

TERMES DE RÉFÉRENCE

Sélection d'un hôtel pour les services d'hébergement, restauration et logistique à Marrakech

- **Organisation contractante** : Avocats Sans Frontières (ASF)
- **Projet** : Programme TIHT « Takwia Ibtikar Hiwar Taghyir » (Renforcement – Innovation – Dialogue – Changement)
- **Type de procédure** : Demande de devis / consultation restreinte
- **Lieu d'exécution** : Marrakech, Maroc
- **Période de prestation** : du **30 Avril au 03 mai** (3 nuitées)

1. Contexte de la mission

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet *Dialogue*, ASF organise une formation portant sur l'analyse des politiques publiques à Marrakech. Cette activité réunira entre **50 et 55 participants**, nécessitant la sélection d'un prestataire qualifié pour assurer l'hébergement, la restauration et les services logistiques associés.

2. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la sélection d'un hôtel ou établissement équivalent pour assurer l'hébergement des participants, la restauration complète ainsi que les services logistiques complémentaires.

3. Description des services

3.1 Hébergement

- Capacité : **50 à 55 participants**
- **3 nuitées** : jeudi, vendredi, samedi
- Chambres single et/ou twin de bon standing
- Établissement situé à Marrakech ou dans ses environs proches

3.2 Restauration

Le prestataire devra assurer :

- **3 dîners** : jeudi, vendredi, samedi
- **3 petits-déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **3 déjeuners** : vendredi, samedi, dimanche
- **5 pauses café** : 2 pauses le vendredi, 2 pauses le samedi et 1 pause le dimanche matin

Les prestations devront tenir compte des régimes alimentaires spécifiques.

3.3 Services logistiques

- Service de transfert entre le centre-ville et le lieu d'hébergement
- Accès à Internet (Wi-Fi)
- Disponibilité du personnel d'appui

3.4 Accessibilité

Le prestataire devra garantir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, conformément aux bonnes pratiques internationales.

3.5 Animation culturelle

- Organisation d'une soirée d'animation Gnaoua le samedi soir

4. Critères d'éligibilité

Les soumissionnaires doivent :

- Être légalement enregistrés
- Avoir une expérience pertinente dans l'organisation de services similaires
- Disposer des capacités techniques et financières nécessaires

5. Contenu des offres

Les offres doivent inclure :

a) Offre technique

- Présentation de l'établissement
- Description des services proposés
- Capacité d'accueil
- Mesures d'accessibilité
- Références similaires

b) Offre financière

- Budget détaillé par personne et global
- Détail par type de prestation (hébergement, restauration, logistique, animation, transfert)
- Tous les coûts doivent être exprimés en MAD HT

6. Critères d'attribution

Les offres seront évaluées sur la base de Les offres seront évaluées sur la base de la qualité des services proposés, du rapport qualité/prix, de la localisation et de l'accessibilité, de l'expérience du prestataire ainsi que de la conformité aux exigences des TDR.

7. Modalités de soumission

Les offres doivent être soumises par email à l'adresse consultances-maroc@asf.be, au plus tard le **15 avril 2025 à 18h**, avec la mention « Appel d'offres – Hébergement formation Marrakech ».

8. Conditions contractuelles

- Le paiement sera effectué selon les procédures internes d'ASF et conformément aux exigences des bailleurs de fonds de l'Union européenne
- Le prestataire retenu devra se conformer aux principes de transparence, non-discrimination et bonne gestion financière
- ASF se réserve le droit de ne pas donner suite à la procédure

9. Confidentialité et éthique

Les soumissionnaires doivent respecter les principes d'éthique, éviter tout conflit d'intérêt et garantir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de cette consultation.