

## **FICHE MISSION**

### **Commercial (Business Developer)**

La Bienfaisance est une association reconnue d'utilité publique, active depuis 1903 à Casablanca. Ancrée dans une histoire de solidarité, elle œuvre pour une société plus juste en développant des parcours éducatifs et d'insertion innovants, humains et inclusifs.

De la petite enfance à l'âge adulte, nous accompagnons les jeunes en situation de vulnérabilité pour leur permettre de grandir, se (re)construire et s'épanouir.

L'association porte plusieurs activités :

- un Jardin d'Enfants Bienfaisance Maârif,
- un service social
- un centre de formation et d'insertion professionnelle dans les métiers de la restauration : Nafass

Depuis 2022, La Bienfaisance fait partie de l'union d'associations du Groupe SOS, acteur international du vivre-ensemble présent dans 50 pays et actif au Maroc depuis plus de 15 ans.

**Plus d'informations :** [www.bienfaisance.ma](http://www.bienfaisance.ma)

#### **Finalité du poste**

Contribuer au développement et à la pérennité de l'association en pilotant l'ensemble de la stratégie commerciale des activités génératrices de revenu : construction et amélioration des offres, acquisition de clients, gestion du cycle de vente et suivi opérationnel des prestations afin d'assurer la satisfaction et la fidélisation des partenaires et clients.

#### **Missions principales**

##### **1. Développement commercial et acquisition**

- Participer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale de toutes les activités génératrices de revenu
- Identifier de nouvelles opportunités commerciales et développer un portefeuille de prospects (entreprises, institutions, particuliers).
- Qualifier les leads, mener les rendez-vous, élaborer les propositions commerciales et assurer le closing.
- Développer des outils et méthodes pour réduire la durée du cycle de vente et optimiser la conversion.
- Participer aux événements pour développer le réseau et prospecter

##### **2. Conception et marketing des offres**

- Co-construire et structurer les offres commerciales de l'association :
  - services traiteur,
  - restaurant pédagogique,
  - prestations événementielles,
  - activités du Jardin d'Enfants,
  - autres projets générateurs de revenus.
- Benchmarker de nouvelles offres et définir le bon positionnement
- Participer à l'élaboration des supports de communication (plaquettes, offres, argumentaires).

### **3. Suivi opérationnel et relation client**

- Assurer la coordination entre les clients et les équipes internes opérationnelles pour garantir le bon déroulement des prestations.
- Suivre la satisfaction client, proposer des actions d'amélioration et piloter la fidélisation.

### **4. Gestion commerciale et reporting**

- Alimenter et mettre à jour le CRM, assurer la qualité des données et des relances
- Produire un reporting régulier auprès de la direction
- Contribuer à la prévision des ventes et au suivi des performances.

### **Profil recherché**

#### **Formation & expérience**

- Minimum 3 ans d'expérience dans une fonction commerciale (B2B ou B2C).
- Maîtrise du français et du darija.
- Maîtrise du Pack Office, notamment Excel.
- Une connaissance des secteurs du traiteur, de la restauration, de l'événementiel, de la petite enfance est un atout.
- Une expérience dans le secteur associatif est appréciée.

#### **Compétences clés**

- Excellentes compétences en vente et négociation.
- Aisance relationnelle et communication claire.
- Capacité d'écoute, sens du service
- Autonomie, organisation et rigueur.
- Force de proposition et esprit d'initiative.
- Sensibilité aux enjeux d'insertion professionnelle, de solidarité et d'impact social.

#### **Conditions de travail**

- **Type de contrat** : contrat local
- **Statut** : Temps plein – CDD un an (renouvelable CDI)
- **Lieu** : Casablanca

- **Prise de fonction** : à partir du **12 janvier 2026**
- **Rémunération** : selon profil et expérience

**Comment postuler ?**

Envoyez CV et lettre de motivation à [nora.ait-abdellah@bienfaisance.ma](mailto:nora.ait-abdellah@bienfaisance.ma)