



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE POUR LA SENSIBILISATION AUTOUR DU DEPISTAGE VIH, HV ET SYPHILIS

TERMES DE REFERENCES POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT

Activité n°13108

I. CONTEXTE ET ENJEUX

Le dépistage du VIH, des hépatites virales (HV) et de la syphilis représente bien plus qu'un simple acte médical : il constitue une porte d'entrée essentielle vers la prévention, le traitement précoce et la rupture des chaînes de transmission. Il permet aux personnes infectées de bénéficier rapidement d'une prise en charge adaptée, tout en contribuant à la protection de leur entourage et de la santé publique dans son ensemble.

Conscient de ces enjeux, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (MSPS), en partenariat avec les acteurs institutionnels, communautaires et internationaux, a multiplié les initiatives pour élargir et diversifier l'offre de dépistage. Aujourd'hui, plus de 3 000 sites sont accessibles à travers le Royaume, proposant des services de dépistage gratuits et garantissant un anonymat total de l'acte.

Cependant, malgré ces avancées, la demande de dépistage demeure insuffisante. Dans le cadre du Plan Stratégique National de Lutte contre le Sida les infections sexuellement transmissibles et les hépatites virales 2024-2030, le Maroc s'est engagé à atteindre l'objectif mondial dit des « trois 95 » d'ici 2030, à savoir :

- 95 % des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) connaissent leur statut,
- 95 % de celles diagnostiquées sont sous traitement antirétroviral,
- 95 % des personnes traitées présentent une charge virale indétectable.

Si les efforts accomplis ces dernières années ont permis d'enregistrer des progrès importants, l'atteinte de ce premier objectif — faire connaître leur statut à au moins 95 % des PVVIH — reste un défi majeur. En 2024, 80% des PVVIH connaissaient leur statut. Cela implique non seulement de rattraper l'écart actuel (estimé à près de 15 points), mais surtout d'instaurer une dynamique nouvelle pour renforcer l'accès et l'adhésion au dépistage de manière durable.

Pour réduire cet écart et instaurer une dynamique durable, une stratégie nationale de communication a été élaborée. Parmi ses actions prioritaires figure la création d'une application mobile, outil stratégique, destiné à moderniser les approches d'information, à réduire les freins sociaux et à orienter efficacement les publics vers les services de dépistage.

La présente consultation s’inscrit dans ce cadre. Elle a pour objectif de mobiliser un prestataire chargé de concevoir, développer, tester et lancer cette application mobile, en étroite coordination avec les équipes du MSPS et avec l’appui du Fonds mondial.

A noter que la conception de l’application mobile devra s’inscrire dans une approche communicationnelle structurée, visant notamment à :

- Réduire les freins informationnels, sociaux et psychologiques liés au dépistage ;
- Contribuer à la lutte contre la stigmatisation associée au VIH, aux hépatites virales et à la syphilis ;
- Promouvoir un discours rassurant, inclusif et non culpabilisant ;
- Renforcer la confiance des usagers envers les services publics de santé.

II. OBJECTIFS

1. Objectif général :

Concevoir et réaliser une solution informatique intégrée composée de :

- **Une application mobile multiplateforme (Android et iOS)** dédiée à la promotion du dépistage du VIH, des hépatites virales et de la syphilis, permettant :
 - de sensibiliser les publics cibles aux enjeux du dépistage ;
 - de fournir une information fiable, claire et accessible sur le VIH, les hépatites virales et la syphilis ;
 - d’orienter les usagers vers les services de dépistage disponibles ;
 - d’offrir un espace confidentiel, interactif et rassurant favorisant l’accès aux services et la communication avec les utilisateurs ;
- **Une application web d’administration** permettant le paramétrage, la configuration et la gestion centralisée des contenus, des utilisateurs et des fonctionnalités de l’application mobile ;
- **Un tableau de bord web interactif** permettant la visualisation et l’analyse des indicateurs de suivi et de performance, avec des possibilités de consultation par niveau territorial et par profil d’utilisateur, afin de faciliter le suivi des activités.

2. Objectifs spécifiques :

L’application devra répondre aux exigences fonctionnelles suivantes :

- **Mettre à disposition des contenus éducatifs multilingues**, au minimum en arabe et français, afin d’assurer une information accessible et adaptée aux différents publics cibles ;
- **Intégrer une fonctionnalité de géolocalisation** permettant d’identifier et de localiser facilement les centres de dépistage disponibles ;

- **Proposer un module d'auto-évaluation des risques**, sous forme de questionnaire interactif, permettant aux utilisateurs d'évaluer leur niveau d'exposition et de recevoir des orientations adaptées ;
- **Inclure un assistant virtuel (chatbot)** ou un système de conseil interactif permettant de répondre aux questions des utilisateurs et de les orienter de manière personnalisée ;
- **Assurer un haut niveau de sécurité**, garantissant la confidentialité des données et l'anonymat des utilisateurs conformément aux bonnes pratiques en matière de protection des données ;
- **Être développée en technologie multiplateforme**, compatible avec Android et iOS, et offrir une **interface ergonomique, intuitive et accessible**, adaptée aux différents profils d'utilisateurs.

En complément des objectifs techniques et fonctionnels, l'application devra contribuer aux **objectifs de communication** suivants :

- Améliorer le niveau de connaissance et de compréhension des publics cibles concernant le dépistage, ses bénéfices et son caractère gratuit, confidentiel et accessible ;
- Favoriser une perception positive et dédramatisée du dépistage ;
- Encourager le passage à l'acte en facilitant l'orientation des utilisateurs vers les structures de dépistage ;
- Renforcer la visibilité et la crédibilité institutionnelle du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale dans le domaine de la prévention et de la santé sexuelle.

III. RESULTATS ATTENDUS

La mise en œuvre du projet devra aboutir aux résultats suivants :

- **Une application mobile opérationnelle**, ergonomique et performante, prête à être publiée sur les plateformes de téléchargement **Google Play** et **App Store**, et répondant aux exigences de qualité, de sécurité et d'accessibilité ;
- **Une intégration conforme de la charte graphique et des contenus validés**, garantissant le respect de l'identité visuelle et des orientations institutionnelles ;

IV. TACHES DU PRESTATAIRE

Le prestataire devra travailler avec le comité de pilotage de la consultation (DMT, PNLs, UGFM, DiCom, DIM, ONG, populations clés, CCM, OMS, ONUSIDA) pour réaliser les activités suivantes :

- Définir l'architecture fonctionnelle de l'application en coordination avec le MSPS ;
- Développer l'application mobile pour les environnements Android et IOS ;
- Assurer l'interopérabilité de l'application avec les plateformes numériques du MSPS et ses partenaires, en particulier **SIHATI, Santé Jeunes, Bilaharaj** pour garantir une

cohérence des messages, un renvoi vers des contenus complémentaires, et une mutualisation éventuelle des ressources (vidéos, FAQ, modules interactifs).

- Définir la charte graphique de l'application,
- Conception graphique des éléments visuels et les contenus fournis par le MSPS ou un prestataire tiers ;
- Effectuer des tests techniques (fonctionnels, compatibilité, ergonomie) ;
- Réaliser des tests utilisateurs avec un panel représentatif des publics cibles (jeunes, femmes, populations clés, migrants, etc.) afin de valider l'ergonomie, la clarté des contenus et l'adéquation des fonctionnalités avec les besoins ; intégrer les retours dans les itérations finales de développement.
- Animer un atelier de validation de l'application avec les partenaires
- Former les équipes désignées à l'administration de l'application afin d'assurer son alimentation et son entretien au quotidien, l'intégration ou la suppression de nouveaux éléments le test et à la mise à jour de l'application ;
- Assurer une phase de support technique pendant une année après mise en ligne ;
- Fournir un plan de maintenance évolutive si nécessaire.

Il est à noter que la conception de la charte graphique, la production des contenus (textes, vidéos, podcasts, infographies) et la stratégie de communication digitale ne font pas partie de la présente consultation. Toutefois, le prestataire devra préciser les types et formats des contenu à insérer.

La conception de l'application devra intégrer une **segmentation claire des publics cibles**, afin d'adapter les messages, les formats et les parcours utilisateurs, notamment à destination de :

- Jeunes et adolescents ;
- Femmes et jeunes femmes ;
- Populations clés et populations vulnérables ;
- Migrants et populations mobiles ;
- Grand public.

L'approche devra être inclusive, sensible au genre et au contexte socioculturel, et tenir compte des niveaux variables de littératie sanitaire et numérique.

L'application devra permettre l'intégration d'une **diversité de formats de communication**, favorisant l'engagement et l'appropriation des messages, notamment :

- Textes courts et pédagogiques ;
- Infographies et visuels explicatifs ;
- Capsules vidéo et audio adaptées aux usages mobiles ;
- FAQ interactive ;
- Chatbot interactif intégrant des fonctionnalités de communication vocale (messages audio / interaction par enregistrement vocal).

Les formats proposés devront être adaptés à une **utilisation mobile** et conçus de manière à être **facilement réutilisables** sur d'autres supports institutionnels.

Le parcours utilisateur devra être conçu comme un **parcours de sensibilisation progressive**, permettant successivement :

1. D'informer,
2. De rassurer,
3. De lever les appréhensions,
4. D'orienter vers l'action (recours au dépistage).

La navigation devra être intuitive, fluide et adaptée aux usages mobiles, en privilégiant une **expérience utilisateur centrée sur la confiance, la discrétion et la simplicité**.

Pour les indicateurs de suivi, en complément des indicateurs techniques, l'application devra permettre le suivi **d'indicateurs de performance communicationnelle**, notamment :

- Taux de consultation des contenus de sensibilisation ;
- Durée moyenne de consultation par rubrique ;
- Taux d'interaction avec les modules pédagogiques ;
- Nombre d'orientations vers les centres de dépistage ;
- Langues et formats les plus consultés (texte, audio, vidéo, infographie) ;
- Taux d'abandon par étape du parcours utilisateur ;
- Indicateurs de pilotage et de reporting :
 - × Production de tableaux de bord analytiques périodiques ;
 - × Disponibilité de rapports exportables (PDF/Excel) ;
 - × Qualité et exploitabilité des données collectées pour le suivi du projet.
- Indicateurs liés au chatbot (texte et voix)
 - × Nombre total d'interactions avec le chatbot ;
 - × Part des interactions vocales par rapport aux interactions textuelles ;
 - × Thématiques les plus abordées via le chatbot ;
 - × Taux de complétion des échanges avec le chatbot ;
 - × Nombre d'orientations vers les centres de dépistage à l'issue d'une interaction avec le chatbot.
- Nombre total de téléchargements ;
- Etc.

Ces indicateurs contribueront à l'analyse de l'usage de l'application et à l'ajustement des actions de sensibilisation.

Pour la sauvegarde et restauration (Backup & Recovery) :

- Mise en place de **sauvegardes régulières et automatisées** des données et configurations ;
- Existence d'une **procédure de restauration** documentée permettant la reprise du service en cas d'incident.

Respecter également les spécificités suivantes :

- Logos
- Code couleurs
- Respecter la Confidentialité et la protection des données personnelles selon la réglementation en vigueur loi 09 08
- Prévoir un outil d'évaluation rapide des supports de sensibilisation
- Prévoir un outil de sondage pour collecter les besoins et attentes des usagers
- Ajouter un système de notification (rappel, relance, information, sensibilisation ciblée) selon le profil de l'utilisateur et l'objet.

V. LIVRABLES ATTENDUS

1. Application mobile multiplateforme

- Application Android et iOS opérationnelle, ergonomique et sécurisée.
- Intègre les fonctionnalités de sensibilisation, d'information et d'orientation vers les services de dépistage.
- **Support / Format :** fichiers APK (Android), IPA (iOS), code source complet.
- **Destinataires :** MSPS, gestionnaires techniques, utilisateurs finaux.

2. Intégration graphique et contenus

- Intégration fidèle de la charte graphique et des contenus validés (textes, visuels, vidéos, FAQ).
- **Support / Format :** fichiers de configuration, maquettes intégrées, code source.
- **Destinataires :** MSPS, équipe de communication.

3. Module de géolocalisation

- Permet l'identification et la localisation des centres de dépistage.
- **Support / Format :** code source intégré, base de données des centres.
- **Destinataires :** MSPS, utilisateurs finaux.

4. Fonctionnalités interactives

- Modules d'auto-évaluation des risques (auto-diagnostic), chatbot ou conseiller virtuel, FAQ interactive.
- **Support / Format :** code source, interfaces fonctionnelles.
- **Destinataires :** MSPS, utilisateurs finaux.

5. Module web d'administration

- Plateforme web pour le paramétrage, la configuration et la gestion centralisée : contenus, utilisateurs, profils, centres de dépistage, paramètres généraux.
- **Support / Format :** application web sécurisée, code source, accès administrateur.
- **Destinataires :** administrateurs MSPS, gestionnaires du projet.

6. Tableau de bord web interactif

- Visualisation et analyse des statistiques et indicateurs d'utilisation, avec consultation par niveau territorial et profil d'utilisateur.
- **Support / Format** : application web, rapports interactifs, fichiers exportables (PDF, Excel).
- **Destinataires** : MSPS, partenaires, gestionnaires du projet.

7. Documentation complète

- Guides d'utilisation pour les utilisateurs, manuel d'administration pour les gestionnaires, documentation technique pour maintenance et évolution.
- **Support / Format** : PDF, fichiers numériques.
- **Destinataires** : MSPS, administrateurs, équipes techniques, partenaires.

VI. PROFIL DU PRESTATAIRE

Le prestataire devra disposer des compétences requises en développement d'applications mobiles, avec une expérience démontrée dans la gestion de projets similaires.

❖ Compétences techniques :

- Expertise avérée en développement d'applications mobiles multiplateformes (Android et iOS),
- Le système doit tourner en totalité avec les technologies existantes chez le MSPS et ses sous-traitants et qui constitueront les composants principaux de la plateforme d'hébergement et de l'environnement technique qui sont :
 - Système d'exploitation : Windows Server 2016 ou plus ;
 - SGBD : Microsoft SQL Server 2016 ou plus.
 - Back-end : .NET 9 ou plus ;
 - Serveur web : IIS ; • Framework : Flutter ;
 - SDK : Flutter stable (version récente), Dart stable.
- Maîtrise de l'intégration de modules interactifs : géolocalisation, chatbot, formulaire d'auto-évaluation, tableau de bord ;
- Connaissance des exigences de sécurité, de confidentialité et d'accessibilité numérique.

Hébergement :

Le(s) consultant(es) précisera(ont) les systèmes d'exploitation, les systèmes de gestion de base de données, les outils de développement adaptés au système ainsi que les utilitaires. Il doit également préciser la technologie du système et de ses composantes. Le système sera installé et hébergé dans la plateforme du MSPS située à Rabat.

❖ **Expérience pertinente :**

- Réalisations antérieures d'applications mobiles à vocation sociale, éducative ou de santé publique ;
- Références dans des projets similaires pour des institutions publiques, ONG, ou agences internationales ;
- Capacité à travailler en coordination avec plusieurs parties prenantes (fournisseurs de contenu, autorités publiques, graphistes...).

❖ **Capacité organisationnelle :**

- Équipe projet pluridisciplinaire incluant au minimum : un chef de projet, un développeur mobile senior, un intégrateur, un testeur/QA ;
- Disponibilité pour interagir régulièrement avec les équipes du MSPS (revue de livrables, comités techniques, tests utilisateurs...) ;
- Capacité à respecter les délais, produire une documentation technique rigoureuse, et assurer un suivi post-livraison.

VII. DUREE DE LA CONSULTATION

La consultation est programmée entre mi-mars et fin septembre 2026 pour tous les livrables attendus.

VIII. ESTIMATION DU MAITRE D'OUVRAGE

Le budget estimé pour cette consultation est de 132 000,00 MAD hors taxe.

IX. MODE ET DATE DE PAIEMENT

Le contrat sera établi dans le cadre du programme d'appui du Fonds mondial - Maroc - subvention 2024-2026. Les modalités et calendrier de paiement seront définis dans le contrat.

La rémunération s'entend :

- Brute avant déduction de la retenue à la source de 11% par la banque pour les personnes physiques et morales-consultants étrangers et 30% pour les personnes physiques-consultants résidents au Maroc.
- Nette pour les Autoentrepreneurs et les personnes morales-consultants résidents au Maroc. Le Ministère se charge des démarches auprès de la DGI pour l'obtention de l'attestation d'exonération sur la base de la facture proforma à préparer par le consultant.

X. PIÈCES À FOURNIR

Tout(e) candidat(e) intéressé(e) devra envoyer le dossier, au plus tard **le 17 Mars 2026 à minuit**, à l'adresse suivante : Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies, Service des MST Sida, 71, Avenue Ibn Sina, Agdal, Rabat ; ou aux adresses électroniques : programmesida@gmail.com et f.gomri@programmefondsmondial.ma, en mettant dans l'objet de l'email : **TDR conception et déploiement d'une application mobile pour la sensibilisation autour du dépistage VIH, HV et Syphilis.**

Le dossier doit comprendre :

- Un CV détaillé, mettant en exergue les expériences relatives à la thématique de la consultation ;
- Une Note méthodologique et présentation comportant une description de la méthodologie de travail qui sera adoptée pour répondre aux termes de la consultation ;
- Les références des différents projets similaires déjà menés.
- La Proposition financière.