

FICHE DE POSTE NAFASS

Chargé employabilité et insertion

La Bienfaisance est une association reconnue d'utilité publique, active depuis 1903 à Casablanca. Ancrée dans une histoire de solidarité, elle œuvre pour une société plus juste en développant des parcours éducatifs et d'insertion innovants, humains et inclusifs.

De la petite enfance à l'âge adulte, nous accompagnons les jeunes en situation de vulnérabilité pour leur permettre de grandir, se (re)construire et s'épanouir.

L'association porte plusieurs activités :

- un Jardin d'Enfants Bienfaisance Maârif,
- un service social
- un centre de formation et d'insertion professionnelle dans les métiers de la restauration : Nafass

Depuis 2022, La Bienfaisance fait partie de l'union d'associations du Groupe SOS, acteur international du vivre-ensemble présent dans 50 pays et actif au Maroc depuis plus de 15 ans.

Plus d'informations : www.bienfaisance.ma

Finalité du poste

Assurer le recrutement des promotions, l'employabilité, l'insertion professionnelle et le suivi d'impact des bénéficiaires.

Missions principales

1. Accompagnement et suivi des bénéficiaires

- Réaliser des entretiens individuels avec les jeunes pour sélectionner les promotions
- Réaliser des entretiens individuels avec les jeunes pour définir leur projet professionnel.
- Identifier leurs besoins spécifiques (techniques, psychosociaux, transversaux).
- Suivre leur progression tout au long du parcours (compétences techniques et soft skills).
- Mettre en place des actions de remédiation en cas de difficultés.
- Développer la motivation et la confiance en soi des bénéficiaires.
- Organiser les examens de fin de programme.
- Accompagner les bénéficiaires sur leur difficulté psychosociale
- Mettre en place les actions permettant l'amélioration de l'employabilité des jeunes

- Organiser et suivre les ateliers softskills

2. Insertion socio-professionnelle

- Accompagner les bénéficiaires aux stages pratiques et immersions professionnelles pour les jeunes et faire le suivi
- Accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches de recherche d'emploi.
- Suivre les jeunes après leur sortie du programme pour mesurer l'impact et assurer une insertion durable.

3. Évaluation et suivi d'impact

- Mettre en place des outils et indicateurs pour mesurer l'efficacité du programme (pédagogie, insertion, satisfaction des jeunes et des employeurs).
- Analyser les données collectées pour identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- Rédiger des rapports d'impact.

4. Développement des partenariats

- Développer et entretenir un réseau d'entreprises et de partenaires notamment dans les secteurs de la restauration, de l'hôtellerie
- Entretenir le lien avec les partenaires et favoriser leur mobilisation
- Contribuer au développement de nouveau projet de formation et d'insertion professionnelle

5. Support

- Participer aux réunions de pilotage et rendre compte de l'avancement du suivi des bénéficiaires.
- Contribuer à l'amélioration continue du programme
- Assurer un support technique au responsable de programme et responsable pédagogique
- Contribuer à la cohérence, l'organisation, et la qualité de la formation
- Contribuer au suivi financier du programme
- Aider à la coordination des équipes et du recrutement des chefs formateurs, et des intervenants en soft skills
- Aider à l'organisation des événements (remise des certificats, gala etc.)
- Appui aux rapports de restitution des bailleurs

Profil recherché

Formation et expérience

- Diplômé·e d'une grande école ou d'un cursus en développement international, management de projet ou équivalent.
- +3 ans d'expérience dans l'accompagnement à l'insertion de public vulnérable

- Bonne connaissance de l'écosystème associatif et d'insertion au Maroc, en particulier à Casablanca
- Maîtrise de la gestion de projet
- Excellente maîtrise du français et du darija
- Une expérience dans les secteurs de la restauration ou de l'hôtellerie est un atout majeur

Compétences techniques

- Excellente communication orale et écrite en français
- Maîtrise du Pack Office, en particulier Excel.

Compétences requises

Savoir-faire :

- Connaissance des problématiques liées à l'insertion des jeunes NEETs.
- Connaissance du marché de l'emploi (secteur de la restauration/hôtellerie).
- Notions en suivi psychosocial et accompagnement individuel.
- Méthodologies d'évaluation et suivi d'impact des projets.
- Conduire des entretiens individuels et accompagner des parcours.
- Développer et gérer des partenariats techniques avec des entreprises.
- Utiliser des outils de suivi et d'évaluation (tableaux de bord, indicateurs, reporting).

Savoir-être

- Sens de l'écoute et bienveillance.
- Rigueur et organisation.
- Leadership
- Autonomie et esprit d'initiative.

Conditions de travail

- **Type de contrat :** contrat local
- **Statut :** Temps plein – CDD un an (renouvelable CDI)
- **Lieu :** Casablanca
- **Prise de fonction :** à partir du **12 janvier 2026**
- **Rémunération :** selon profil et expérience
- **Comment postuler ?**
- Envoyez CV et lettre de motivation à nora.ait-abdellah@bienfaisance.ma