

# TERMES DE RÉFÉRENCE

---

## Mission d'intégration de l'Intelligence Artificielle dans le parcours de la COIP

---

### Projet NAJAH III

*Projet de Formation et d'Insertion Professionnelle des jeunes à fort impact au Maroc*

### Maîtres d'ouvrage

Association l'Heure Joyeuse | Fondation Apprentis d'Auteuil

*[Référence de l'appel : AO-NAJAH3-IA-COIP-2026]*

*[Date de publication : 28/04/2026]*

## 1. Préambule

---

L'association l'Heure Joyeuse est une association marocaine reconnue d'utilité publique, engagée depuis 1959 dans la lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle, notamment des jeunes en situation de vulnérabilité.

À travers ses différents pôles (Éducation, Employabilité, Entrepreneuriat et Engagement citoyen), l'association développe des dispositifs innovants visant l'autonomisation socio-professionnelle des jeunes, notamment à travers la COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle).

Dans un contexte marqué par les mutations rapides du marché du travail et l'essor des technologies numériques, l'Heure Joyeuse souhaite faire évoluer la COIP vers un modèle de COIP nouvelle génération, intégrant les compétences liées à l'intelligence artificielle et au numérique.

*Les présents Termes de Référence (TDR) ont pour objet de définir le cadre, les objectifs, la démarche, les livrables, les conditions de soumission et les critères d'évaluation des offres pour la mission décrite ci-après.*

## 2. Présentation des partenaires

---

### 2.1. Association l'Heure Joyeuse

L'Heure Joyeuse est une association créée en 1959, reconnue d'utilité publique et certifiée comme association responsable par Vigéo dès 2012. Depuis sa création, elle s'est engagée à être un outil au service de la jeunesse marocaine.

Reconnue active et impactante dès 1997 pour faciliter la scolarisation dans de bonnes conditions (distribution de cartables, opérations vélos, bus scolaires, construction et réhabilitation d'établissements), elle accompagne depuis les années 2000 les enfants et les jeunes en rupture scolaire, notamment via la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) qui sensibilise, accueille, écoute et oriente les jeunes vers des sorties positives.

Aujourd'hui, l'Heure Joyeuse concentre son action sur les jeunes en grande vulnérabilité, et plus particulièrement les NEET (Not in Education, Employment or Training). Elle est présente sur 13 sites à Casablanca et structure son intervention autour de quatre pôles interconnectés :

- **Pôle Employabilité** : COIP et formation professionnelle, au service de l'insertion des jeunes NEET.
- **Pôle Entrepreneuriat** : accompagnement des porteurs de projet, de l'idéation (Project Lab) au financement (Project Up).
- **Pôle Éducation** : École de la deuxième chance – Nouvelle génération, pour la réinsertion scolaire et professionnelle.
- **Pôle Engagement citoyen** : renforcement associatif, sensibilisation aux ODD et plaidoyer.

## 2.2. Fondation Apprentis d'Auteuil

Fondation reconnue d'utilité publique, Apprentis d'Auteuil est le principal acteur privé en France agissant en faveur de la jeunesse en difficulté. Forte d'une expérience éducative de plus de 150 ans, elle œuvre en France pour permettre à 27 000 jeunes en difficulté de s'insérer dans la société et dans le monde du travail, tout en accompagnant leur famille.

La fondation est également un acteur reconnu sur la scène internationale, tant pour son savoir-faire dans la prise en charge des enfants et jeunes vulnérables que pour sa capacité à plaider leur cause. Elle intervient depuis 1994 en Europe, en Afrique, et plus récemment en Asie et en Amérique latine, aux côtés d'associations locales investissant les mêmes champs : protection de l'enfance, accès à l'éducation, formation, insertion et accompagnement des familles.

## 3. Contexte de la mission

---

Dans le cadre du projet « NAJAH III : Projet de Formation et d'Insertion Professionnelle des jeunes à fort impact au Maroc », porté par la Fondation Apprentis d'Auteuil en partenariat avec l'Heure Joyeuse sur la ville de Casablanca, plusieurs programmes de l'Heure Joyeuse sont mobilisés, dont :

- la COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle) du pôle Employabilité ;
- Project Lab et Project Up du pôle Entrepreneuriat,

au niveau du territoire de la Préfecture d'Arrondissements Aïn Sebaâ – Hay Mohammadi.

En amont de cette mission, un diagnostic approfondi de la COIP a été réalisé. Celui-ci a mis en évidence la nécessité d'adapter le dispositif aux évolutions du marché de l'emploi, notamment :

- L'émergence des métiers liés au numérique et à l'intelligence artificielle ;
- La transformation des compétences attendues par les employeurs ;
- Le besoin de renforcer les compétences numériques des jeunes.

Une COIP nouvelle génération sera ainsi lancée, intégrant des modules liés à l'intelligence artificielle et aux outils numériques dans le parcours d'accompagnement. La présente mission vise à :

- Renforcer les capacités des formateurs de la COIP sur les thématiques IA et numérique ;
- Tester un parcours pilote auprès des jeunes bénéficiaires ;
- Produire les recommandations nécessaires à la généralisation du dispositif.

## 4. Objectifs et résultats attendus

---

### 4.1. Objectif général

Intégrer l'intelligence artificielle dans le parcours COIP afin d'améliorer l'employabilité des jeunes bénéficiaires, à travers la montée en compétence des formateurs et la mise en œuvre d'un parcours pilote.

## 4.2. Objectifs spécifiques

- Concevoir un module de formation adapté à l'intégration de l'IA dans la COIP.
- Initier les formateurs de la COIP aux outils et usages de l'IA.
- Déployer une formation pilote auprès d'un groupe de jeunes.
- Évaluer l'impact et formuler des recommandations pour sa généralisation.

## 4.3. Résultats attendus

- Un référentiel pédagogique IA-COIP est conçu, validé et capitalisable.
- Les formateurs de la COIP maîtrisent les usages pédagogiques fondamentaux de l'IA.
- Un groupe pilote de jeunes bénéficiaires a suivi l'intégralité du parcours et a été évalué.
- Un rapport d'évaluation et des recommandations concrètes de généralisation sont produits.

## 5. Démarche méthodologique

---

La démarche se veut participative et implique l'ensemble des partenaires du projet, avec pour point focal la Cheffe de projet NAJAH III pour l'Heure Joyeuse. Elle se structure en cinq phases :

### Phase 1 — Cadrage

- Réunion de lancement avec l'équipe projet (Heure Joyeuse et Apprentis d'Auteuil).
- Validation du plan de travail, du calendrier détaillé et des indicateurs de suivi.

### Phase 2 — Analyse rapide des besoins

- Diagnostic des besoins et du niveau de maturité numérique des formateurs de la COIP.
- Analyse du profil, des attentes et des contraintes des jeunes bénéficiaires.

### Phase 3 — Conception des contenus pédagogiques

- Élaboration d'un référentiel de compétences IA-COIP.
- Conception des supports de formation (modules, fiches, outils, cas pratiques).
- Validation des contenus par le comité de pilotage.

### Phase 4 — Formation des formateurs et déploiement du pilote

- Animation des sessions de formation de formateurs.
- Animation du cycle pilote auprès des jeunes : 5 ateliers de 3 heures, soit 15 heures au total, portant sur : la découverte de l'IA, les outils d'IA appliqués à la recherche d'emploi, les compétences numériques clés, l'usage responsable et éthique de l'IA, l'atelier de mise en pratique et projet final.

## Phase 5 — Évaluation et recommandations

- Évaluation de la satisfaction et des acquis des participants (pré/post-test).
- Bilan qualitatif avec les formateurs et l'équipe projet.
- Rédaction du rapport final et formulation de recommandations pour la généralisation.

## 6. Livrables attendus

---

A l'issue de cette mission, le consultant devra produire :

- Un référentiel de formation intégrant l'IA dans le parcours COIP
- Un Kit de formation structuré (contenus, supports, outils)
- Des supports de formation pour les formateurs
- Un rapport de formation des formateurs
- Un rapport de mise en œuvre du pilote comprenant :
  - Le détaillé des 5 ateliers de 3 heures
  - Les supports utilisés
  - Les évaluations des participants

## 7. Durée et calendrier indicatif

---

La mission se déroulera sur une période estimée de **5 à 7 jours** ouvrables, à compter de la date de démarrage.

Cette durée incluse :

- La phase de cadrage
- La conception des contenus pédagogiques
- La formation des formateurs
- L'animation du cycle pilote (5 ateliers de 3 heures)
- La production des livrables

## 8. Profil du consultant / cabinet

---

La mission peut être réalisée par un consultant individuel ou un cabinet. Dans le cas d'une équipe, un chef de mission clairement identifié devra être désigné comme interlocuteur unique.

Exigences impératives	Atouts appréciés
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diplôme Bac+5 minimum (ingénierie, sciences des données, sciences de l'éducation, sciences humaines ou équivalent)</li><li>• Minimum 5 années d'expérience en ingénierie de formation et/ou en conseil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expérience avérée avec les publics NEET ou jeunes en situation de vulnérabilité</li><li>• Connaissance du tissu associatif marocain, en particulier à Casablanca</li></ul>

Exigences impératives	Atouts appréciés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 3 missions similaires (IA appliquée à la formation ou à l'employabilité) au cours des dernières années</li> <li>• Expertise technique démontrable en intelligence artificielle (outils génératifs, usages professionnels)</li> <li>• Maîtrise du français et de l'arabe (oral et écrit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifications reconnues en IA, data ou pédagogie</li> <li>• Expérience en évaluation d'impact de dispositifs de formation</li> <li>• Publications, conférences ou références académiques sur l'IA et l'employabilité</li> <li>• Réseau d'experts et d'entreprises mobilisables pour témoignages</li> </ul>

## 9. Dossier de candidature

---

Le dossier de candidature est composé de deux enveloppes distinctes (techniques et financière), à soumettre simultanément. Toute offre non conforme à cette structure pourra être écartée.

### 9.1. Offre technique

- Note méthodologique détaillée (compréhension du contexte, approche proposée, planning, dispositif d'évaluation).
- CV du ou des consultants mobilisés, avec mise en avant des missions similaires.
- Références techniques et professionnelles (au moins 3 missions similaires avec contacts clients).
- Attestations ou certifications pertinentes (IA, pédagogie, gestion de projet).
- Preuves d'expériences passées auprès de publics vulnérables et/ou du tissu associatif.

### 9.2. Offre financière

- Proposition financière détaillée avec bordereau des prix (ventilation par phase et par livrable).
- Conditions de paiement proposées.
- Copie des documents administratifs : patente, CNSS, attestation fiscale, registre de commerce, etc. ...

## 10. Modalités de soumission

---

Les candidatures et les demandes de renseignements seront adressées par courrier électronique à l'adresse suivante :

- [candidaturenajah3@heurejoyeuse.ma](mailto:candidaturenajah3@heurejoyeuse.ma)

En mettant en copie du mail les adresses suivantes :

- [oumaima.rguibi@heurejoyeuse.ma](mailto:oumaima.rguibi@heurejoyeuse.ma)
- [nabil.essitri@heurejoyeuse.ma](mailto:nabil.essitri@heurejoyeuse.ma)

**Date limite de soumission des offres :** [12/05/2026] à 23h59 (heure du Maroc).

L'objet du courriel devra porter la mention : « AO-NAJAH3-IA-COIP-2026 — [Nom du soumissionnaire] ».

Les offres devront être transmises sous forme de deux pièces jointes distinctes : l'une pour l'offre technique, l'autre pour l'offre financière, chacune au format PDF non modifiable et signée.

*Toute question relative à l'appel d'offres devra être adressée par écrit au plus tard 5 jours ouvrables avant la date limite de soumission. Les réponses seront communiquées à l'ensemble des candidats identifiés.*