

TERMES DE RÉFÉRENCE

Sélection d'un hôtel pour les services d'hébergement, restauration et logistique à Marrakech

- **Organisation contractante** : Avocats Sans Frontières (ASF)
- **Projet** : Programme TIHT « Takwia Ibtikar Hiwar Taghyir » (Renforcement – Innovation – Dialogue – Changement)
- **Type de procédure** : Demande de devis / consultation restreinte
- **Lieu d'exécution** : Marrakech, Maroc
- **Période de prestation** : du **01 au 04 mai** (3 nuitées)

1. Contexte de la mission

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet *Dialogue*, ASF organise une formation portant sur l'analyse des politiques publiques à Marrakech. Cette activité réunira entre **50 et 55 participants**, nécessitant la sélection d'un prestataire qualifié pour assurer l'hébergement, la restauration et les services logistiques associés.

2. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la sélection d'un hôtel ou établissement équivalent pour assurer l'hébergement des participants, la restauration complète ainsi que les services logistiques complémentaires.

3. Description des services

3.1 Hébergement

- Capacité : **50 à 55 participants**
- **3 nuitées** : jeudi, vendredi, samedi
- Chambres single et/ou twin de bon standing
- Établissement situé à Marrakech ou dans ses environs proches

3.2 Restauration

Le prestataire devra assurer :

- **3 dîners** : jeudi, vendredi, samedi
- **3 petits-déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **3 déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **5 pauses café** : 2 pauses le vendredi, 2 pauses le samedi et 1 pause le dimanche matin

Les prestations devront tenir compte des régimes alimentaires spécifiques.

3.3 Services logistiques

- Service de transfert entre le centre-ville et le lieu d'hébergement
- Accès à Internet (Wi-Fi)
- Disponibilité du personnel d'appui

3.4 Accessibilité

Le prestataire devra garantir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, conformément aux bonnes pratiques internationales.

3.5 Animation culturelle

- Organisation d'une soirée d'animation Gnaoua le samedi soir

4. Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires doivent :

- Être légalement enregistrés
- Avoir une expérience pertinente dans l'organisation de services similaires
- Disposer des capacités techniques et financières nécessaires

5. Contenu des offres

Les offres doivent inclure :

a) Offre technique

- Présentation de l'établissement
- Description des services proposés
- Capacité d'accueil
- Mesures d'accessibilité
- Références similaires

b) Offre financière

- Budget détaillé par personne et global
- Détail par type de prestation (hébergement, restauration, logistique, animation, transfert)
- Tous les coûts doivent être exprimés en MAD HT

6. Critères d'attribution

Les offres seront évaluées sur la base de la qualité des services proposés, du rapport qualité/prix, de la localisation et de l'accessibilité, de l'expérience du prestataire ainsi que de la conformité aux exigences des TDR.

7. Modalités de soumission

Les offres doivent être soumises par email à l'adresse consultances-maroc@asf.be, au plus tard le **15 avril 2025 à 18h**, avec la mention « Appel d'offres – Hébergement formation Marrakech ».

8. Conditions contractuelles

- Le paiement sera effectué selon les procédures internes d'ASF et conformément aux exigences des bailleurs de fonds de l'Union européenne
- Le prestataire retenu devra se conformer aux principes de transparence, non-discrimination et bonne gestion financière
- ASF se réserve le droit de ne pas donner suite à la procédure

9. Confidentialité et éthique

Les soumissionnaires doivent respecter les principes d'éthique, éviter tout conflit d'intérêt et garantir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de cette consultation.