

**TERMES DE REFERENCE**

**POUR UN CONTRAT D'ASSISTANCE TECHNIQUE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL ET RÉPARATION DE MATÉRIEL ÉLECTRONIQUE À TÉTOUAN**

**1. Introduction**

CODESPA est une organisation internationale de développement active au Maroc depuis 1997. À travers le projet « INNO'VERT », financé par l'AECID depuis 2023, CODESPA promeut le développement de l'écosystème de l'entrepreneuriat vert pour les jeunes, les femmes et les migrants dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima, avec un focus sur Tanger, Tétouan et M'diq-Fnideq. Le projet vise notamment le renforcement des initiatives entrepreneuriales durables, l'amélioration de leur accès aux services d'accompagnement et la création d'opportunités économiques inclusives.

**2. Contexte et justification**

Dans le cadre du suivi des bénéficiaires du projet Inno'VERT, CODESPA a identifié à Tétouan un segment de marché de l'économie circulaire de la réparation et de la vente d'équipements électroniques, qui permet de favoriser la réutilisation et de prolonger la durée de vie des appareils, contribuant ainsi à la réduction des déchets électroniques, tout en offrant une opportunité de subsistance aux entrepreneurs intéressés par ce type d'activité. À la suite de l'analyse du secteur, il est apparu clairement qu'il existe des entrepreneurs intéressés et qu'il y a un besoin de professionnalisation et de formation technique spécifique pour cette activité technologique.

Le service technique recherche un spécialiste chargé de dispenser cette formation technique et d'assurer cet accompagnement technologique, dans le cadre d'une approche de l'économie circulaire appliquée. Il s'agit de dispenser un Programme de formation sur les connaissances techniques relatives à la réparation du matériel informatique, ainsi que sur le fonctionnement des unités de production, afin que les entrepreneurs acquièrent les connaissances et développent les compétences nécessaires pour, mais de renforcer une unité locale capable de réparer des équipements, réutiliser des pièces et composants, développer progressivement le reconditionnement, commercialiser des produits réparés ou reconditionnés, et générer une activité économique locale avec un potentiel de création d'emploi.

### 3. Objectif général

L'objectif général de la présente contractualisation est de mobiliser un prestataire spécialisé pour concevoir et mettre en œuvre un programme d'accompagnement technique, formatif et opérationnel destiné à consolider l'activité de réparation de téléphones et de matériels électroniques portée par le bénéficiaire identifié à Tétouan, et à en renforcer la viabilité, la professionnalisation et le potentiel de croissance dans une logique d'économie circulaire.

### 4. Objectifs spécifiques et tâches

Le prestataire devra assurer, au minimum, les tâches suivantes :

- Réaliser un diagnostic initial du profil technique et motivationnel des entrepreneurs, des capacités du local, de l'espace disponible, des services actuellement offerts et du marché local.
- Définir un modèle de travail réaliste à 12 mois et élaborer un plan d'accompagnement correspondant.
- Concevoir un itinéraire de renforcement de capacités adapté, portant en priorité sur la réparation d'équipements électroniques, avec possibilité d'extension progressive à d'autres familles de produits selon les résultats du diagnostic.
- Assurer des sessions de formation et de mentorat sur le diagnostic des pannes, la réparation, le contrôle qualité, la réutilisation des pièces et composants, le reconditionnement de base et la gestion responsable des déchets électroniques.
- Introduire des routines de traçabilité, d'inventaire, de gestion des pièces, d'organisation du poste de travail et d'ordonnancement de l'atelier.
- Appuyer la structuration du catalogue de services, la définition de critères de prix et l'amélioration de l'organisation opérationnelle de l'atelier.
- Recommander et appuyer la mise à disposition de kits d'apprentissage, d'outils et d'équipements pertinents pour le développement progressif de l'activité.
- Intégrer, si pertinent, un outil de gestion et de support tel que Corely, ou un outil équivalent, afin d'améliorer le suivi opérationnel.
- Appuyer la dynamisation commerciale locale, l'identification de flux initiaux d'équipements ou de composants pour l'apprentissage et l'activité, ainsi que le suivi des performances techniques, commerciales et économiques.
- Évaluer, en fin d'accompagnement, le potentiel d'évolution de l'atelier vers un modèle plus autonome et, à terme, vers un nœud local de circularité.

### 5. Portée de l'intervention par phases

#### Phase 1. Diagnostic

Comprendre la situation de départ de l'activité à travers l'évaluation du profil des entrepreneurs, des capacités techniques existantes, de l'espace de travail, des services actuels, du marché local et des besoins prioritaires en formation, outils et moyens de démarrage.

#### Phase 2. Capacitation et structuration

Renforcer les capacités techniques et organisationnelles des entrepreneurs, à travers un parcours de formation adapté, l'introduction de procédures de diagnostic, réparation et contrôle qualité, ainsi que la structuration de l'atelier, des routines de travail et des outils de gestion.

### **Phase 3. Activation des flux et consolidation commerciale**

Appuyer la mise en place de moyens d'apprentissage, l'identification de flux d'équipements ou de composants utiles, la commercialisation locale de produits réparés ou reconditionnés, et le suivi des performances techniques, commerciales et économiques.

### **Phase 4. Évaluation de la transformation**

Évaluer le degré de maturité atteint, l'autonomie opérationnelle et commerciale du projet, ainsi que ses perspectives d'évolution vers un modèle générateur d'emploi local et potentiellement connecté à de nouvelles opportunités de collaboration.

## **6. Livrables attendus**

- Diagnostic initial de l'atelier et du bénéficiaire.
- Plan d'accompagnement sur 12 mois.
- Cartographie des compétences et plan de formation.
- Modules de renforcement par packs de produits.
- Modèle opérationnel de base de l'atelier.
- Kit d'apprentissage et de flux initial d'équipements ou de composants : qui comprenne les outils, l'équipement et les exigences minimales pour un entrepreneur spécialisé dans la réparation d'appareils électroniques.
- Analyse du marché local de la réparation d'équipements électroniques
- Rapport final que comprenant tous les modules de formation et le modèle économique destiné aux entrepreneurs spécialisés dans la réparation d'équipements électroniques.

## **7. Méthodologie**

L'exécution de la mission sera réalisée en coordination étroite avec l'équipe de CODESPA Maroc. La méthodologie combinera : visites sur site à Tétouan, accompagnement à distance, mentorat pratique, révision des informations et documents disponibles, sessions de formation appliquée, réunions périodiques de suivi et validation progressive des livrables. Le prestataire devra soumettre, au démarrage de la mission, un plan de travail détaillé accompagné d'un calendrier indicatif.

## **8. Durée de la mission**

La durée prévisionnelle de la mission est de 12 mois.

## 9. Profil du prestataire de service

Le prestataire recherché devra être une entreprise ou une structure spécialisée disposant d'une expérience démontrée dans les domaines suivants :

- Réparation, réemploi, reconditionnement ou circularité des équipements électroniques ;
- Transfert de capacités techniques et formation appliquée ;
- Structuration opérationnelle d'ateliers ou de petites unités de service ;
- Gestion des flux, traçabilité, inventaire et contrôle qualité ;
- Accompagnement d'initiatives entrepreneuriales à potentiel de croissance ;
- Capacité à assurer un accompagnement à la fois technique, méthodologique et commercial.
- L'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle permettant de faciliter le diagnostic des équipements à réparer par l'entrepreneur sera très appréciée

## 10. Budget indicatif

A détailler le budget en fonction des désignations nécessaire à l'exécution avec un chronogramme détaillé.

## 11. Supervision et coordination

La mission sera suivie par CODESPA Maroc, en coordination avec l'équipe technique du projet Inno'VERT.

## 12. Observation finale

Les modalités de paiement et les conditions administratives seront précisées dans le contrat ou le dossier de consultation établi par CODESPA.

## 13. Comment envoyer l'offre technique et économique

La date limite est fixée au 25 mai 2026(23H59) à l'adresse courriel suivante : [marruecos@codespa.org](mailto:marruecos@codespa.org).