

TERMES DE REFERENCE

Etude de capitalisation de la 1^{ère} phase du projet

Insertion Socio-professionnelle des jeunes marocains dans le secteur du soin à la personne

CONTEXTE

L'IECD Maroc est une association de droit marocain, partenaire de l'IECD, une organisation de solidarité internationale française reconnue d'utilité publique. Depuis 2014, l'IECD Maroc s'engage activement en faveur des jeunes marocains vulnérables, principalement en situation NEETs, à travers un programme de formation et insertion professionnelle dans les métiers de l'industrie et de l'énergie, et du soin à la personne, sur plusieurs régions du Maroc.

Le projet "insertion socio-professionnelle des jeunes marocains dans le secteur du soin à la personne" est mis en œuvre par l'IECD Maroc depuis 2020, dans le but de former des jeunes aux métiers d'aide à la personne, en particulier auprès des personnes à autonomie réduite, âgées ou dépendantes. Il vise à favoriser l'insertion professionnelle des jeunes, tout en répondant à un besoin croissant de services d'accompagnement à la personne au niveau local.

Après plusieurs années de mise en œuvre, il est essentiel de procéder à une capitalisation structurée du projet en segmentant ses différentes composantes, afin d'identifier et documenter les bonnes pratiques, les expériences significatives, les compétences développées, ainsi que les innovations et axes d'amélioration. Au-delà de la préparation de la deuxième phase du projet, cette démarche vise à renforcer les capacités des équipes opérationnelles, à influencer les acteurs institutionnels et les politiques publiques, et à contribuer à une dynamique systémique. Les résultats de cette capitalisation seront diffusés de manière ciblée auprès des partenaires institutionnels, des acteurs de la société civile, des bénéficiaires et d'autres initiatives similaires, pour favoriser l'appropriation, la mise à l'échelle et la réplique des acquis.

Description du projet :

Le projet « Promotion de l'emploi des jeunes par la formation professionnelle aux métiers du soin à la personne au Maroc » se positionne comme une initiative visant à répondre aux besoins spécifiques des personnes à autonomie réduite. Il s'agit d'une démarche qui non seulement prend en compte les limitations fonctionnelles de ces individus, mais cherche également à favoriser leur inclusion active dans la société. Pour ce faire, le projet s'appuie sur des dispositifs adaptés qui permettent à ces personnes de développer leur potentiel, de surmonter les obstacles liés à leur situation et d'améliorer leur qualité de vie.

Parallèlement, le projet s'engage également en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes NEETs, un groupe particulièrement vulnérable aux risques d'exclusion sociale et économique. En offrant à ces jeunes une opportunité de formation professionnelle, le projet leur permet d'acquérir des compétences techniques et pratiques directement liées aux besoins du marché du travail. Cette approche contribue à leur autonomisation, à l'amélioration de leurs perspectives d'emploi et, à terme, à leur insertion durable dans la vie professionnelle.

L'IECD Maroc a lancé en 2020 le programme de la formation d'aide à la personne à autonomie réduite (FAPAR). Il a conclu des partenariats avec des Organisations de la société civile locales ; ces structures assurent la mise en place de la formation dans une logique de pérennisation et de transfert des compétences afin de valoriser le métier et soutenir l'insertion socio-professionnelle des jeunes.

Le tableau décrit le projet :

Dates de début et de fin du projet	Du 01 Janvier 2023 au 31 Décembre 2025
Lieux	Maroc (Casablanca – Tanger – Rabat -Marrakech- Chichaoua)
Objectifs du projet	Objectif général : Contribuer à l'insertion socio-professionnelle des jeunes et renforcer l'accès à des soins de qualité au Maroc
Objectifs de l'action	Objectif Global : Contribuer à l'insertion socio-professionnelle des jeunes et renforcer l'accès à des soins de qualité au Maroc Objectifs Spécifiques : Objectif Spécifique 1 : Favoriser l'insertion des jeunes par la formation professionnelle dans le secteur des soins à la personne Objectif Spécifique 2 : Renforcer l'éco système de la formation professionnelle dans le domaine du soin à la personne ainsi que les acteurs de l'orientation et de l'accompagnement en faveur de l'insertion des jeunes Objectif Spécifique 3 : Améliorer l'accessibilité aux soins et accompagner les lauréats dans leur insertion dans les métiers des soins à domicile
Bénéficiaires directs	• 500 jeunes de 18 à 30 ans dans 5 centres. Ils bénéficieront de formations et d'infrastructures de qualité ainsi que d'un accompagnement vers l'emploi et seront consultés sur leurs besoins et leur satisfaction. • 15 formateurs (5 écoles) : ils seront consultés sur leurs besoins, bénéficieront de formations techniques et pédagogiques, et leurs retours permettront d'améliorer l'accompagnement proposé. • Au moins 5 établissements de formation professionnelle bénéficieront de formations, de personnel formé, ainsi que d'une mise en réseau avec les partenaires de l'IECD
Bénéficiaires indirects	• L'entourage des bénéficiaires qui auront de meilleures conditions de vie à la suite de la formation et l'insertion réussie sur le marché du travail des lauréats. • Les bénéficiaires des soins qui seront mieux pris en charge et bénéficieront d'une prise en charge de qualité. • Les employeurs qui ont accès à du personnel qualifié ainsi qu'au réseau de l'IECD ; et sont associés à toutes les phases du projet.
	R.1.1 : 5 centres de formation proposent des formations de qualité, dans le domaine des soins à la personne, en adéquation avec le marché du travail Activités :

Résultats attendus et activités :	1.1 Adapter le référentiel de formation aux centres de formation professionnelle identifiés 1.2 Accompagner les formateurs dans la mise à jour de leurs compétences techniques et pédagogiques 1.3 Equiper les centres avec les équipements nécessaires pour l'acquisition des compétences (plateau technique). R.1.2: <i>500 jeunes sont accompagnés dans leur insertion socio-professionnelle</i> Activités : 2.1 Favoriser le développement personnel des jeunes par l'acquisition de compétences de vie 2.2 Mener des enquêtes d'insertion auprès des lauréats de la formation 2.3 Identifier les filières de poursuite d'études et en informer les élèves R.1.3: <i>Au moins 5 établissements partenaires sont renforcés et mettent en œuvre une formation de qualité.</i> Activités : 3.1 Appuyer le fonctionnement des centres partenaires. 3.2 Former les équipes de gestion du centre de formation (si besoin). R 2.1 : <i>Les métiers du soin à la personne gagnent en visibilité et favorisent les synergies entre les acteurs du domaine médico-social au Maroc et sur la zone MENA</i> R 2.2 : <i>50 professionnels parmi ces acteurs sont formés et renforcés dans leurs pratiques d'accompagnement des NEETs</i> Activités : 2.1 Former 50 personnes à l'accompagnement psychosocial (APS) des jeunes R 3.1 Améliorer l'accessibilité aux soins et accompagner les lauréats dans leur insertion dans les métiers des soins à domicile. Activités : 1.1 Créer une structure de type « entreprise sociale » répondant aux besoins identifiés lors de l'étude 1.2 Accompagner les lauréats vers l'emploi à domicile 1.3 Fournir un accompagnement en soins à domicile de qualité aux personnes à autonomie réduite
---	--

OBJET DE LA CONSULTATION :

La présente consultation a pour objet le recrutement d'un expert ou consultant spécialisé en capitalisation de projets de développement, en particulier dans les domaines de la formation professionnelle, de l'inclusion sociale et de l'accompagnement de publics vulnérables.

L'expert sera chargé d'animer des ateliers de capitalisation impliquant toutes les parties prenantes : l'équipe projet, les partenaires institutionnels et opérationnels, ainsi que les bénéficiaires directs. Ces ateliers permettront de collecter et d'analyser les données, d'identifier et de structurer les bonnes pratiques, tout en intégrant différents points de vue. À l'issue de ce processus, l'expert produira le document final de capitalisation, incluant des fiches de bonnes pratiques par thématique, reflétant de manière représentative les apprentissages, les méthodes et les outils développés tout au long de la mise en œuvre du projet.

NB : Il s'agit d'une mission de capitalisation visant à documenter les apprentissages, les méthodes et les bonnes pratiques développées au cours du projet, afin de partager l'expérience et favoriser la réplication. Cette étude ne constitue pas une évaluation du projet ni de ses résultats.

MISSIONS PRINCIPALES :

L'expert recruté sera chargé de conduire un processus de capitalisation participatif et collaboratif, permettant de recueillir, analyser et mettre en forme les expériences du projet selon les thématiques définies.

1. Documenter les thématiques définies

- Collecter et analyser les informations selon les thématiques identifiées
- Mettre en lumière :
 - Les pratiques et approches développées.
 - Les innovations, facteurs de réussite et défis rencontrés.
 - Les enseignements transférables à d'autres contextes.

2. Valoriser les expériences et apprentissages

- Identifier les méthodes, outils et dispositifs ayant favorisé l'atteinte des résultats.
- Illustrer par des exemples concrets, témoignages et études de cas.

3. Produire des fiches pratiques thématiques

- Élaborer une fiche pour chaque thématique intégrant :
 - Contexte et enjeux.
 - Approches et méthodes mises en œuvre.
 - Résultats et apprentissages clés.
 - Facteurs de réussite et difficultés rencontrées.
 - Recommandations pratiques.

4. Rédiger un rapport de capitalisation

- Structurer les apprentissages du projet dans un document clair, illustré et pédagogique.

- Intégrer les fiches pratiques en annexes.

5. Assurer la diffusion et le partage des résultats

- Organiser un atelier de restitution réunissant partenaires et parties prenantes.
- Proposer des supports de communication adaptés à différents publics (note de synthèse, fiches, présentation PowerPoint, infographies, etc.)

Thématiques à explorer :

Thématique	Questions à explorer	Objectif / apprentissage attendu	Angle d'analyse croisée
Mobilisation des jeunes bénéficiaires	- Quelles stratégies ont marché, lesquelles ont échoué, pourquoi ? - Quels canaux de communication ont été les plus efficaces ? - Quel rôle ont joué les ONG et relais communautaires ? - Quels obstacles (sociaux, économiques, culturels) ont freiné la participation ? - Quelles approches sont répliquables ailleurs ? - Quelle histoire illustre le plus une réussite ou un échec ? - Quelles différences observe-t-on selon le genre ? - Quelle est la perception des jeunes sur les méthodes de mobilisation ?	Comprendre les mécanismes qui favorisent ou freinent la mobilisation des jeunes, analyser le rôle des ONG et relais communautaires, identifier les approches les plus efficaces et transférables, tout en intégrant les perceptions et histoires vécues.	Comparer les réponses selon : bénéficiaires, genre, ONG/relais communautaires, contextes
Conception et mise en œuvre de la formation	- Quels contenus pédagogiques étaient les plus adaptés aux NEETs ? - Quelles méthodes d'apprentissage ont favorisé l'engagement ? - Comment les	Identifier les contenus et méthodes les plus efficaces, comprendre les ajustements nécessaires et intégrer les perceptions des différents acteurs pour améliorer la qualité de la formation.	Comparer perceptions des bénéficiaires, formateurs, genre, et contextes de formation

	formations ont-elles été adaptées aux profils variés ? - Quels ajustements ont été nécessaires en cours de formation ? - Comment la formation des formateurs a-t-elle amélioré la qualité ? - Quelles différences observe-t-on selon le genre ? - Quelle est la perception des jeunes et formateurs sur la formation ?		
Partenariats opérationnels, professionnels et institutionnels	- Quels types de partenariats ont été les plus porteurs ? - Quelles modalités de collaboration ont été les plus efficaces ? - Quels mécanismes de coordination ont bien fonctionné ? - Quels obstacles ont été rencontrés dans les partenariats ? - Quels enseignements les partenaires souhaiteraient transmettre à d'autres acteurs ? - Quelles différences observe-t-on selon le genre ou la perception des partenaires ?	Identifier les partenariats efficaces, les obstacles, et transmettre les bonnes pratiques et enseignements à d'autres acteurs, tout en intégrant perceptions et expériences des partenaires.	Comparer perceptions des partenaires, institutions, genre et contextes de collaboration
Organisation et qualité des stages pratiques	- Quels critères de sélection des structures d'accueil étaient pertinents ? - Quels dispositifs de suivi et encadrement ont été efficaces ? - Comment les employeurs/tuteurs ont-ils participé au suivi des stagiaires ?	Analyser la qualité des stages, critères, suivi et encadrement, intégrer perceptions et différences de genre pour améliorer l'insertion professionnelle.	Comparer perceptions des jeunes, employeurs/tuteurs, genre et contextes de stages

	- Quels retours d'expérience (jeunes/employeurs) sur la qualité des stages ? - Comment les stages ont-ils contribué à l'insertion ? - Quelles différences observe-t-on selon le genre des stagiaires ? - Quelle est la perception des jeunes et employeurs sur la qualité des stages ?		
Accompagnement socio-professionnel	- Quelles modalités d'appui individuel (coaching, suivi psychosocial) ont été les plus utiles ? - Quelles formes d'accompagnement collectif ont favorisé l'insertion ? - Comment l'accompagnement a-t-il levé des freins sociaux/professionnels ? - Quelle est la perception des jeunes sur la qualité de l'accompagnement ? - Quelles différences observe-t-on selon le genre des bénéficiaires ?	Identifier les modalités d'accompagnement les plus efficaces, lever les freins sociaux/professionnels et intégrer les perceptions et différences de genre.	Comparer perceptions des bénéficiaires, genre et contextes socio-professionnels
Renforcement des capacités des ONG partenaires	- Quelles formations ont le plus renforcé les compétences ONG ? - Quels mécanismes d'accompagnement ont été efficaces (mentorat, coaching, outils) ? - Quels soutiens financiers ont été utiles pour renforcer durablement les ONG	Analyser le renforcement des capacités des ONG, les mécanismes et soutiens efficaces, et intégrer la perception des ONG pour pérenniser les acquis.	Comparer perceptions des ONG, genre et contextes d'accompagnement

	? - Comment les pratiques organisationnelles ont-elles évolué ? - Quels acquis favorisent l'autonomisation et la pérennisation ? - Quelle est la perception des ONG partenaires sur le renforcement reçu ?		
--	---	--	--

- « Les questions proposées ci-dessus ne sont pas exhaustives. Elles constituent une base de travail et pourront être enrichies et adaptées par l'expert au cours du processus de capitalisation. »

Méthodologie proposée :

L'approche adoptée sera **participative, inclusive et multi-acteurs**, combinant **données qualitatives et quantitatives**. Elle vise principalement à **capitaliser les expériences, identifier les leçons apprises, valoriser les innovations et les pratiques transférables**, plutôt qu'à se limiter à une évaluation classique des résultats.

Le processus comprendra les étapes suivantes :

1. Cadrage et planification

- Définition des objectifs de la capitalisation et des questions prioritaires.
- Identification des parties prenantes à impliquer : bénéficiaires (jeunes, femmes, zones rurales et urbaines), ONG partenaires, acteurs institutionnels, partenaires financiers.
- Élaboration du plan de travail et validation du calendrier des activités.

2. Collecte des données

- **Revue documentaire** : analyse des documents projet, rapports d'activités et autres sources pour identifier les résultats, innovations et pratiques développées.
- **Entretiens semi-structurés et focus groups** : avec l'ensemble des parties prenantes pour recueillir leurs perceptions, expériences et retours sur les pratiques innovantes.
- **Ateliers de capitalisation** : sessions participatives favorisant l'émergence des **leçons apprises, innovations et bonnes pratiques transférables**.

3. Analyse et synthèse

- Croisement des données qualitatives et quantitatives.

- Mise en évidence des leçons apprises et des pratiques transférables, tout en tenant compte des perceptions et expériences de toutes les parties prenantes.

4. Restitution et validation

- Organisation d'un **atelier de restitution en présentiel** réunissant les parties prenantes (bénéficiaires, ONG, partenaires professionnels et financiers) pour valider collectivement les enseignements et recommandations.

5. Valorisation et diffusion

- Production d'un **document final de capitalisation** illustrant les innovations, bonnes pratiques et leçons apprises.
- Diffusion auprès des partenaires opérationnels, institutions et bailleurs pour favoriser l'adoption des pratiques réussies et renforcer l'impact systémique du projet.

Livrables attendus :

➤ Note de démarrage / cadrage et planning de la capitalisation

- Contenu : méthodologie proposée, plan d'action, calendrier prévisionnel des activités.
- À valider par le comité avant le lancement de l'étude.

➤ Délais suggérés : 1 à 2 semaines après démarrage du processus

➤ Apport provisoire et fiches pratiques

- Contenu : premiers résultats de la collecte et de l'analyse, identification des points à approfondir, fiches pratiques pour chaque thématique.
- **Délais suggérés** : à mi-parcours de l'étude, environ 4 à 5 semaines après démarrage.

➤ Rapport final de capitalisation et fiches pratiques annexées

- Contenu : synthèse des leçons apprises, innovations, bonnes pratiques et recommandations.
- Fiches pratiques détaillées pour chaque thématique et question explorée.
- **Délais suggérés** : 2 semaines après validation du rapport provisoire.

➤ Supports de restitution et diffusion

- **PowerPoint** pour l'atelier de restitution.
- **Note de synthèse courte (3 à 5 pages)** : permet de diffuser rapidement les résultats clés.
- Autres supports possibles : résumés illustrés, infographies, fiches pratiques synthétiques selon besoins des parties prenantes.

➤ Animation de l'atelier de restitution

- Atelier participatif avec toutes les parties prenantes (bénéficiaires, ONG partenaires, partenaires professionnels et financiers).
- Validation collective des leçons apprises et recommandations.
- **Délais suggérés** : à la fin de l'étude, après production du rapport final.

Champs et périmètre de l'étude :

- **Zone géographique** : Casablanca, Marrakech, Chichaoua et Tanger
- **Public cible** : Jeunes NEETs (18–30 ans), avec un accent sur les jeunes femmes, issus de milieux vulnérables.
- **Partenaires opérationnels** : ONG locales en charge de la mise en œuvre du projet.
- **Partenaires professionnels** : structures accueillant les jeunes en stage et en emploi

Calendrier proposé :

Activités	Date prévisionnelle
Revue documentaire et rencontres avec des personnes ressources	Du 16 au 19 Mars 2026
Présentation et validation de la méthodologie et des outils de capitalisation (guide d'entretien, note de cadrage, acteurs à l'atelier de partage d'expérience etc.)	Du 25 au 30 mars 2026
Mission terrain : collecte des données et traitement	Du 01 au 15 avril 2026
Analyse des données et présentation des premiers résultats (restitution)	22 avril 2026
Rédaction du rapport et présentation du premier draft	29 avril 2026
Commentaire et validation des partenaires	08 mai 2026
Intégration des commentaires et rapport final	15 mai 2026
Restitution	22 mai 2026

PROFIL RECHERCHE

FORMATION :

- Diplôme universitaire, de préférence dans les domaines de sciences sociales, développement, formation et insertion professionnel, gestion de projets ou domaine connexe.
- **Langues requises** : Maîtrise du français et de l'arabe (à l'oral et à l'écrit).

Expérience professionnelle :

- Au moins 6 ans d'expérience éprouvée dans le domaine de la formation et de l'insertion professionnelle.
- Expérience confirmée dans la **capitalisation de projets de développement**, avec au moins 2 à 3 **processus de capitalisation déjà conduits**, idéalement diffusés.
- **Maîtrise des méthodes de capitalisation et des méthodes participatives.**
- Capacité à concevoir des **supports visuels et synthétiques** pour la restitution des résultats.

- Excellentes capacités rédactionnelles et d'analyse.
- Aisance relationnelle et aptitude à conduire des **entretiens et focus groups**

COMPETENCES ET QUALITES ATTENDUES :

- Maîtrise des méthodes de capitalisation, d'analyse qualitative et de rédaction structurée.
- Esprit de synthèse, rigueur méthodologique
- Autonomie, sens de l'initiative et respect des délais.
- Sensibilité aux enjeux d'inclusion sociale et de développement local.

CONDITIONS

Lieu : La mission peut nécessiter des déplacements sur le(s) site(s) d'intervention du projet.

Durée estimée : 20 à 25 jours de travail répartis sur 1,5 à 2 mois (à affiner selon la méthodologie proposée).

Modalités contractuelles : Contrat de prestation de services.

CONTACT

Les candidats.e.s intéressé.e.s sont invité.e.s à envoyer :

- Un CV à jour
- Une note méthodologique (3 à 4 pages)
- Un ou deux exemples de travaux similaires et 03 références,
- Une proposition financière

A : contact.maroc@iecd.org et fatine.hourry@iecd.org

Date limite de dépôt des candidatures : 15 jours après la date de publication du TDR