

Appel à candidature : Mission de consultation pour l'accompagnement à la mise en œuvre du Plan de Renforcement des Capacités du réseau ELCIFODEM

Projet « AMUSSU »
Promouvoir le pouvoir d'agir de la société civile au Maroc
Pour la bonne gouvernance, l'environnement et le climat »
(Réf. ENPI/2022/430-236)

Ligne budgétaire : 6.5.1 Subventions réseaux OSC pour campagnes de sensibilisation et plaidoyer sur bonne gouvernance, tutelle de l'environnement et adaptation aux changements climatiques

CONTRAT DE SUBVENTION
Référence : AMUSSU/2025/A2/17

JANVIER 2026

1. Contexte de l'appel

Le présent appel s'inscrit dans le cadre du processus de renforcement des capacités internes des réseaux de la société civile, tel que promu par le programme AMUSSU, lequel vise à appuyer le pouvoir d'agir collectif des organisations de la société civile marocaine dans les domaines de la gouvernance, de la participation citoyenne, de la protection de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques.

Dans cette approche, le renforcement des capacités n'est pas envisagé comme une juxtaposition de formations ponctuelles, mais comme un processus structuré de transformation organisationnelle, fondé sur un diagnostic partagé, une vision stratégique claire et la consolidation des capacités collectives du réseau en tant qu'acteur de changement. Le programme AMUSSU met ainsi l'accent sur la capacité des réseaux à se positionner durablement, à structurer leur gouvernance, à coordonner leurs membres et à porter des actions collectives de plaidoyer et de dialogue multi-acteurs

C'est dans ce cadre que s'inscrit le réseau ELCIFODEM – Espace Libre de Citoyenneté, de Formation et de Développement de Mohammedia, engagé depuis plusieurs années dans la promotion de la gouvernance territoriale démocratique, de la participation citoyenne, des droits humains, de l'égalité de genre et du développement durable. Fort d'un ancrage territorial solide et d'une reconnaissance institutionnelle progressive, ELCIFODEM a développé des initiatives structurantes en matière de renforcement des capacités des acteurs associatifs, d'animation de dynamiques citoyennes et de suivi-évaluation des politiques publiques territoriales

Cependant, les exercices d'auto-diagnostic et de diagnostic qualitatif conduits dans le cadre d'AMUSSU ont mis en évidence plusieurs défis internes affectant le fonctionnement collectif du réseau. Ces défis concernent notamment la formalisation de la gouvernance interne, la clarification des rôles et responsabilités, l'harmonisation des pratiques entre les associations membres, la structuration du plaidoyer collectif, la gestion concertée des projets et programmes, la mobilisation des ressources financières, ainsi que la communication et la capitalisation des expériences

Le Plan de Renforcement des Capacités internes du réseau ELCIFODEM, élaboré sur la base de ces diagnostics, identifie cinq axes prioritaires de renforcement — gouvernance interne, plaidoyer collectif, gestion des projets et programmes, mobilisation des ressources, communication et visibilité — en cohérence avec les orientations stratégiques du programme AMUSSU. Le plaidoyer y est explicitement considéré comme un axe transversal et structurant, visant à permettre au réseau de passer d'initiatives ponctuelles à des campagnes collectives, coordonnées et fondées sur des données probantes

Dans cette logique, le renforcement recherché vise avant tout à outiller le réseau en tant que structure collective, afin qu'il soit en mesure de concevoir, de porter et de suivre des actions communes d'influence des politiques publiques, tout en consolidant ses mécanismes internes de gouvernance, de coordination, de gestion et de redevabilité. L'objectif ultime est de permettre à ELCIFODEM de se positionner durablement comme un acteur collectif crédible, structuré et influent, capable de contribuer de manière effective aux dynamiques de transformation sociale, environnementale et

institutionnelle à l'échelle territoriale.

Le présent appel vise ainsi à accompagner la mise en œuvre opérationnelle de ce plan de renforcement des capacités, conformément au cadre logique élaboré par ELCIFODEM, en assurant la cohérence entre les besoins identifiés, les axes de renforcement retenus, les résultats attendus et les indicateurs de changement définis

2. Présentation de ELCIFODEM

Le Réseau Espace Libre de Citoyenneté, de Formation et de Développement de Mohammedia (ELCIFODEM) est un réseau de la société civile marocaine créé en 2007, initialement ancré au niveau de la commune de Mohammedia et intervenant aujourd'hui à l'échelle régionale et nationale. Il regroupe des organisations de la société civile partageant une vision commune du développement territorial démocratique, fondé sur la participation citoyenne, la justice sociale, la gouvernance transparente et la durabilité environnementale.

La mission d'ELCIFODEM est de renforcer le rôle des acteurs associatifs dans les dynamiques de gouvernance territoriale, à travers le développement de leurs capacités organisationnelles, la promotion de la participation citoyenne, l'animation d'espaces de dialogue multi-acteurs et la conduite d'actions collectives de plaidoyer en lien avec les politiques publiques. Le réseau intervient également dans l'accompagnement des associations locales pour l'amélioration de leurs pratiques en matière de gouvernance, de gestion de projets et d'évaluation des politiques publiques.

Les orientations stratégiques d'ELCIFODEM s'articulent principalement autour de la gouvernance locale et territoriale, de la participation citoyenne et de la redevabilité, des droits humains et de l'égalité, ainsi que du développement durable, de la protection de l'environnement et de l'adaptation aux changements climatiques. Ces orientations se traduisent par des actions de formation, d'accompagnement, de concertation et de plaidoyer collectif, en étroite articulation avec les réalités et les priorités des territoires d'intervention.

Dans le cadre de son engagement dans le programme AMUSSU, ELCIFODEM a initié un processus structuré de renforcement de ses capacités internes, fondé sur une analyse approfondie de son fonctionnement organisationnel. Ce processus vise à consolider la gouvernance collective du réseau, à structurer son plaidoyer, à harmoniser les pratiques de gestion des projets et programmes, et à renforcer durablement sa capacité de mobilisation des ressources et de communication institutionnelle. L'objectif est de positionner ELCIFODEM comme un réseau structuré, crédible et influent, capable de fédérer les acteurs de la société civile et de contribuer de manière effective à la transformation sociale et territoriale.

3. Compréhension des termes de références

3.1. Objet de la mission

La présente mission de consultation s'inscrit dans un processus de renforcement organisationnel et stratégique du réseau ELCIFODEM, tel que défini dans son plan de renforcement des capacités et son cadre logique. Elle vise à accompagner le réseau dans la consolidation de ses capacités internes, la structuration de ses outils de gouvernance et d'intervention, ainsi que le développement de son plaidoyer collectif.

Au regard de la diversité des axes de renforcement identifiés et afin d'assurer une mise en œuvre progressive, cohérente et mesurable des résultats attendus, l'appel est structuré en cinq lots complémentaires, correspondant aux axes prioritaires du plan de renforcement. Cette structuration permet de garantir à la fois la lisibilité de la mission, la spécialisation des interventions et l'articulation entre les différents résultats attendus. **(Voir plan de renforcement des capacités et cadre logique de projet)**

⇒ Lot 1 – Gouvernance interne et structuration organisationnelle (13 jours)

Ce lot porte sur l'accompagnement du réseau dans la consolidation de sa gouvernance interne et de ses mécanismes de pilotage collectif. Il vise notamment la clarification des rôles et responsabilités, la formalisation des règles internes, l'actualisation du plan stratégique, ainsi que la mise en place d'outils de gestion et de coordination favorisant la transparence, la redevabilité et la participation des membres, en particulier des jeunes et des femmes.

Ce lot constitue le socle institutionnel de la mission et conditionne la cohérence des autres axes de renforcement.

⇒ Lot 2 – Plaidoyer collectif et dialogue multi-acteurs (13 jours)

Ce lot vise à structurer le plaidoyer collectif d'ELCIFODEM afin de passer d'actions ponctuelles à des démarches concertées, argumentées et ancrées territorialement. Il porte sur l'élaboration d'une stratégie de plaidoyer, la mise en place d'un comité dédié, le renforcement des capacités des membres en matière d'argumentation, de communication d'influence et de négociation, ainsi que l'accompagnement à la mise en pratique d'un plan de plaidoyer sur une ou plusieurs thématiques prioritaires.

Ce lot constitue un axe transversal, en articulation étroite avec les autres lots.

⇒ Lot 3 – Gestion des projets et programmes, suivi-évaluation et capitalisation (10 jours)

Ce lot concerne le renforcement des capacités du réseau et de ses associations membres en matière de conception, de planification, de mise en œuvre et de suivi-évaluation des projets et programmes. Il vise l'appropriation de l'approche de gestion axée sur les résultats, la mise en place d'outils harmonisés de suivi-évaluation, l'élaboration d'un plan d'action opérationnel basé sur la stratégie du réseau, ainsi que l'instauration de pratiques de capitalisation et d'apprentissage collectif.

Il contribue directement à l'amélioration de la performance, de la redevabilité et de la crédibilité du réseau.

⇒ Lot 4 – Mobilisation des ressources et durabilité financière (8 jours)

Ce lot est dédié au renforcement de l'autonomie financière du réseau et à la durabilité de ses actions. Il vise l'élaboration d'une stratégie de mobilisation des ressources, la mise en place d'un dispositif de veille sur les opportunités de financement, ainsi que le renforcement des capacités des membres en matière de montage de projets, de négociation avec les bailleurs et de gestion des partenariats.

Il permet d'assurer la pérennité des acquis issus du processus de renforcement.

⇒ Lot 5 – Communication institutionnelle et visibilité du réseau (7 jours)

Ce lot porte sur le développement d'une communication institutionnelle cohérente, au service de la visibilité du réseau et de son plaidoyer. Il comprend l'élaboration d'une stratégie de communication, le développement d'outils communs, le renforcement des capacités en communication digitale, ainsi que l'organisation de la documentation, de l'archivage et de la diffusion des bonnes pratiques.

Il vise à renforcer la lisibilité, la crédibilité et l'influence publique d'ELCIFODEM auprès des partenaires institutionnels, des médias et du grand public.

3.2. Résultats attendus par lot

La mission vise à produire des résultats concrets et mesurables, directement issus des axes prioritaires du plan de renforcement des capacités du réseau ELCIFODEM. Les résultats attendus sont structurés par lot afin d'assurer une cohérence entre les objectifs de la mission, les actions de renforcement prévues et les changements organisationnels et stratégiques visés.

Lot	Intitulé	Résultats attendus
Lot 1	Gouvernance interne et structuration organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> – Gouvernance interne clarifiée et formalisée – Rôles et responsabilités définis et partagés – Outils de gouvernance et de pilotage interne opérationnels
Lot 2	Plaidoyer collectif et dialogue multi-acteurs	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de plaidoyer élaborée et partagée – Mécanisme collectif de plaidoyer opérationnel – Capacités des membres renforcées en plaidoyer et négociation
Lot 3	Gestion des projets, suivi-évaluation et capitalisation	<ul style="list-style-type: none"> – Pratiques de gestion de projets harmonisées

		<ul style="list-style-type: none"> – Outils de suivi-évaluation fonctionnels et partagés – Culture de capitalisation et d'apprentissage collectif renforcée
Lot 4	Mobilisation des ressources et durabilité financière	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de mobilisation de ressources définie – Dispositif de veille et de montage de projets opérationnel – Autonomie et durabilité financière renforcées
Lot 5	Communication institutionnelle et visibilité du réseau	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de communication institutionnelle structurée – Outils de communication communs développés – Visibilité et crédibilité publique du réseau renforcées

Les résultats attendus par lot traduisent une logique progressive de renforcement, allant de la consolidation interne du réseau vers le déploiement externe de son influence. La gouvernance constitue le socle du processus, tandis que le plaidoyer et la communication renforcent la capacité d'influence du réseau. La gestion des projets et la mobilisation des ressources assurent, quant à elles, la performance, la durabilité et la crédibilité des actions menées. L'ensemble de ces résultats vise à positionner ELCIFODEM comme un acteur collectif structuré, cohérent et durablement engagé dans la transformation sociale et territoriale.

3.3. Méthodologie d'intervention et livrables par lot

La mission repose sur une approche d'accompagnement structurant, combinant appui méthodologique, formation-action, co-construction des outils et accompagnement à l'appropriation. La méthodologie privilégie la participation active des membres du réseau, l'ancrage dans les pratiques existantes et la production de livrables directement opérationnels. Chaque lot donne lieu à des livrables concrets, alignés sur le plan de renforcement des capacités et le cadre logique de la mission.

Lot	Intitulé	Approche méthodologique	Livrables attendus
Lot 1	Gouvernance interne et structuration organisationnelle	Diagnostic participatif, ateliers de co-construction, accompagnement stratégique et appui à la formalisation	<ul style="list-style-type: none"> – Documents de gouvernance formalisés – Plan stratégique actualisé

			<ul style="list-style-type: none"> – Outils de pilotage et de coordination interne co construits avec les OSC bénéficiaires.
Lot 2	Plaidoyer collectif et dialogue multi-acteurs	Formation-action, élaboration collective de stratégies, accompagnement à la mise en pratique et capitalisation	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de plaidoyer – Plan de plaidoyer opérationnel – Supports et outils de plaidoyer partagés
Lot 3	Gestion des projets, suivi-évaluation et capitalisation	Formation pratique, mise en place d'outils communs, accompagnement à l'utilisation et à la capitalisation	<ul style="list-style-type: none"> – Outils harmonisés de gestion de projets – Dispositif de suivi-évaluation – Supports de capitalisation
Lot 4	Mobilisation des ressources et durabilité financière	Accompagnement stratégique, ateliers pratiques, appui à la structuration des démarches de financement	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de mobilisation des ressources – Dispositif de veille et de recherche de financements – Modèles de propositions de projets
Lot 5	Communication institutionnelle et visibilité du réseau	Co-construction, formation pratique et accompagnement à l'appropriation des outils	<ul style="list-style-type: none"> – Stratégie de communication – Outils de communication institutionnelle – Supports numériques et contenus valorisant les actions

La méthodologie proposée vise à garantir une transformation durable des pratiques du réseau, au-delà de la seule production de documents. Les livrables attendus constituent des outils structurants, conçus avec les membres d'ELCIFODEM et directement utilisables dans leurs actions quotidiennes. L'articulation entre accompagnement, formation-action et production de livrables permet d'assurer à la fois l'appropriation collective, la montée en compétences et l'impact organisationnel du processus de renforcement.

3.4. Modalités de soumission par lots

Le présent appel à candidature est structuré en cinq (5) lots thématiques distincts mais complémentaires.

- Le soumissionnaire peut postuler à un seul lot, à plusieurs lots, ou à l'ensemble des cinq (5) lots, sous réserve de démontrer sa capacité technique, méthodologique et opérationnelle à assurer la mise en œuvre cohérente des missions concernées.
- Dans le cas d'une soumission portant sur plusieurs lots, le soumissionnaire est tenu de mobiliser des expert·e·s disposant de profils différenciés et adaptés à la nature spécifique des tâches prévues dans chacun des lots, et de préciser clairement la composition de l'équipe, les rôles de chaque expert·e et leur niveau d'implication.
- Le soumissionnaire peut recourir, le cas échéant, à la sous-traitance ou à des expertises associées pour la réalisation de certaines activités spécifiques. Toutefois, il demeure l'unique responsable et garant de la qualité, de la cohérence et de la conformité de l'ensemble des livrables produits, quels que soient les modes d'organisation ou de collaboration mobilisés.
- Les bureaux d'études, les cabinet(s) de consulting, ainsi que les consultant·e·s indépendant·e·s sont éligibles pour soumettre une candidature, soit pour un seul lot, soit pour plusieurs lots, à condition de satisfaire aux exigences de qualification et d'expérience précisées dans les présents termes de référence.

En cas de soumission à plusieurs lots, une attention particulière sera accordée à la cohérence méthodologique globale, à la capacité de coordination interne de l'équipe proposée, ainsi qu'à la capacité du soumissionnaire à assurer une articulation fluide entre les différents axes de renforcement.

3.5. Durée de la mission

La mission s'étalera sur une durée de 8 mois.

3.6. Qualifications requises :

La mission est ouverte aux bureaux d'études et consultant·e·s disposant d'une expérience confirmée dans le développement organisationnel et le renforcement des capacités des organisations et réseaux de la société civile.

Les candidat·e·s doivent justifier d'au moins cinq (5) années d'expérience dans l'accompagnement stratégique des OSC, notamment dans les domaines suivants : gouvernance interne, planification stratégique, plaidoyer collectif, gestion de projets et programmes, suivi-évaluation, mobilisation des ressources et communication institutionnelle.

Une expérience avérée en formation-action et en accompagnement au changement est requise, avec une capacité démontrée à co-construire des outils opérationnels (stratégies, plans d'action, cadres de gouvernance, dispositifs de suivi-évaluation) et à en assurer l'appropriation par les acteurs concernés.

Les candidat·e·s doivent également disposer :

1. D'une bonne connaissance du contexte associatif et territorial marocain ;
2. De références pertinentes dans la conduite de missions similaires auprès de réseaux ou plateformes associatives ;
3. De solides capacités d'animation, de facilitation et de rédaction, permettant la production de livrables clairs et exploitables ;
4. D'une maîtrise du français et de l'arabe, à l'oral comme à l'écrit.

La capacité à travailler de manière transversale sur plusieurs axes du plan de renforcement, tout en garantissant la cohérence méthodologique et la qualité des résultats, constitue un critère déterminant de sélection.

3.7. Dossier de candidature :

Les soumissionnaires sont priés de soumettre les documents ci-dessous :

Note méthodologique détaillant l'approche méthodologique à suivre ainsi que le plan de travail et le planning pour la conduite de la mission.

Offre financière détaillée précisant les honoraires de la mission comprenant tous les frais en lien avec la mission.

Equipe des Consultant (es) : CVs actualisés des membres de l'équipe à mobiliser dans le cadre de cette mission ainsi qu'une description du rôle et du niveau d'effort de chaque membre de l'équipe.

Attestation de références : Au moins 3 attestations de références y compris les Coordonnées complètes des organisations pour lesquelles les consultants dédiés à la mission ont précédemment réalisé des missions similaires au cours des cinq dernières années (nom, adresse électronique et numéro de téléphone)

3.8. Evaluation des offres

Examen des offres techniques (80 points)

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critères d'appréciation	Éléments d'appréciation	Note d'évaluation
Note méthodologie proposée	La pertinence et la cohérence de l'approche méthodologique	Note maximale : 30 points
Profil l'équipe des expert-e-s	CVs des expert-e-s	Note maximale : 40 points
Expériences similaires	Présentation du bureau d'études Attestations de références	Note maximale : 10 points
Total (note NT) =		

Examen des offres financières (20 points)

Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres soumises. La présente prestation sera attribuée au bureau d'études considéré comme présentant le meilleur rapport qualité-prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.

ELCIFODEM sera le seul juge des propositions soumises dans le cadre de cet appel d'offres. Elle se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution du bon de commande, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Dossier juridique du bureau d'études (Numéro d'affiliation à la CNSS, Numéro de la patente, Numéro d'ICE)

Les candidatures doivent être envoyées par courriel à l'adresse électronique suivante :

reseau.elcifodem@gmail.com

Date limite de dépôt des candidatures au plus tard **le 20 Janvier 2026** avant 23h59. Les offres reçues après ce délai ne seront pas traitées.