

Fiche de Poste -

Coordinateur National Premiers Secours

Poste	Coordinateur National Premiers Secours
Niveau	Coordinateur National
Unité organisationnelle/emplacement	National - basé à Rabat / Marrakech
Titre du superviseur	Chef de Division SJVGC Croissant rouge marocain
Durée du contrat	6 mois à confirmer (avec possibilité de prolongation)
Poste du responsable du support technique Croix Rouge Française	Délégué Premiers Secours –Délégation de la CRF au Maroc
Nombre de subordonnés techniques	5 Coordinateurs Provinciaux d'Urgence et Secourisme (CPUS)
Nombre de liens indirects	Formateurs et bénévoles du CRM en secourisme et premiers soins. Equipe National de Formation CRM Equipe d'Urgence CRM

Contexte organisationnel

Créé par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain (CRM) est une organisation de secours bénévole, auxiliaire des pouvoirs publics, qui compte plus de 8 500 bénévoles à travers le pays. Le CRM soutient les institutions de l'État tout en conservant sa neutralité et son indépendance, guidé par les principes et les valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le 8 septembre 2023, un séisme de magnitude 6,9 a frappé le Maroc, le plus puissant de son histoire. Les chiffres provisoires, publiés le 12 septembre par le ministère de l'Intérieur, faisaient état de 2 946 morts et 5 674 blessés. Les principales zones touchées étaient Marrakech/Alhaouz, Ouarzazate, Azilal, Taroudant et Chichaoua, où environ 56 000 maisons ont été endommagées ou détruites, obligeant des milliers de personnes à quitter leur domicile pour se réfugier chez des proches ou dans des abris temporaires.

En réponse, le CRM, avec le soutien de la Croix-Rouge française (CRF), met en œuvre un plan d'intervention et de relèvement sur deux ans. Ce plan comprend des aspects liés à la fourniture de soins de santé, de soutien psychosocial et en santé mentale, de premiers secours (PS) et de réduction des risques de catastrophe grâce à des approches communautaires. Les activités sont coordonnées avec le soutien de la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), du Centre Mondial de Référence pour les Premiers Secours (CMRPS) et d'autres partenaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le projet de premiers secours vise à : Contribuer à renforcer la capacité du CRM à dispenser une formation de qualité en matière de premiers secours et à intervenir efficacement en cas de catastrophe (Objectif Général).

Plus spécifiquement, le projet vise à : contribuer à améliorer les ressources méthodologiques, techniques et logistiques du CRM afin d'offrir une formation de qualité en matière de premiers secours dans leur pays ; et faire reconnaître leur expertise au niveau national et régional (Objectif Spécifique).

Responsabilités

Sous la supervision du responsable de la division Premiers secours, Jeunesse, Bénévolat et Gestion des catastrophes du Croissant-Rouge Marocain, le coordinateur national des premiers secours sera chargé de coordonner toutes les activités de premiers secours aux niveaux national, régional et provincial afin d'atteindre les objectifs du programme auprès des communautés touchées par le tremblement de terre, conformément au plan d'action national 2025-2027 en matière de premiers secours. En accord avec son supérieur hiérarchique, le titulaire du poste planifie et supervise les projets de premiers secours, en veillant à ce que les activités soient mises en œuvre conformément aux normes approuvées, sans délais et de manière professionnelle.

1- Responsabilités stratégiques

- Assurer le suivi et contribuer à la mise en œuvre du plan d'action 2025-2027 des PS, en veillant à la cohérence avec la stratégie nationale et les normes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (RCRC).
- Établir les bases d'un projet réaliste et pragmatique de premiers secours commerciaux adapté au contexte marocain, en collaboration avec la CRF, le CMRPS et d'autres partenaires du mouvement.
- Soutenir le chef de département dans l'établissement de partenariats durables dans le domaine des PS avec les partenaires du mouvement, les autorités et les autres parties prenantes.
- Soutenir le chef de division dans le développement institutionnel en contribuant à la création et à la révision de documents, de cadres et de stratégies institutionnelles liés aux opérations des PS et conformes aux normes et standards internationaux.
- Contribuer à la planification de la préparation et de la réponse aux situations d'urgence au niveau national.
- Participer aux plateformes de coordination nationales et régionales et représenter le programme de PS du CRM lorsque cela est nécessaire.
- Contribuer au positionnement du CRM en tant qu'acteur clé dans le domaine des PS au Maroc.

2- Responsabilités opérationnelles

- Diriger, planifier et coordonner toutes les activités liées aux premiers secours à travers le pays.
- Planifier, coordonner, superviser et soutenir les activités de premiers secours dans les zones cibles (formation de niveau A, B et C, formation des formateurs, activités de sensibilisation, célébrations des journées mondiales et nationales, etc.) afin de garantir le respect des critères, des délais et des normes de qualité approuvés.
- Définir chaque mois, en collaboration avec les coordinateurs du programme CRM dans la zone touchée par le séisme, les besoins et les priorités en matière de premiers secours, conformément aux objectifs du projet.
- Participer activement avec l'équipe nationale de formation (ENF), le délégué PS de la CRF et le CMRPS à la planification et à la mise en œuvre globale du projet, y compris le contenu, la structure, la présentation et les visites de suivi.

- Fournir des rapports écrits avec des recommandations à la suite de tous les ateliers de premiers secours de niveau B et C, y compris les cours de remise à niveau, la formation mensuelle aux premiers secours de base et la participation à des événements.
- Contribuer à la conception et à la contextualisation du système SERA/MEAL pour les activités de premiers secours, en étroite collaboration avec les équipes SERA/MEAL et PMER.
- Veiller à ce que les CPUS des branches communiquent régulièrement des données de qualité sur les activités et consolider ces informations afin de suivre les performances, d'identifier les lacunes, d'améliorer la qualité des interventions de premiers secours et de les utiliser à des fins de plaidoyer.
- Diriger la définition des priorités d'évaluation et des questions de recherche, et veiller à ce que les conclusions et les recommandations soient suivies et intégrées dans la planification future.
- Promouvoir la redevabilité en garantissant des mécanismes efficaces de communication et de retour d'information avec les sections et les communautés, et en adaptant les interventions en fonction des leçons apprises.
- Favoriser une culture d'apprentissage et d'amélioration continue dans le secteur des premiers secours.

3- Responsabilités tactiques

- Gérer et coordonner techniquement tous les CPUS dans les branches.
- Diriger la contextualisation du contenu de l'application Universal First Aid.
- Assurer le suivi de l'élaboration des différents manuels et guides de formation conformément au plan d'action et chaque fois que nécessaire.
- Être responsable de la gestion des fournitures médicales et non médicales liées aux premiers secours dans tout le pays et de la gestion des stocks, en collaboration et avec le soutien étroit de la Croix-Rouge française, des équipes du CRM et d'autres partenaires du Mouvement (le cas échéant).
- En liaison avec l'équipe administrative/logistique, organiser toutes les questions logistiques liées aux activités et événements nationaux et régionaux (le cas échéant) de premiers secours, en veillant à ce que le matériel et les ressources nécessaires soient disponibles (termes de référence, budgets de référence, avances de fonds, voitures, salles de réunion, hébergement, etc.).
- Renforcer la capacité des branches et des bureaux régionaux du CRM à développer les services de premiers secours au niveau local et national.
- Contribuer à la préparation des budgets annuels et des prévisions budgétaires trimestrielles, et aider le chef de division SJVGC à gérer les budgets des projets conformément aux documents de projet convenus.
- Fournir des conseils techniques et un encadrement aux CPUS, CRUS, formateurs et bénévoles (le cas échéant) qui mettent en œuvre les activités de premiers secours.
- Faciliter la communication et la collaboration entre le siège du CRM, les branches et les partenaires du Mouvement afin d'assurer une mise en œuvre harmonieuse.
- Soutenir la communication, la documentation et la visibilité des initiatives de premiers secours (événements, campagnes, supports de communication).
- Aider aux opérations d'urgence lorsque des interventions de premiers secours sont nécessaires dans le cadre de la réponse humanitaire de la CRM.
- Aider à la supervision technique et à la formation de mise à niveau des formateurs de formateurs, des formateurs, des bénévoles et des points focaux communautaires, en surveillant les niveaux de compétence, en enseignant les compétences et en dispensant des formations de mise à niveau si nécessaire.

- Veiller à ce que les rapports du tableau de suivi des indicateurs (statistiques et narratifs) et tout autre rapport lié aux premiers secours soient remplis à temps chaque mois ; et fournir au délégué technique du CRF les données nécessaires sur demande.

4- Autres responsabilités

- Signaler à la direction tout problème détecté en matière de sécurité, d'exploitation et d'abus sexuels (EAS) ou de protection, genre et inclusion (PGI).
- Veiller à ce que les mesures de protection, de genre et d'inclusion (PGI) soient intégrées dans toutes les activités de PS.
- Traiter toutes les informations avec la confidentialité nécessaire.

Obligations applicables à l'ensemble du personnel

1. Travailler activement à la réalisation des objectifs du CRM
2. Respecter et travailler conformément aux principes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
3. Effectuer toute autre tâche et responsabilité liée au poste qui pourrait être assignée par le supérieur hiérarchique.

Profil (exigences du poste)

Education	Obligatoire	Atout
Diplôme d'études supérieures dans un domaine médical, scientifique ou humanitaire	x	
Diplôme ou certificat technique pertinent de deuxième cycle universitaire, ou qualification professionnelle équivalente en secourisme, gestion de projet, prise en charge préhospitalière des traumatismes, santé publique, éducation sanitaire ou toute autre certification connexe.		x
Experience	Obligatoire	Atout
Au moins 3 ans d'expérience dans la gestion de projets et/ou la mise en œuvre dans des contextes humanitaires.	x	
Expérience avérée en gestion de projets, notamment en matière d'évaluation des besoins, de conception de projets/élaboration de stratégies, de supervision d'équipes, de planification budgétaire et de suivi des dépenses, de suivi et d'évaluation, et de reporting.	x	
Qualification en formation/éducation aux premiers secours (en tant que formateur de formateurs ou master educator) et en programmation des premiers secours (par exemple, en réanimation cardio-pulmonaire -RCP).		x
Expérience de travail et de collaboration avec d'autres parties prenantes, les autorités locales, des partenaires et le secteur privé.	x	

Expérience de travail avec le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.		x
Expérience dans le domaine du développement communautaire/social.		x
Compétences managériales, organisationnelles et interpersonnelles	Obligatoire	Atout
Esprit d'équipe, avec capacités de mentorat et de coaching	x	
Compréhension de la gestion du cycle de projet, des rapports et de la gestion budgétaire	x	
Flexibilité et compétences en gestion des priorités	x	
Solides compétences en communication, en négociation, en analyse et en résolution de problèmes	x	
Sens des responsabilités et esprit d'initiative	x	
Capacité avérée à animer efficacement des ateliers, des formations et des réunions.	x	
Connaissance des cadres SERA/MEAL et PMER et de la gestion des données.		x
Connaissances de base en logistique et chaîne d'approvisionnement liées aux matériaux FA médicaux/non médicaux.		x
Capacité à travailler sous pression et dans des situations d'urgence		x
Capacité d'analyse stratégique et proactivité		x
Être capable de travailler de manière autonome et/ou au sein d'une équipe.	x	
Compétences numériques et linguistiques	Obligatoire	Atout
Maîtrise des logiciels MS Office, des outils de gestion de projet et des systèmes de reporting numérique.	x	
Maîtrise du français (oral et écrit)	x	
Maîtrise de l'arabe (parlé et écrit)	x	
Maîtrise des langues amazighes locales (parlées)		x
Maîtrise de l'anglais (parlé et écrit)		x

Processus de sélection

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur CV et une lettre de motivation à :
crm.carecrutement@gmail.com et firstaid-maroc.frc@croix-rouge.fr

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 26 janvier 2026. Les candidatures seront examinées dans l'ordre de leur réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date s'il le juge nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Le CRM adhère aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion.