

TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA MOBILISATION D'UN/UNE EXPERT/E SUPERVISEUR POUR SUPERVISION D'EQUIPE ET ETUDE DE CAS

Aperçu général du projet

Le CEFA ETS (Comité Européen pour la Formation et l'Agriculture) est une ONG italienne de coopération internationale fondée en 1972, qui travaille au Maroc depuis 1998 dans différents domaines, dont la promotion des droits humains, notamment le droit à la santé et à l'éducation pour toutes et tous et l'insertion socio-économique des personnes en situation de vulnérabilité à travers des parcours d'accompagnement individualisés et holistiques.

La SMPC (Société Marocaine des Psychologues Cliniciens) est une association marocaine de psychologues clinicien-ne-s, à but non lucratif, fondée en 2000. Depuis sa création, elle initie, organise et anime plusieurs activités pour sensibiliser au rôle et à la fonction des psychologues clinicien-ne-s, promouvoir la contribution des psychologues clinicien-ne-s dans l'accompagnement des personnes en souffrance mentale et psychique et participer au débat et à la réflexion autour des techniques de diagnostic, d'accompagnement et de soins relevant de ses compétences dans le domaine de la santé mentale.

CEFA et la SMPC réalisent conjointement le « Programme d'accompagnement pour la réinsertion socio-économique des détenu-e-s et la prévention de la récidive : dispositif expérimental intra et extramuros », cofinancé par l'Union européenne. L'objectif principal du projet est de contribuer à la promotion des droits des détenu-e-s et à la prévention de la récidive au Maroc. L'objectif spécifique est de favoriser la réinsertion socio-professionnelle des détenu-e-s depuis l'intérieur de l'établissement pénitentiaire jusqu'au post libération.

Contexte d'intervention

Dans ce contexte, la mission de l'équipe multidisciplinaire, composée par des psychologues cliniciens et des opérateurs-trices d'orientation et soutien à l'accompagnement socio-économique, consiste à proposer aux personnes bénéficiaires du projet un accompagnement personnalisé et de proximité, cela en tenant compte des aspects sociaux, comportementaux, émotionnels, de l'aptitude de la personne à recréer des relations et des réseaux sociaux positifs et faire face aux problèmes qui empêchent sa réinsertion, tout en encourageant la collaboration de la personne concernée et sa participation active aux différentes étapes.

Dans le contexte de l'écoute, de l'orientation et de l'accompagnement multidimensionnel des personnes en situation de vulnérabilité et à risque d'exclusion, les équipes qui œuvrent en première ligne et, comme tout un chacun, ont des sensibilités émotionnelles et psycho-affectives qui peuvent être exacerbées dans des situations stressantes. Les personnes en situation de vulnérabilité peuvent avoir des réactions émotionnelles imprévisibles et parfois très fortes. Ces réactions sont difficiles à gérer et à contenir lorsqu'on n'y a pas été préparés. Les compétences techniques de bases sont certes indispensables mais ne suffisent pas toujours dans des situations professionnelles difficiles. Pour toutes ces raisons, la réalisation d'un travail d'accompagnement de qualité passe par la qualification, le soutien et la formation continue des équipes de première ligne qui le réalisent. Il est donc nécessaire de prendre les



mesures nécessaires pour renforcer les compétences des équipes d'accompagnement, préserver leur bien-être psychique et mental et prévenir les risques d'un épuisement professionnel.

Dans ce cadre, le CEFA est à la recherche d'un-e expert-e en supervision d'équipes pour la mise en place et l'animation de moments de supervision d'équipe et d'étude des cas.

Mission de la/du prestataire et objectifs

Le CEFA est à la recherche d'un/une expert/e en supervision d'équipes, pour la réalisation de séances de supervision et l'animation de séances d'analyse de pratiques professionnelles au profit des équipes d'accompagnement.

Les séances seront collectives et réalisées en suivant le planning suivant :

- 1 fois par mois, pour une durée d'environ 2h30 par séance, dans la période allant de janvier 2026 à septembre 2026
- Des séances supplémentaires, individuelles, d'une durée d'environ 1 heure, peuvent être prévue en cas de besoin.

Les séances collectives auront lieu à **Rabat**, au sein des locaux de CEFA. Les séances individuelles pourront être réalisées en présence ou en distanciel, selon les besoins.

Les séances pourront être animées en français et/ou en arabe.

Les principaux objectifs souhaités des séances sont les suivants.

Pour les séances de groupe :

- Encourager les membres de l'équipe, à partir d'une situation professionnelle spécifique, à réfléchir ensemble, tout en créant des liens entre leur savoir-faire, leur posture professionnelle et les expériences des autres pairs, afin d'identifier et de co-construire, avec l'appui du superviseur, des pistes d'amélioration pour leur pratique.
- Stimuler une réflexion collective critique et constructive sur les pratiques professionnelles.
- Renforcer la cohésion d'équipe en promouvant un esprit d'entraide et de solidarité entre ses membres.
- Capitaliser sur les bonnes pratiques individuelles et collectives d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

Pour les séances individuelles :

- Compléter les séances de groupe, en fonction des besoins et des demandes de chaque personne, afin de soutenir chaque membre de l'équipe individuellement dans la gestion de ses réactions, des émotions, des conflits ainsi que dans l'articulation des interventions au sein de l'équipe et dans la prise de recul face à des situations complexes.

Prix de la prestation : le cout total prévu pour la prestation est de 4.000 EURO TTC.

Profil recherché

- Avoir une expertise prouvée en supervision d'équipes de professionnel-le-s d'au moins 15 ans
- Avoir au moins 10 ans d'expérience dans le milieu pénitentiaire. Une connaissance spécifique du milieu pénitentiaire marocain représente un facteur



préférentiel.

- Avoir une expérience préalable dans l'analyse des pratiques et dans la gestion des cas d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité ;
- Capacité prouvée d'animer des séances en français. La maîtrise de l'arabe est un atout.

Comment postuler ?

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont invité.e.s à présenter, **avant le 8/1/2026**, une offre technique et financière, en langue française, comprenant :

- Note méthodologique détaillée
- CV détaillé (avec références)
- Bordereau des prix (taxes comprises, si applicables) et conditions de paiement.

La note méthodologique doit inclure une description claire des approches de supervision et des techniques de facilitation que les candidat.e.s prévoient d'utiliser pour atteindre les objectifs des ateliers. Les candidat.e.s devraient également préciser comment ils-elles comptent adapter leur méthodologie aux besoins spécifiques des participant.e.s, en tenant compte de leur niveau d'expérience et du contexte d'intervention.

Les candidat.e.s sont encouragés à privilégier des approches interactives et participatives pour enrichir l'expérience d'apprentissage des participant.e.s.

Les candidat.e.s feront parvenir leur dossier de candidature par courrier électronique à l'adresse suivante: recrutement.cefa@gmail.com .