travail social, assistance sociale ou équivalent (sociologie, sciences sociales...)
- Minimum 3 ans d'expérience dans l'accompagnement de publics vulnérables ; dont au moins 2 ans auprès de publics migrants
- Expérience en approche communautaire et/ou santé mentale appréciée

Les atouts :

- Bonne connaissance des acteurs de la migration au Maroc
- Expérience en protection, inclusion et accompagnement des personnes migrantes et vulnérables
- Capacité à travailler dans un contexte humanitaire et multiculturel

Conditions salariales (suivant profil et expériences pertinentes) :

- Salaire mensuel minimum de base : **15 006 DHS**
- Salaire mensuel maximum de base : **16861 DHS**

Comment vous postulez :

Si vous êtes intéressé.e.s merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation en français à l'adresse mail : recrutement@hi.org en indiquant dans l'objet du mail : « **Agent Communautaire** »

- Date limite des candidatures : **30 juin 2026 à minuit**
- Seul.es les candidat.es retenu.es seront contacté.es
- Les personnes ayant une expérience de relais communautaire dans le cadre du projet sont vivement encouragées à postuler, sous réserve de disposer d'une situation administrative conforme à la réglementation en vigueur.
- **Les candidatures seront examinées au fur et à mesure de leur réception. Le poste pourra être pourvu avant la date limite de dépôt des candidatures. Nous encourageons vivement les candidat(e)s à soumettre leur dossier dès que possible.**

Humanité & Inclusion (HI) promeut et défend les principes de l'égalité des chances et ses politiques. HI a une approche de tolérance zéro à l'égard de tout préjudice ou de toute exploitation d'un adulte ou d'un enfant vulnérable par un membre de notre personnel, nos représentants ou partenaires. Le recrutement pour tous les emplois de HI comprend, en particulier, la vérification du casier judiciaire, en fonction du niveau de risques et la collecte des références pertinentes. La protection de nos bénéficiaires est notre priorité absolue dans tout ce que nous faisons.

