



Nous recherchons :

Agent d'Accompagnement Social
Envoi des candidatures jusqu'au 17 mai 2026 à minuit

- Localisation** : Marrakech, avec des déplacements réguliers sur Rabat, Casablanca, Agadir et possibilité de mobilité dans tous le Maroc
- Superviseur direct** : Superviseur de projet
- Domaine d'activités** : Services Opérationnels
- Date de prise d'effet** : Le plus tôt possible

PRESENTATION DE L'ONG

Handicap International_Humanité & Inclusion, est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale qui vient en aide aux personnes en situation de handicap et aux populations vulnérables à travers le monde. Révoltés par l'injustice dont sont victimes les personnes handicapées et les populations vulnérables, nous aspirons à un monde de solidarité et d'inclusion, enrichi par nos différences, où chacun peut vivre dans la dignité. Le Maroc est une mission du Programme Régional Maghreb dont le bureau régional est à Rabat.

HI est présente au Maroc depuis 1996. La Stratégie opérationnelle 2022-2025 a pour objectif d'améliorer l'accès à des services de qualité, à un environnement protecteur et à des opportunités de vie autonome. Elle met l'accent sur 4 axes principaux : l'accès des personnes vulnérables à des services de santé de qualité inclusifs, la réduction des risques de violence, l'accès à des opportunités de vie et la gouvernance inclusive visant notamment la prise en compte du handicap dans le développement et la mise en œuvre des politiques publiques.

Dans le cadre du projet « Voies Migratoires, Voix Migrantes : Construire des Communautés Résilientes et Inclusives (VM2) », Handicap International cherche à recruter « Un.e Agent d'accompagnement Social ». Le projet VM2 est financé par l'Union européenne (UE) et mis en œuvre à partir du 1er avril 2025 par un consortium dont le chef de file est Handicap International, réunissant 3 ONG partenaires : Migrations & Développement (M&D), Maroc Solidarité Médicosociale (MS2) et Fondation Orient Occident (FOO).

Objectif du poste :

Sous la responsabilité du/de la Superviseur de Projet, l'Agent d'Accompagnement Social contribue au sein de la zone où il. elle est basé.e à la mise en œuvre du mandat et de la stratégie à 10 ans d'Humanité & Inclusion.

Il.elle contribue à la mise en œuvre du projet en assurant la gestion du réseau communautaire de HI à Marrakech et en recevant les personnes migrantes vulnérables afin d'appréhender leurs difficultés, vérifier leur éligibilité aux services fournis dans le cadre du projet et sur cette base apporter des réponses appropriées sous forme d'aide d'urgence ou d'orientation vers des services internes ou externes.



Responsabilités

- Assurer une présence régulière sur le terrain afin d'identifier les besoins, préoccupations, dynamiques sociales et potentiels conflits au sein des communautés migrantes et hôtes
- Identifier les situations de vulnérabilité (personnes à besoins spécifiques, victimes de violences, etc.) et orienter vers les services de protection et d'accompagnement appropriés.
- Faciliter la communication et la médiation entre les personnes migrantes, les communautés locales, les institutions et les services existants (structures de santé, etc.).
- Contribuer à l'identification, la sensibilisation et l'orientation des personnes migrantes vers les dispositifs d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et d'insertion.
- Organiser et animer des activités favorisant le dialogue interculturel, la prévention des discriminations et la promotion du vivre-ensemble.
- Participer à la mise en œuvre d'actions communautaires de sensibilisation sur les droits, l'accès aux services de base, la protection et les mécanismes de recours existants.
- Appuyer le renforcement des dynamiques locales de coordination (réseaux d'acteurs, comités locaux, etc.) en favorisant la participation active des communautés.
- Contribuer à la collecte de données terrain (quantitatives et qualitatives), au suivi des indicateurs du projet et à la remontée régulière d'informations à l'équipe projet Assurer la remontée des incidents, tensions ou risques identifiés sur le terrain, en lien avec les mécanismes internes de gestion des alertes.
- Favoriser l'expression et la prise en compte des retours des bénéficiaires (plaintes, suggestions) dans une logique de redevabilité et d'amélioration continue.
- Maintenir, gérer et développer le réseau des relais communautaires de HI à Marrakech.

Compétences

- Bonne connaissance du secteur associatif et des mécanismes d'intervention sociale Maîtrise des approches psychosociales, genre et droits humains
- Bonne connaissance des enjeux de santé mentale et de migration au Maroc
- Connaissance des réseaux d'acteurs et dispositifs liés à l'accompagnement des publics migrants et vulnérables
- Excellentes capacités de communication (clarté, écoute, respect de l'interlocuteur) et de gestion des situations sensibles ou conflictuelles
- Résilience face au stress et à l'incertitude

Autre exigence :

- Permis de conduire obligatoire

Profil académique et expérience

- Diplôme en travail social, assistance sociale ou équivalent (sociologie, sciences sociales...)
- Minimum 3 ans d'expérience dans l'accompagnement de publics vulnérables ; dont au moins 2 ans auprès de publics migrants
- Expérience en approche communautaire et/ou santé mentale appréciée

Les atouts :

- Bonne connaissance des acteurs du secteur
- Expérience en inclusion des personnes migrantes et vulnérables



Conditions salariales (suivant profil et expériences pertinentes):

- Salaire mensuel minimum de base : **15 006 DHS**
- Salaire mensuel maximum de base : **16861 DHS**

Comment vous postulez :

Si vous êtes intéressé.e.s merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation en français à l'adresse mail : recrutement@hi.org en indiquant dans l'objet du mail : « **Agent d'Accompagnement Social** »

- Date limite des candidatures : **17 mai 2026 à minuit**
- Seul.es les candidat.es retenu.es seront contacté.es
- Les personnes ayant une expérience de relais communautaire dans le cadre du projet sont vivement encouragées à postuler, sous réserve de disposer d'une situation administrative conforme à la réglementation en vigueur.
- Il est possible que la position soit pourvue avant la date limite des candidatures. Nous vous encourageons soumettre votre candidature le plus tôt possible.

Humanité & Inclusion (HI) promeut et défend les principes de l'égalité des chances et ses politiques. HI a une approche de tolérance zéro à l'égard de tout préjudice ou de toute exploitation d'un adulte ou d'un enfant vulnérable par un membre de notre personnel, nos représentants ou partenaires. Le recrutement pour tous les emplois de HI comprend, en particulier, la vérification du casier judiciaire, en fonction du niveau de risques et la collecte des références pertinentes. La protection de nos bénéficiaires est notre priorité absolue dans tout ce que nous faisons.

