

Termes de Référence pour le Recrutement d'un Formateur en Psycho-oncologie et Case Management du patient atteint de cancer et de son noyau familial

1. Informations générales

- **Projet** : *GRANDS ESPOIRS À PETIT PAS – Renforcement des services de soutien psycho-physique et social en oncologie pédiatrique au Maroc*
- **Bailleur** : Conférence Épiscopale Italienne (CEI – fonds 8x1000)
- **Organisation porteuse** : Soletterre ETS
- **Partenaires locaux** : Fondation Ali Zaoua – CHU Mohamed 6 de Marrakech
- **Lieu d'intervention** : Marrakech et zones d'intervention du projet
- **Durée de la mission** : 11 Mai 2026 au 28 Février 2027
- **Type de contrat** : Consultance
- **Fonctionnaire dirigeant** : Coordinatrice du Projet

2. Contexte du projet

La Fondation Soletterre ETS est une Organisation à but non lucratif qui a été fondée en 2002. Au Maroc, Soletterre est présente activement depuis 2003 et elle travaille principalement dans la région de Grand Casablanca, Rabat, Fez, Marrakech, et Tanger. www.soleterremaroc.org

Le projet « GRANDS ESPOIRS À PETIT PAS » vise à améliorer durablement la qualité de vie des enfants atteints de cancer, des adolescents survivants et de leurs familles, à travers une approche intégrée combinant santé, soutien psychosocial, éducation et inclusion socio-économique.

Dans ce cadre, l'AXE 3 du projet est spécifiquement dédié à l'accompagnement socio-économique des caregivers d'enfants atteints de cancer ainsi que des ex-patients oncologiques pédiatriques guéris, confrontés à des situations de vulnérabilité économique et professionnelle. Cet axe ambitionne de renforcer leur autonomie financière par la création et le développement d'Activités Génératrices de Revenus (AGR), en tenant compte de leurs parcours de vie, de leurs contraintes sociales et de leur niveau d'alphabétisation.

Objectif général de la mission

L'objectif général de la mission est de renforcer les capacités des professionnels intervenant en oncologie pédiatrique à travers la conception et l'animation de formations spécialisées en psycho-oncologie infantile et en gestion de cas, afin d'améliorer la qualité de la prise en charge psychologique des enfants atteints de cancer et de leurs familles.

Description des activités

Dans le cadre de cette mission, le/la consultant(e) sera chargé(e) de :

Concevoir les modules de formation en psycho-oncologie infantile et en gestion de cas, en tenant compte du contexte local et des besoins identifiés ;

- Préparer les supports pédagogiques (présentations, études de cas, outils pratiques) ;
- Animer les sessions de formation auprès des psychologues, psychothérapeutes, professionnels de santé et acteurs non soignants ;
- Intégrer des approches participatives favorisant les échanges d'expériences et l'analyse de pratiques ;
- Développer une version e-learning des modules de formation élaborés, en adaptant les contenus au format digital (capsules, supports structurés, activités interactives, etc.) en vue de leur intégration sur une plateforme dédiée ;
- Collaborer étroitement avec l'équipe en charge de la plateforme e-learning afin d'assurer la cohérence pédagogique, technique et graphique des contenus produits, ainsi que leur mise en ligne effective ;
- Aborder les thématiques clés, notamment :
 - les spécificités de l'oncologie pédiatrique et l'approche multidisciplinaire ;
 - l'accompagnement psychologique de l'enfant et de sa famille ;
 - la communication autour du diagnostic et du parcours de soins ;
 - la gestion de cas du patient et de la cellule familiale ;
 - la fin de vie et le deuil ;
 - la prévention de l'épuisement professionnel ;
- Élaborer et administrer des outils d'évaluation des compétences (avant/après formation) ;
- Produire des synthèses et recommandations à l'issue des formations.

Indicateurs de performance

- **Nombre de modules de formation spécifiques organisés en psycho-oncologie infantile**
Objectif : 10 modules développés et dispensés
- **Nombre de psychologues et/ou psychothérapeutes formés**
Objectif : 15 participants formés
- **Pourcentage de participants démontrant une amélioration de leurs compétences en psycho-oncologie**
Objectif : au moins 75 % des participants présentent une amélioration entre l'évaluation ex ante et ex post
- **Nombre de séances de formation organisées sur la gestion de cas**
Objectif : 5 séances réalisées
- **Nombre de participants formés à la gestion de cas**
Objectif : 15 participants
- **Pourcentage de participants déclarant une amélioration de leurs compétences en gestion de cas**
Objectif : au moins 75 % des participants présentent une amélioration entre l'évaluation ex ante et ex post

Livrables attendus

Le/la consultant(e) devra fournir :

- Un programme détaillé des formations (objectifs, contenus, méthodologie) ;
- Les supports pédagogiques utilisés lors des sessions ;
- Les outils d'évaluation (questionnaires ex ante / ex post) ;
- Les listes de présence des participants ;
- Un rapport après chaque intervention
- Un rapport final de mission incluant :
 - le nombre de sessions réalisées ;
 - une analyse des résultats des évaluations ;
 - une appréciation globale des formations ;
 - des recommandations pour la pérennisation et l'amélioration des activités.

Profil recherché

Le/la consultant(e) devra répondre aux critères suivants :

- Formation en psychologie, psychiatrie ou discipline connexe ;
- Spécialisation et expérience avérée en psycho-oncologie, idéalement en oncologie pédiatrique ;
- Expérience confirmée dans la formation et le renforcement des capacités de professionnels ;
- Bonne connaissance des approches de gestion de cas et du travail multidisciplinaire ;
- Expérience de travail en milieu hospitalier ou avec des populations vulnérables ;
- Capacité à adapter les contenus à des contextes interculturels ;
- Excellentes compétences en animation participative et en communication ;
- Maîtrise du français et de l'arabe.

8. Conditions de contractualisation :

Les conditions suivantes s'appliqueront au prestataire sélectionné :

Statut et facturation

Auto-entrepreneur ou consultant individuel : Facture conforme

NB : En application des dispositions de la loi n°114-13 relative au statut de l'auto-entrepreneur et du Code Général des Impôts, lorsqu'il est constaté que le chiffre d'affaires annuel facturé par le Prestataire, inscrit sous le régime de l'auto-entrepreneur, au profit du même Client, excède la somme de quatre-vingt mille dirhams (80.000,00 MAD), le Client procédera à l'application d'une retenue à la source au taux libératoire de trente pour cent (30 %) sur la fraction du montant excédant ledit seuil. Cette retenue sera reversée par le Client à l'Administration fiscale conformément aux dispositions légales en vigueur, et sera réputée libératoire de l'impôt pour le Prestataire.

Modalités de paiement

Paiement par virement bancaire, sur validation des livrables et présentation des justificatifs ;
Échelonnement mensuel ou trimestriel selon les phases de travail.

Confidentialité

Le prestataire s'engage à :

- Maintenir la confidentialité de toutes les informations obtenues dans le cadre de la mission ;
- Ne pas diffuser de photos, vidéos ou données sans autorisation écrite préalable ;
- Respecter les politiques internes de communication et de protection des données de l'ONG.

Matériel, assurance et déplacements

Le prestataire utilise son propre matériel (ordinateurs, logiciels, véhicules, etc.) ;

Il est responsable de son assurance professionnelle et de son équipement ;

Soleterre ETS ne prend en charge aucune assurance liée au prestataire ;

Les déplacements dans les villes d'intervention sont à sa charge et doivent être inclus dans l'offre financière.

Budget

Le budget disponible pour cette mission est limité.

Les prestataires sont invités à proposer une offre financière raisonnable et adaptée aux moyens d'une ONG, couvrant l'ensemble des prestations, déplacements et productions visuelles.

Durée et calendrier de la consultation

La mission de consultance s'étendra sur une période allant du **11 mai 2026 au 28 février 2027**.

La mise en œuvre des activités sera organisée de manière progressive, en fonction du calendrier de déploiement des formations et du développement des modules e-learning, en coordination avec l'équipe de Soleterre.

La charge de travail sera définie par le/la consultant(e) dans son offre technique et financière, sur la base des livrables attendus, notamment :

- la conception des modules de formation ;
- l'animation des sessions en présentiel ;
- l'adaptation des contenus au format e-learning ;
- la coordination avec l'équipe en charge de la plateforme ;
- la production des livrables finaux.

Modalités de soumission

Le dossier de candidature devra comprendre :

- **Un curriculum vitae détaillé**, mettant en évidence les expériences pertinentes en lien avec la psycho-oncologie, la formation et la gestion de cas ;
- **Une offre technique**, incluant :

une compréhension de la mission ;

une proposition méthodologique pour la mise en œuvre des formations (présentiel et e-learning) ;

- **Une offre financière**, détaillant les honoraires du/de la consultant(e), ainsi que toute autre dépense liée à la mission (le cas échéant) ;
- **Des références professionnelles** en lien avec des missions similaires (formation, psycho-oncologie, renforcement de capacités, etc.) ;
- **Toute publication, recherche ou production pertinente** en lien avec la psycho-oncologie, la santé mentale ou des thématiques associées (le cas échéant).

Critères de sélection

L'évaluation des offres se fera sur la base d'une pondération combinant une note technique et une note financière :

- **Note technique : 75 %**
- **Note financière : 25 %**

Critère	Pondération
Expérience spécifique en psycho-oncologie pédiatrique	35%
Connaissance du contexte et du public cible	25%
Rapport qualité/coût de l'offre financière	15%

Les candidatures seront transmises par e-mail à : firdaous.elgour@soleterre.org

Date de limite: 03 Mai 2026

Important : Indiquer dans l'objet du message : «**Offre- Formateur Psycho-Onco / Case Management** »

Sélection

- Les offres seront examinées par une commission interne sur la base des critères mentionnés ci-dessus.
- Les prestataires présélectionnés pourront être invités à présenter leur proposition avant la décision finale.
- Seuls les candidats répondant pleinement aux conditions requises seront convié·e·s à un entretien.