

DESCRIPTION DE POSTE

AGENT DE TERRAIN SOCIAL - ZONE ORIENTALE

Identification du Poste	
Position :	AGENT DE TERRAIN SOCIAL - ZONE ORIENTALE
Lieu de travail	Nador
Type et durée de contrat	Contrat de droit national Marocain

L'organisation

La Délégation Diocésaine des Migrations (DDM) est une entité de l'archevêché de Tanger, créée en juillet 2011 par Mgr Santiago Agrelo, éminent défenseur des droits des personnes migrantes, pour articuler une réponse coordonnée au phénomène migratoire le long de toute la côte méditerranéenne. Le travail de la DDM est déployé dans quatre endroits stratégiques : Tanger, Tétouan, Al-Hoceïma et Nador, structurés au niveau organisationnel dans deux zones géographiques, appelées respectivement Zone occidentale et Zone orientale. La DDM vise à contribuer à la promotion et au respect des droits des personnes migrantes dans cinq principaux domaines d'intervention :

1. Le domaine de l'intervention sociale
2. Le domaine de l'intervention sanitaire
3. Le domaine de l'intervention psychosociale
4. L'intervention spécifique à destination des femmes et des enfants
5. L'hébergement d'urgence

Le projet de la DDM s'encadre dans la Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile SNIA et dans le cadre d'appui socio-psycho-sanitaire signalé dans les conventions signées par le Maroc pour protéger la vie des migrants et leur faciliter l'accès aux droits et l'intégration sociale.

La DDM a défini ses axes d'interventions à travers sa **planification stratégique 2024-2027** :

Notre mission :

La Délégation diocésaine des Migrations fait partie de l'action sociale de l'**Eglise catholique** et travaille auprès **des personnes vulnérables en mobilité** dans le **Diocèse de Tanger**. Nous travaillons pour la défense et la promotion de leur dignité, de leurs droits et pour leur protection. Nous œuvrons pour leur accompagnement dans le processus de renforcement de leur résilience individuelle et communautaire afin d'être acteurs et actrices de leur destin. La DDM se veut être **un refuge aux frontières de l'humanité pour les personnes migrantes les plus vulnérables** où elles se voient assistées et protégées dans leur intégrité physique et morale.

Notre Vision :

S'engager pour un plus grand développement de la justice sociale et de l'égalité des chances, en promouvant **le respect de la dignité humaine, les droits des personnes en mobilité et la coexistence pacifique**.

Nos Valeurs :

- | | |
|--|--|
| 1. Dignité
2. Solidarité
3. Espoir
4. Hospitalité | 5. Participation
6. Diversité
7. Egalité |
|--|--|

Contexte

En raison de sa situation géographique, le Maroc est un pays d'émigration, d'immigration et aussi une partie importante du corridor migratoire africain vers l'Europe. Les personnes migrantes au Maroc sont en transit vers l'Europe, déplacées de force à l'intérieur du pays par les autorités, ou des personnes qui ont décidé de rester au Maroc et qui sont en phase d'intégration. Aucune statistique officielle n'est disponible, mais les ONG du secteur estiment qu'entre 40 000 et 70 000 migrants transitent par le Maroc chaque année.

Malgré un cadre juridique favorable, une partie importante des personnes migrantes et réfugiées au Maroc vivent dans des conditions très précaires, exclues des services publics et des systèmes nationaux de protection. Beaucoup d'entre elles se trouvent dans une situation administrative irrégulière, ce qui accroît leur exposition aux abus, à l'exploitation et à la violence. Il convient de noter que le HCR estime que 70 % des migrants dans les zones frontalières comme Tanger et Nador sont des bénéficiaires potentiels de la protection internationale, bien que très peu la demandent.

DESCRIPTION DU POSTE

Mission principale	L'agent·e de terrain social, chargé·e du service Hygiène et Distribution de la DDM, assurera le pré-accueil ainsi que la gestion du service de douches et de buanderie. Il·elle sera chargé·e d'identifier les besoins des bénéficiaires afin de garantir une prise en charge adaptée, ou de les orienter vers les autres équipes d'intervention concernées par la situation repérée, ainsi que vers des partenaires externes lorsque nécessaire.
Positionnement du poste dans l'organisation	Sous la responsabilité de : coordinateur des interventions de la zone orientale.

Fonctions et tâches

Les principales tâches seront :

- Travailler sous la supervision du coordinateur des interventions.
- Assurer le pré-accueil des personnes migrantes arrivant à la DDM.
- Accueillir les personnes en situation de vulnérabilité dans le respect des valeurs de la DDM, analyser leurs besoins et orienter vers les prises en charge adaptées.
- Assurer la gestion du service hygiène
- Assurer l'analyse des besoins des bénéficiaires du service hygiène et les référencements vers les autres équipes selon les vulnérabilités identifiées.
- Assurer les distributions sur site en lien avec les différents services de la DDM en collaboration avec le logisticien selon les procédures internes de la DDM.
- Assurer les préparations de justification des distributions des différents Kits.
- Assurer la gestion de stock du service nadafa et les distributions internes.
- Assurer les séances de sensibilisation demandées par le responsable hiérarchique.
- Appuyer l'équipe psychosociale dans les autres missions du service (accompagnements externes, référencement, suivi des bénéficiaires).

- Appuyer l'équipe médicale en cas de besoin avec accompagnement des bénéficiaires.
- Travailler en coordination avec les membres de l'équipe d'intervention de la DDM.
- Collecter et saisir les données nécessaires au suivi et évaluation interne de la DDM.
- Assurer le reporting des activités en collaboration avec les membres de l'équipe psychosociale.
- Assurer toute autre tâche que pourra lui communiquer son supérieur au regard des activités de la DDM.

Formation et compétences requises

- Niveau Bac +2
- Maîtrise du français obligatoire
- Avoir une base en anglais et autres langues subsahariennes
- Capacité de communication et de travail en équipe
- Maîtrise des outils bureautiques (excel, word, PPT, Google Drive,...)
- Contrôle, organisation et suivi du stock.
- Enthousiasme de travail sur le terrain avec des migrants en situation très vulnérable.
- Connaissance des thèmes des migrations, genre et système de protection des mineurs au Maroc et système de protection internationale.
- Connaissance du contexte migratoire au Maroc, spécifiquement à Nador.
- Connaissance de la législation des Droits Humains par rapport aux migrations.

Conditions d'emploi

- Prise de poste : ASAP
- Conditions : Selon grille interne, profil et expérience
- Contrat : de droit national marocain
- Lieu de Travail : Nador avec des déplacements dans les zones d'intervention
- Durée du contrat : 1 an renouvelable

Présentation des candidatures

Envoyer votre CV (au format : NOM_PRENOM_CV) + Lettre de motivation (au format : NOM_PRENOM_LM) en mentionnant «L'agent de terrain social» dans l'intitulé du mail aux adresses suivantes : ; m.bentalb.ddm@gmail.com ous.ba.ddm@gamil.com et ddmrecrutement388@gmail.com avant le 15 Février 2026. Nous nous réservons la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.

Veuillez fournir ainsi références de 2 travaux antérieurs (les contacts email)

Les dossiers incomplets ne seront pas examinés.

Les dossiers seront examinés au fur et à mesure. Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien de recrutement seront contactés.