

TERMES DE RÉFÉRENCE (TdR)

Diagnostic des capacités du personnel en insertion socio-professionnelle

1. Contexte et justification

Le projet « Promouvoir l'insertion socio-professionnelle des femmes vulnérables à Tanger », cofinancé par le Gouvernement des Îles Baléares à travers l'ONG CONEMUND, et exécuté par l'association CIDM Maroc, vise la promotion de l'insertion socio-professionnelle des femmes vulnérables à Tanger à travers le renforcement institutionnel, la diffusion des services d'insertion socio-professionnelle de l'Entraide Nationale (EN) ainsi que la promotion des droits économiques des femmes et l'amélioration des installations et la formation du personnel de centres de l'Entraide Nationale en particulier dans les 2 centres concernés : le centre Al Ouama Charkia et le centre Mers Achnad, responsable de l'insertion socio-professionnelle des femmes en situation de vulnérabilité.

Les présents Termes de Référence visent à recruter un(e) spécialiste en **en développement des compétences pour la réalisation d'un Diagnostic des capacités du personnel en insertion socio-professionnelle**, dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'appui à l'insertion socio-professionnelle des femmes en situation de vulnérabilité, les centres de l'Entraide Nationale jouent un rôle central dans l'accompagnement, la formation et l'orientation des bénéficiaires.

Afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des services proposés, il est nécessaire de réaliser un diagnostic approfondi des capacités du personnel impliqué dans les dispositifs d'insertion socio-professionnelle.

Ce diagnostic permettra d'identifier les forces, les lacunes et les besoins en renforcement des compétences, et constituera la base pour l'élaboration d'un plan de formation adapté.

2. Objectifs de la mission

2.1 Objectif général

Renforcer la qualité des services d'insertion socio-professionnelle à travers l'amélioration des compétences du personnel.

2.2 Objectifs spécifiques

- Évaluer les compétences techniques, organisationnelles et transversales du personnel
- Identifier les écarts entre compétences existantes et requises
- Analyser les pratiques actuelles d'accompagnement
- Identifier les besoins en formation et appui technique
- Proposer un plan de renforcement des capacités

Portée de la mission

Zones d'intervention

Deux centres de l'Entraide Nationale ciblés par le projet dans la ville de Tanger.

Parties prenantes à consulter



Au niveau des centres :

- Directeur/rices
- Assistant/es administratifs/ves
- Représentant/es des associations co-gestionnaires
- Formateur/rices
- Technicien/nés d'insertion professionnelle

Au niveau institutionnel :

- Équipe régionale de coordination
- Responsable du secteur de la protection sociale

3. Tâches et responsabilités

Le/la consultant/e sera chargé/e de :

- Élaborer une note méthodologique détaillée
- Réaliser une revue documentaire
- Concevoir les outils de collecte de données
- Mener des entretiens individuels et collectifs
- Organiser des focus groupes
- Observer les pratiques professionnelles
- Réaliser une analyse des écarts de compétences (gap analysis)
- Identifier les besoins en formation
- Élaborer un plan structuré de renforcement des capacités

4. Public cible

- Femmes et jeunes en situation de vulnérabilité ou éloignées du marché du travail.
- Partenaires institutionnels et techniques.
- Acteurs du développement social.
- Grand public.

5. Méthodologie

Le/la consultant/e devra proposer une méthodologie conforme aux standards internationaux incluant :

- Approche participative

- Approche sensible au genre
- Méthodes qualitatives et quantitatives
- Triangulation des données
- Validation participative des résultats

6. Approche méthodologique

Le/la consultant/e devra proposer une méthodologie conforme aux standards internationaux incluant :

- Approche participative
- Approche sensible au genre
- Méthodes qualitatives et quantitatives
- Triangulation des données
- Validation participative des résultats

7. Livrables attendus

Livable	Description	Délai
Rapport de démarrage	Méthodologie, outils, planning	J+X
Rapport provisoire	Résultats préliminaires	J+X
Rapport final	Diagnostic complet + plan de renforcement	J+X
Présentation	Restitution des résultats	J+X

8. Profil recherché

Le/La prestataire devra :

- Justifier d'une expérience confirmée dans la réalisation de vidéos à caractère social ou institutionnel.

Qualifications

- Bac+5 en ressources humaines, formation, sciences sociales ou domaine connexe

Expérience

- Minimum 5 ans d'expérience pertinente
- Expérience en diagnostic des compétences et ingénierie de formation
- Expérience avec des projets financés par des bailleurs internationaux souhaitée
- Expérience dans l'insertion socio-professionnelle fortement appréciée



Compétences

- Excellentes capacités analytiques et rédactionnelles
- Maîtrise des méthodes participatives
- Capacité à produire des livrables de qualité

9. Durée de la mission

La durée estimative de la mission est de 3 semaines à compter de la signature du contrat, incluant toutes les phases.

10. Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront soumettre :

- Une offre technique comprenant :
 - Compréhension de la mission
 - Note méthodologique
 - Planning prévisionnel
- Une offre financière détaillée (en TTC).
- Un portfolio de réalisations similaires.
- CV du/de la consultant(e) ou de l'équipe proposée.

11. Critères de sélection

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

- Qualité de la compréhension et de la méthodologie proposée.
- Expérience et références pertinentes.
- Qualité artistique et technique des réalisations antérieures.
- Rapport qualité/prix de l'offre financière.

La mission est estimée à **XX jours/homme** répartis comme suit :

- Phase préparatoire
- Collecte des données
- Analyse et rédaction
- Restitution

Un chronogramme détaillé devra être inclus dans l'offre technique.



12. Supervision et coordination

La mission sera réalisée sous la supervision de la direction compétente au sein de l'EN. Des réunions de validation seront organisées aux principales étapes (concept, script, version préliminaire, version finale).

13. DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature des postulants/es devra comprendre une offre technique et une offre financière :

L'offre technique

L'offre technique doit comprendre les éléments listés ci-après :

- a)** Une lettre de soumission dûment signée ;
- b)** Une synthèse de la compréhension des termes de référence, incluant la méthodologie proposée ;
- c)** Le planning de la réalisation de la mission ;
- d)** Les CV à jour des consultants/es dûment signés par ces derniers ;
- e)** Les attestations de référence de missions similaires menées par les bureaux d'études.

L'offre financière

L'offre financière pour la prestation devra comprendre, en dirham (MAD), en Hors Taxes, et en Toutes Taxes Comprises. A noter que l'offre financière doit porter toute éventuelle dépense liée à cette mission (frais de déplacement, hébergement et toutes autres charges liée à la réalisation de cette mission).

14. PREMISSES DE CONSULTATION

Les prémisses de base du comportement éthique et professionnel de la part du consultant sont :

Anonymat et confidentialité : L'assistance doit respecter le droit des personnes à fournir des informations garantissant leur anonymat et leur confidentialité.

Responsabilité : Tout désaccord ou divergence d'opinion pouvant survenir entre les membres de l'équipe ou entre eux et les responsables du projet, relativement aux conclusions et/ou recommandations, doit être mentionné dans le rapport. Toute déclaration doit être soutenue par l'équipe ou enregistrer le désaccord à son sujet. Le consultant assumera l'entière responsabilité technique des services professionnels fournis pour le développement de cette consultation. Le consultant responsable du service qu'il fournit doit garantir sa qualité et être responsable du travail effectué, de sorte que, en cas de demande d'éclaircissement ou de correction, il ne peut nier sa participation. La documentation générée lors de l'exécution de cette consultation sera la propriété de CONEMUND et de CIDM Maroc.

Indépendance : Le consultant doit garantir son indépendance par rapport à l'intervention évaluée, n'étant pas liée à sa gestion ou à tout élément qui la compose.



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**
Direcció General
de Cooperació i Immigració



Incidents : En cas de problèmes apparaissant au cours du travail de terrain ou dans toute autre phase de la consultance, ceux-ci doivent être signalés immédiatement au responsable de l'équipe de coordination désigné par la CONEMUND et de CIDM Maroc.

. Si tel n'est pas le cas, l'existence desdits problèmes ne pourra en aucun cas être invoquée pour justifier l'impossibilité d'obtenir les résultats établis dans les présents Termes de Référence.

Validation des informations : Il est de la responsabilité du consultant de garantir la véracité et la qualité des informations recueillies pour l'élaboration des rapports, et sera responsable en dernier ressort des informations présentées dans le rapport de conseil. L'équipe de consultants doit assurer la qualité dans toutes les phases, au niveau technique, méthodologique, travail de terrain, analyse de l'information, rapport avec interprétation et poursuite. Si les travaux effectués n'ont pas la qualité requise, le rapport sera retourné et les derniers paiements ne seront effectués qu'une fois les lacunes corrigées.

15. PROCEDURE POUR LA SOUMISSION DES OFFRES

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature à l'adresse suivante, au plus tard le 29 mai 2026 : info@cidealmaroc.org.

Tout dossier incomplet ne sera pas traité.