



Financé par
l'Union européenne



Termes de Référence (TDR)

Sélection d'un hôtel pour les services d'hébergement, restauration et logistique à Marrakech

Handicap International, est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale qui vient en aide aux personnes en situation de handicap et aux populations vulnérables à travers le monde. Indignés face à l'injustice que vivent les personnes handicapées et les populations vulnérables, l'organisation aspire à un monde solidaire et inclusif, où toutes les différences sont une richesse et où chacun peut « vivre debout ». HI est présent au Maroc depuis 1996. La stratégie opérationnelle met l'accent sur 3 axes principaux dans la continuité des priorités des années précédentes : l'accès des personnes vulnérables à des services de qualité permettant l'inclusion et la participation sociale, la protection contre les violences de tous types et la prévention de la détresse psychologique, l'amélioration de la prise en charge du handicap par le développement de nouvelles filières métiers.

Avocats sans Frontières (ASF) est une ONG Internationale basée à Bruxelles dont l'objectif est de contribuer à la réalisation d'une société juste et équitable, dans laquelle le droit est au service des groupes les plus vulnérables. Au Maroc, ASF vise à promouvoir l'accès à la justice et à garantir la protection des droits humains notamment des personnes en situation de vulnérabilité. Plus précisément, ASF cherche à renforcer le pouvoir d'agir des justiciables en mettant en place des services d'aide légale accessibles, à permettre une prise en charge de qualité par les acteurs de l'aide légale et à effectuer un plaidoyer pour un environnement juridique respectueux des standards nationaux et internationaux.

Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE) est une organisation marocaine à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle qui lutte contre les violences, notamment sexuelles, à l'égard des enfants depuis 2009. La stratégie opérationnelle met l'accent sur 3 axes principaux, conformément au plan stratégique 2022-2026 d'AMANE : le renforcement des capacités des opérateurs publics et associatifs en lien avec la protection de l'enfance pour une prévention et prise en charge adaptées de la violence à l'égard des moins de 18 ans, la sensibilisation du grand public, des enfants et des parents à leurs droits et à des normes sociales protectrices, et le plaidoyer pour l'application des droits et obligations de chacun pour lutter contre les violences à l'égard des enfants.





Financé par
l'Union européenne



Contexte de l'activité

Dans le cadre du **programme DIALOGUE**, financé par l'**Union européenne** et mis en œuvre par le consortium Dialogue composé de **Handicap International** en qualité de chef de file, ainsi que de ses codemandeurs **Avocats Sans Frontières (ASF)** et l'**association Un Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE)**, et du projet **FAAM « Faïli Attaghyir Al Moustadam »** porté par **AMANE** en partenariat avec **Handicap International** et avec le soutien financier de l'**Agence Française de Développement (AFD)**, **ASF** et **AMANE** organisent un atelier de renforcement des capacités consacré à l'analyse des politiques publiques les 1er, 2 et 3 mai 2026.

A travers cette initiative, **ASF** et **AMANE** souhaitent renforcer la participation effective des organisations de la société civile marocaines aux processus de décision publique, à travers la mise en place d'un espace structuré de dialogue, de partage d'expériences et de renforcement des capacités en matière d'analyse, de suivi et d'influence des politiques publiques.

Objet du marché

Le présent marché a pour objet la sélection d'un hôtel ou un établissement équivalent pour assurer l'hébergement des participant.es, la restauration complète ainsi que les services logistiques complémentaires.

1. Services attendus

- Hébergement

- Capacité : **50 à 55 participant.es**
- **3 nuitées** : jeudi, vendredi, samedi.
- Chambres single et/ou twin de bon standing.
- Établissement situé à Marrakech ou dans ses environs proches.



handicap
international
humanité & inclusion





Financé par
l'Union européenne



- Restauration

Le prestataire devra assurer :

- **3 dîners** : jeudi, vendredi, samedi
- **3 petits-déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **3 déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **5 pauses café** : 2 pauses le vendredi, 2 pauses le samedi et 1 pause le dimanche matin.

Les prestations devront tenir compte des régimes alimentaires spécifiques.

- Services logistiques

- Service de transfert entre le centre-ville et le lieu d'hébergement
- Accès à Internet (Wi-Fi)

Disponibilité du personnel d'appui

- Accessibilité

Le prestataire devra garantir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, conformément aux bonnes pratiques internationales.

2. Livrables attendus

- Animation culturelle

- Organisation d'une soirée d'animation Gnaoua le samedi soir.

- Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires doivent :

- Être légalement enregistrés
- Avoir une expérience pertinente dans l'organisation de services similaires
- Disposer des capacités techniques et financières nécessaires.

3. Contenu des offres

Les offres doivent inclure :

a) Offre technique

- Présentation de l'établissement





Financé par
l'Union européenne



- Description des services proposés
- Capacité d'accueil
- Mesures d'accessibilité
- Références similaires

b) Offre financière

- Budget détaillé par personne et global
- Détail par type de prestation (hébergement, restauration, logistique, animation, transfert)
- Tous les coûts doivent être exprimés en MAD HT

2. Critères d'attribution

Les offres seront évaluées sur la base de la qualité des services proposés, du rapport qualité/prix, de la localisation et de l'accessibilité, de l'expérience du prestataire ainsi que de la conformité aux exigences des TDR.

3. Modalités de soumission

Les offres doivent être soumises par email à l'adresse consultances-maroc@asf.be, au plus tard le **15 avril 2025 à 18h**, avec la mention « Appel d'offres – Hébergement formation Marrakech ».

4. Conditions contractuelles

- Le paiement sera effectué selon les procédures internes d'ASF et conformément aux exigences des bailleurs de fonds de l'Union européenne
- Le prestataire retenu devra se conformer aux principes de transparence, non-discrimination et bonne gestion financière
- ASF se réserve le droit de ne pas donner suite à la procédure

5. Confidentialité et éthique

Les soumissionnaires doivent respecter les principes d'éthique, éviter tout conflit d'intérêt et garantir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de cette consultation.



handicap
international
humanité & inclusion





Financé par
l'Union européenne



تقوية إبتكار حوار تغيير
DIALOGUE
برنامج الدعم الإستراتيجي للمجتمع المدني
Programme d'appui stratégique à la société civile



handicap
international
humanité & inclusion

