



Financé par
l'Union européenne



Programme d'appui stratégique à la société civile au Maroc
Programme DIALOGUE 2023 -2027
Financé par l'Union européenne

Projet «Ennakhil Takwia, pour mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et contribuer à des changements structurels durables»

REF: Ennakhil/ N°1/2026

TERMES DE RÉFÉRENCE

Date de lancement : 19 Mars 2026

Intitulé de l'appel : Consultation technique pour l'appui à 1) l'Elaboration et adoption d'un système de suivi-évaluation des actions de plaidoyer de l'association.

2) l' Elaboration et adoption d'un système d'information et de gestion digital (gestion de projet, ressources humaines, finances, communication etc.), ce système doit être propre et adapté aux pratiques de l'association. 3) la création et la Finalisation et actualisation des principales plateformes digitales de l'association.

Date de clôture pour la présentation des offres : 03 Avril 2026 à 16h00

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com

19 Mars 2026





Financé par
l'Union européenne



PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ENNAKHIL

Ennakhil est une association intermédiaire, localisée à Charaf Opération el Manar 3, 40100 Marrakech. Elle a été créée en 1997 dans la région de Marrakech-Safi et elle a comme mission «d'instaurer l'égalité des Droits Humains dans les lois et les politiques publiques au Maroc par l'accompagnement des parties prenantes & le plaidoyer ».

Vision 2025 « Ennakhil a pour ambition à horizon 2025 de devenir une structure financièrement viable et pérenne, solidement organisée, disposant des ressources humaines adéquates pour gérer de façon performante ses activités en assurant un passage de témoin entre génération et reconnue par ses parties prenantes comme une ONG intermédiaire référence dans l'instauration de l'égalité des droits humains au Maroc et à l'International. ».

Les deux **domaines d'activité stratégique d'Ennakhil** sont :

- la lutte contre la violence et toutes formes de discrimination à l'égard de catégories vulnérables ;
- le développement de la démocratie participative pour la promotion de politiques publiques fondées sur l'égalité de droits.

PRESENTATION DU PROJET

Le projet "Ennakhil Takwia" est une initiative ambitieuse qui permettra à l'association Ennakhil de renforcer ses capacités et son impact, et de contribuer à des changements structurels durables en faveur des populations vulnérables. En investissant dans le développement organisationnel de l'association, le fonds structurel en cascade permettra à Ennakhil de jouer un rôle encore plus important dans la promotion des droits des populations vulnérables et la construction d'une société plus juste et équitable.

Pour ce faire, un diagnostic organisationnel a eu lieu auprès de l'association Ennakhil avec l'appui de l'équipe du programme. Ce diagnostic a eu pour objectif l'identification de l'état de lieux de l'association en vue de l'élaboration une proposition et un plan d'action pour le renforcement de capacité de l'association.

En général, l'association Ennakhil, présente un bilan mitigé selon le diagnostic organisationnel réalisé. Si elle démontre des forces indéniables, des faiblesses structurelles





Financé par
l'Union européenne



limitent son efficacité et sa pérennité. Le diagnostic organisationnel a révélé des faiblesses dans plusieurs domaines clés, à savoir :

- **Gouvernance et gestion interne** : Manque de formalisation des procédures, absence de système de gestion des risques et de code d'éthique ;
- **Gestion des ressources humaines** : Absence de système d'évaluation des performances, de plan de formation et de politique de gestion des bénévoles ;
- **Gestion administrative et financière** : Existence de manuel de procédure, mais avec un manque de documentation et formulation des procédures
- **Collecte de fonds** : Dépendance excessive à quelques bailleurs de fonds, manque de stratégie de diversification des sources de financement ;
- **Digitalisation** : Utilisation limitée des technologies numériques, absence de stratégie de communication digitale ;
- **Plaidoyer** : Manque de planification stratégique, de suivi et d'évaluation des actions de plaidoyer en réseau.

L'action proposée est pertinente au regard des objectifs du programme DIALOGUE, qui vise à renforcer les capacités des organisations de la société civile pour qu'elles puissent mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et contribuer à des changements structurels durables. L'action répond aux besoins spécifiques de l'association ENNAKHIL en s'attaquant aux faiblesses identifiées dans le diagnostic organisationnel.

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet « Ennakhil Takwia », financé par l'Union européenne à travers le Programme DIALOGUE 2023-2027, l'Association Ennakhil œuvre à renforcer ses capacités organisationnelles afin d'améliorer la qualité, la transparence et l'efficacité de sa gestion interne.

Un diagnostic organisationnel préalable a permis d'identifier la nécessité de disposer d'outils de gestion standardisés, intégrés et opérationnels, inscrits dans un manuel de procédures conforme aux exigences du bailleur et aux bonnes pratiques de gouvernance associative.





Financé par
l'Union européenne



Cette consultation technique vise à accompagner l'Association Ennakhil dans la conception, la formalisation et l'adoption des outils de gestion administrative, financière, comptable et opérationnelle nécessaires à une gestion performante et transparente.

OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Objectif général

Appuyer l'association Ennakhil dans la mise en place d'un écosystème organisationnel digital intégré, permettant :

- une gestion performante et transparente
- un pilotage stratégique des projets et du plaidoyer
- un renforcement de la visibilité et de la mobilisation

Objectifs spécifiques

- Moderniser et intégrer les plateformes digitales
- Mettre en place un système d'information organisationnel
- Développer un système de suivi-évaluation du plaidoyer
- Renforcer les capacités internes de gestion et de pilotage

Ces systèmes devront permettre de :

- Suivre les actions de plaidoyer (campagnes, coalitions, rencontres institutionnelles, etc.)
- Mesurer les changements produits (influence sur politiques publiques, pratiques, perceptions)
- Renforcer la redevabilité vis-à-vis des partenaires et bailleurs
- Appuyer la prise de décision stratégique et l'amélioration continue
- Centraliser l'ensemble des données organisationnelles





Financé par
l'Union européenne



- Optimiser la gestion des projets, des ressources humaines, des finances et de la communication
- Renforcer la transparence, la traçabilité et la redevabilité
- Améliorer la prise de décision stratégique
- Évaluer l'existant et identifier les besoins réels.
- Définir une vision claire et structurée.
- Mettre en place des outils digitaux performants.
- Créer un écosystème digital cohérent.
- Assurer la durabilité de la solution.

L'approche devra être :

- Participative (implication de l'équipe et partenaires)
- Adaptée aux spécificités du plaidoyer (résultats qualitatifs, non linéaires)
- Alignée avec les standards internationaux de suivi-évaluation

PORTEE DE LA MISSION ET TACHES A REALISER

Le/la/ les consultant/e/s devra/ont :

◆ Phase 1 : Diagnostic global intégré

- Analyse des outils existants (digital, gestion, plaidoyer)
- Cartographie des processus internes (projets, RH, finances, communication)
- Analyse des pratiques de plaidoyer
- Identification des besoins et lacunes
- Benchmark avec des ONG similaires

◆ Phase 2 : Conception des systèmes

a) Digital et communication

- Définition d'une stratégie digitale
- Identification des cibles et canaux





Financé par
l'Union européenne



- Élaboration d'une charte éditoriale
- b) Système d'information
- Définition de l'architecture globale
 - Conception des modules (projets, RH, finances, communication)
 - Définition des flux d'information
- c) Suivi-évaluation du plaidoyer
- Élaboration d'une théorie du changement
 - Définition des indicateurs
 - Construction du cadre logique
-
- ◆ **Phase 3 : Développement et mise en place**
 - Mise en place des plateformes digitales (site, réseaux)
 - Développement / paramétrage du système d'information
 - Création des outils S&E (fiches, dashboards, grilles)
 - Intégration des systèmes entre eux

 - ◆ **Phase 4 : Élaboration des outils et procédures**
 - Guides utilisateurs (digital, SI, S&E)
 - Procédures internes
 - Modèles standardisés (projets, budgets, plaidoyer)
 - Système d'archivage et capitalisation

 - ◆ **Phase 5 : Test, formation et appropriation**
 - Test des systèmes avec des cas réels
 - Formation des équipes
 - Ajustements techniques
 - Validation institutionnelle

 - ◆ **Phase 6 : Finalisation et transfert**
 - Mise en service des systèmes
 - Accompagnement à l'adoption
 - Recommandations pour pérennisation





Financé par
l'Union européenne



Résultats attendus

◆ Résultat 1 : Système organisationnel intégré opérationnel

Un écosystème digital cohérent est mis en place.

◆ Résultat 2 : Amélioration de la gestion interne

- Centralisation des données
- Gain d'efficacité

◆ Résultat 3 : Renforcement de la transparence

- Traçabilité
- Reporting amélioré

◆ Résultat 4 : Pilotage stratégique renforcé

- Tableaux de bord
- Suivi en temps réel

◆ Résultat 5 : Renforcement du plaidoyer

- Meilleure mesure de l'impact
- Stratégies plus efficaces

◆ Résultat 6 : Visibilité et mobilisation accrues

- Communication renforcée
- Contribution au fundraising

LIVRABLES ATTENDUS

Les livrables doivent être concrets, opérationnels et directement utilisables :

◆ Livrable 1 : Rapport diagnostic global

- Analyse des systèmes existants
- Cartographie des besoins





Financé par
l'Union européenne



◆ Livrable 2 : Stratégie intégrée

- Stratégie digitale
- Architecture du système d'information
- Cadre S&E du plaidoyer

◆ Livrable 3 : Systèmes opérationnels

- Plateformes digitales finalisées
- Système d'information fonctionnel
- Outils S&E opérationnels

◆ Livrable 4 : Outils et procédures

- Guides utilisateurs
- Modèles et templates
- Procédures internes

◆ Livrable 5 : Formation

- Sessions réalisées
- Rapport de formation

◆ Livrable 6 : Rapport final

- Résultats atteints
- Recommandations

DUREE ET PERIODE DE REALISATION

La mission est prévue pour une durée totale de 44 jours ouvrables entre le 10/04/2026 et le 31/07/2026, incluant le diagnostic, l'élaboration, la validation, la formation et la remise des livrables finaux.

MODALITES DE PAIEMENT





Financé par
l'Union européenne



Le paiement sera effectué en deux tranches :

- 50 % à la remise et validation de la méthodologie et du plan de travail.
- 50 % à la remise et validation des livrables finaux.

PROFIL

- Formation supérieure (Bac+5) en sciences politiques, politiques publiques, suivi-évaluation ou domaine connexe
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) en suivi-évaluation, idéalement appliqué au plaidoyer
- Formation supérieure (Bac+5) en systèmes d'information, informatique de gestion, management des organisations, ou domaine connexe.
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) dans la conception et la mise en place de systèmes d'information et de solutions digitales de gestion (ERP, bases de données, outils collaboratifs), idéalement au profit d'ONG ou d'associations.
- Formation supérieure (Bac+5) en systèmes d'information et développement des sites web , informatique de gestion, management des organisations ou domaine connexe.
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) dans la conception et la mise en place de systèmes d'information ou de solutions digitales pour des ONG/associations.
- Expérience dans l'accompagnement des ONG/associations
- Maîtrise des approches de suivi-évaluation (cadre logique, théorie du changement, outcome mapping, etc.)
- Bonne compréhension des dynamiques de plaidoyer et d'influence des politiques publiques
- Capacité à concevoir des indicateurs qualitatifs complexes
- Expérience en développement d'outils pratiques et adaptés
- Expérience en formation et renforcement des capacités
- Maîtrise des exigences des bailleurs internationaux (Union européenne souhaitée)
- Excellentes capacités d'analyse et de rédaction
- Maîtrise du français (oral et écrit), la maîtrise de l'arabe est un atout

DOSSIER DE SOUMISSION

Les experts.es souhaitant soumettre une offre pour cet appel à consultation sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières comprenant les éléments suivants :





Financé par
l'Union européenne



- Une note de cadrage comprenant les objectifs, les résultats attendus et le programme de déroulement de la consultation ;
- Le CV actualisé ;
- Une offre financière précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront TTC.

DEPOT DE DOSSIER DE SOUMISSION

La proposition sera envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com, et mentionnera en Consultation technique pour l'appui à Consultation technique pour l'appui à 1) l'Elaboration et adoption d'un système de suivi-évaluation des actions de plaidoyer de l'association. 2) l'Elaboration et adoption d'un système d'information et de gestion digital (gestion de projet, ressources humaines, finances, communication etc.), ce système doit être propre et adapté aux pratiques de l'association. 3) la création et la Finalisation et actualisation des principales plateformes digitales de l'association. -

REF: Ennakhil/ N°1/2026. Et ce, avant le 10 Avri 2026 à 16h00.

Plus d'information :

Direction de l'association Ennakhil

Lot Charaf, opération AL MANAR 3, Marrakech,

Fax: +212 5 24 30 67 09

Email : association.ennakhil@gmail.com

