

## **Appel à recrutement**

### **Chargé de projet – Entreprise sociale**

Entreprise sociale de mise en lien entre familles et auxiliaires de vie à domicile

**Institut Européen de Coopération et de Développement Maroc – IECD Maroc**

Casablanca – Maroc

### **CONTEXTE - IECD MAROC**

Depuis 2014, l'IECD Maroc s'engage activement en faveur des jeunes Marocains vulnérables âgés de 15 à 30 ans, en situation NEETs, sur plusieurs régions du Maroc, notamment Casablanca-Settat, Rabat-Salé-Kénitra, Tanger-Tétouan-Alhoceima et Marrakech-Safi.

En étroite collaboration avec nos partenaires opérationnels, nous intervenons activement dans deux domaines clés : la Formation & Insertion professionnelle et l'Entrepreneuriat. Ces initiatives, allant de programmes de formation innovants à des dispositifs d'accompagnement entrepreneurial, visent à fournir des solutions adaptées aux besoins spécifiques des jeunes de ces différentes régions.

### **CONTEXTE - PROJET SANTE ET ENTREPRISE SOCIALE**

Le projet de formation aux métiers de l'aide à la personne à autonomie réduite, lancé en 2021 par l'IECD et l'IECD Maroc, s'inscrit dans une dynamique de réponse aux besoins croissants en soins à la personne et de promotion de l'emploi des jeunes. Développé en partenariat avec plusieurs associations locales, notamment L'Heure Joyeuse, le Centre de Développement Régional Tensift, l'Association Chifae pour le Développement et la Formation et la Fondation Anaouat pour le Droit et le Développement, ainsi qu'avec l'appui des acteurs du secteur médical et médico-social, le programme est aujourd'hui déployé dans cinq centres de formation répartis entre Casablanca, Marrakech, Tanger, Rabat et Chichaoua. Plus de 500 jeunes ont déjà été formés et accompagnés vers l'insertion professionnelle.

Dans le cadre du lancement d'une entreprise sociale de services à la personne (auxiliaires de vie), l'entreprise sociale entre dans une phase test opérationnelle visant à valider le modèle économique, structurer les processus clés et lancer les premières missions terrain.

Dans le cadre du lancement, nous recherchons un(e) Assistant(e) Projet pour piloter la phase test du modèle, structurer les opérations et contribuer à la mise en place des premières activités terrain.

### **MISSIONS PRINCIPALES**

**Participer activement au lancement opérationnel du projet en assurant :**

- La structuration du modèle pilote
- Le lancement des premières missions clients
- La coordination des auxiliaires de vie
- Le suivi commercial et opérationnel
- La validation terrain du modèle économique

## VOS RESPONSABILITES

---

### 1. Structuration du modèle pilote

- Formaliser les procédures de base (missions, contrats, facturation)
- Ajuster les processus selon les retours terrain

### 2. Développement commercial

- Gérer le cycle client complet (prospection et suivi des familles)
- Rédiger et envoyer les premières offres commerciales
- Négocier les premiers contrats
- Identifier des partenaires (cliniques, cabinets, associations)
- Suivre les indicateurs commerciaux

### 3. Organisation des auxiliaires de vie

- Participer au recrutement des premières auxiliaires de vie
- Structurer le processus de sélection et d'intégration
- Mettre en place un système simple d'affectation des missions
- Assurer le suivi terrain des premières interventions

### 4. Pilotage opérationnel

- Suivre la qualité des missions réalisées
- Gérer les incidents opérationnels
- Contrôler la satisfaction client
- Ajuster les procédures en continu

### 5. Digital & communication

- Suivre la création du site web
- Mettre en place un tableau de bord de suivi mensuel
- Appuyer la chargée de communication dans la préparation des outils et des supports de communication

### 6. Appuyer le Développement du projet Santé Maroc :

- Appuyer la réalisation des études de faisabilité au Maroc en vue d'identifier de nouvelles filières de formation dans le secteur médico-Social.
- Contribuer à la levée de fonds pour assurer le fonctionnement de l'entreprise sociale.

7. Toutes autres tâches en lien avec les missions du poste, selon les besoins de l'organisation, et à la demande.

## PROFIL RECHERCHE

---

**Formation** : Master en sciences sociales, gestion de projet, entrepreneuriat.

**Expérience** : Expérience dans le domaine associatif, dans l'accompagnement des jeunes éloignés de l'emploi (Souhaitable)

## COMPETENCES ATTENDUES :

---

- Excellentes capacités d'organisation, de coordination et de communication.
- Maîtrise des outils informatiques et aptitude à développer des supports pédagogiques.
- Fort intérêt pour les enjeux du secteur de l'aide à domicile et de l'économie sociale.
- Connaissance du statut Auto-entrepreneur (Démarches administratives et fiscales) ;

### **QUALITES PERSONNELLES :**

- Autonomie et capacité à travailler en équipe dans un environnement multiculturel.
- Sens de l'initiative et esprit entrepreneurial.
- Capacité à s'adapter à des contextes variés et à relever des défis.
- Engagement envers les valeurs de solidarité et de développement social.
- Solides qualités morales : honnêteté, humilité, respect ;
- Adhésion aux valeurs de l'IECD Maroc : un regard sur la personne, l'esprit de service, un engagement professionnel

### **CONDITIONS**

- **Statut** : Contrat d'une durée de 6 mois.
- **Date** : Poste à pourvoir à partir du 15 juillet 2026.
- Poste basé à **Casablanca**, des déplacements sont à prévoir dans tout le Maroc, dans les régions où l'IECD Maroc déploie ses projets
- Sous la responsabilité de la cheffe du projet. En collaboration fréquente avec l'équipe IECD Maroc et la coordination à Paris ;

### **CONTACT**

**Envoyez votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) en précisant l'intitulé du poste « Chargé de projet Entreprise sociale »**

à : [contact.maroc@iecd.org](mailto:contact.maroc@iecd.org) et [fatine.hourry@iecd.org](mailto:fatine.hourry@iecd.org)

**Date limite de dépôt des candidatures le 10/07/2026**

**Les candidatures seront traitées au fur et à mesure de leur réception. L'offre pourra être clôturée dès l'identification d'un candidat répondant au profil recherché.**

