

Description de Poste

Croissant Rouge Marocain

Titre	Coordinateur, Communication, Réponse au tremblement de terre
Classification	Coordinateur
Position du superviseur	Dr Bendali Mohammed
Lieu	Rabat à L'Administration Centrale
Durée de l'engagement	6 mois renouvelable

Contexte organisationnel

Créée par décret royal en 1957, la Croix-Rouge marocaine est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui compte 8 565 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de Marrakech-Safi (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers soins et de soutien psychosocial, ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives.

À la suite du tremblement de terre qui a frappé les montagnes de l'Atlas le 8 septembre 2023, la branche de Marrakech du Croissant-Rouge marocain (CRM) s'est empressée de mobiliser des bénévoles et d'apporter son soutien aux populations affectées. L'antenne de Marrakech est relativement récente et compte actuellement 60 bénévoles. Malgré les efforts déjà réalisés par la branche, celle-ci souhaite renforcer son soutien opérationnel et sa réponse au tremblement de terre. Ses principales activités avant le tremblement de terre consistaient en des formations commerciales aux premiers secours, des campagnes de sensibilisation et le recrutement de volontaires et de membres.

Objectif de l'emploi

L'officier aux communications est responsable de soutenir l'élaboration et de mettre en œuvre les plans de communication externes et internes permettant de soutenir l'orientation et les priorités stratégiques de la société nationale et de la branche et de contribuer à leur bonne réputation. Pour ce faire, il/elle peut être amené à formuler des recommandations aux principales parties prenantes internes et externes de la société nationale.

Il/elle est également responsable de collecter des contenus et d'élaborer puis de diffuser des informations claires et exactes en temps opportun afin de soutenir les opérations d'urgences et les programmes. Il/elle fournit un soutien continu en matière de communication pour les étapes et les anniversaires de la réponse au séisme. Enfin, il/elle instaure et soutient la collaboration avec les employés et les bénévoles à tous les niveaux de l'organisation, encourage un climat de positivité à l'égard du travail de la branche et de la Société nationale.

Fonctions et responsabilités

1. Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies de communication, en collaboration avec le bureau national et régional à la région Marrakech –Safi

2. Procéder à une veille médiatique pour déceler les tendances ainsi que les opportunités de communication pour le Croissant-Rouge marocain, mais aussi les éventuels risques pour sa réputation. Lorsque nécessaire, soutenir la création de messages-clés et de lignes réactives.
3. Agir en tant que porte-parole de la branche de Marrakech-Safi du Croissant-Rouge marocain après autorisation, ou identifier et préparer un autre porte-parole approprié, le cas échéant.
4. Créer et partager des informations sur les opérations et les services du Croissant-Rouge marocain, y compris les activités liées au tremblement de terre du CRM à Taroudant, Chichaoua, Al Haouz, et Marrakech, avec les différentes audiences concernées, notamment via la page Facebook et le compte Instagram de la branche, ainsi que la nouvelle page internet qui sera lancée en 2024.
5. En suivant les lignes directrices de la narration éthique, mettre en lumière le travail des équipes de la branche ainsi que la situation des personnes à qui elles apportent leur soutien au travers d'une variété de produits de communication (e.g. vidéos, photos, blogs).
6. Promouvoir la visibilité du logo du Croissant-Rouge marocain, et fournir une visibilité et une reconnaissance pour le soutien du gouvernement, le cas échéant.
7. Former le personnel et les bénévoles de la branche
8. Travailler avec le bureau national et bureau de la région Marrakech-Safi pour soutenir les rapports externes destinés aux parties prenantes du Croissant-Rouge marocain, le cas échéant.

Exigences du poste

Education	Exigée	Préférée
Diplôme universitaire ou preuve d'une qualification équivalente dans le domaine des relations publiques ou de la gestion des réseaux sociaux.	X	
Formations pertinentes dispensées par le CRM (premiers secours ou autres formations pertinentes, etc.), ou prêt à les faire dans les premiers mois d'engagement	X	
Expérience	Exigée	Préférée
Expérience professionnelle humanitaire dans le domaine de la gestion des catastrophes, y compris une expérience sur le terrain.		X
Expérience en tant que bénévole du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.		X
Expérience ou formation de la gestion des réseaux sociaux d'une organisation.	X	
Aptitude démontrée de la photographie et à filmer et à monter des vidéos pour une variété de formats et de supports.	X	
Expérience en matière de facilitation de formations.		X
Connaissances et compétences	Exigée	Préférée
Connaissance et adhésion aux principes et valeurs du mouvement RCRC	X	
Maîtrise des outils informatiques courants comme Microsoft Office, et des outils multimédias.	X	
Possession d'un permis de conduire valide		X
Aisance avec les outils et applications des réseaux sociaux	X	
Connaissance des médias locaux et nationaux		X
Capacité à rendre compte de situations complexes, dans le respect de la dignité des personnes impliquées.	X	
Compétences rédactionnelles avérées dans une variété de formats (web, rapports, communiqués de presse).	X	
Esprit d'initiative et capacité à agir de manière indépendante, tout en faisant preuve d'esprit d'équipe.	X	
Langages	Exigée	Préférée
Parler et écrire couramment l'arabe marocain	X	
Bonne maîtrise de l'anglais ou du français	X	

Bonne maîtrise du tamazight		X
-----------------------------	--	---

Processus de sélection

Les personnes intéressées peuvent envoyer leur curriculum vitae et une lettre de motivation à **crm.crarecrutement@gmail.com**,

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au **14/12/2025**, les candidatures seront révisées par ordre de réception. Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Le CRM souscrit au principe de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.