

APPEL A CONSULTANCE
Pour la réalisation d'une cartographie des services et des
acteurs spécialisés dans la prise en charge des personnes
en situation de vulnérabilité migrantes et marocaines
dans le cadre du projet PROSAM2

- Termes de référence de la consultation -
Réf : 11-2025 MA1MDM RB001

Lieux	Maroc : Régions de Rabat-Salé-Kenitra, l'Oriental, Béni Mellal Khénifra, Fès-Meknès
Date de début	Décembre 2025
Date de fin	Février 2026
Type de contrat	Consultation nationale ou internationale
Langues	Français
Nombre de jours	Entre 20 et 30 jours

1. Contexte de la mission :

La question migratoire demeure au cœur des préoccupations politiques des deux côtés de la Méditerranée. Les pays de l'UE ont enregistré plus de 50 300 entrées irrégulières par la route de la Méditerranée centrale au cours des cinq premiers mois de 2023. Le nombre d'entrées de migrants détectées dans l'UE par la route de la Méditerranée centrale a plus que doublé en 2023 par rapport à la même période l'année précédente.

L'instabilité politique et sécuritaire dans les pays d'Afrique subsaharienne, la détérioration des conditions économiques dans les pays d'Afrique de l'Ouest et du Nord, et le changement climatique ont poussé des milliers de personnes sur les routes migratoires d'Afrique de l'Ouest et du Nord.

L'Afrique du Nord, et particulièrement le Maroc, constitue un pays de transit incontournable en raison de sa situation géographique stratégique. Ce pays à revenu intermédiaire accueille des milliers de personnes migrantes, réfugiées, demandeuses d'asile et de personnes déplacées. Elles s'installent pour plusieurs mois ou années, ce qui soulève d'importants défis Maroc divers défis en termes de protection et d'inclusion dans les systèmes de protection (soins de santé, assistance juridique, etc.) mais aussi de maintien de la cohésion sociale entre

les communautés migrantes et les communautés hôtes.

En termes de protection, les besoins portent essentiellement sur l'accès à la santé, notamment la santé sexuelle et reproductive, la lutte contre les violences basées sur le genre, la santé mentale et le soutien psychosocial, ainsi que l'assistance juridique.

Il est important de noter que de nombreuses personnes migrantes arrivent au Maroc après un parcours migratoire difficile, souvent marqué par des violences, des abus et des violations de leurs droits.

Des défis importants existent également, en matière de disponibilité d'informations fiables pour les personnes concernées, la disponibilité d'un parcours de soins centré sur la personne, la prise en compte des vulnérabilités spécifiques, et les barrières à l'accès aux droits et aux services au niveau juridique et opérationnel.

2. Cadre de la mission :

Médecins du Monde Belgique

Médecins du Monde est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde.

Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.).

Nos piliers sont :

- Soigner : donner un réel accès aux soins aux populations.
- Changer : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
- Témoigner : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

Nos valeurs sont :

Pour la justice sociale : La justice sociale permet de construire une égalité réelle devant la santé, pour assurer le respect des droits fondamentaux et construire une solidarité active.

Et l'autonomisation des populations : Avec nos partenaires, les communautés et leurs représentant.e.s, nous contribuons à ce que toutes les populations vulnérables puissent agir dans leur environnement social, être actrices de leur santé et faire valoir leurs droits.

En toute indépendance : Nous sommes une association indépendante de tout pouvoir ou d'intérêts politiques, religieux ou financiers. Nous sommes indépendants dans le choix de nos programmes et de nos méthodes de travail. Nous refusons toute subordination et privilégions le dialogue avec les personnes et les communautés avec lesquelles nous travaillons.

Sur la base de l'engagement : Mouvement de professionnels militant.e.s engagé.es, bénévoles et salarié.e.s, nous soignons, témoignons et, nous enrichissant des différences, accompagnons les populations dans leur volonté de changement social.

Et de l'équilibre : Nous recherchons une forme d'équilibre entre ici et là-bas, entre programmes d'urgence et de long-terme, entre connaissance médicale et savoir profane, entre financements publics et dons privés. Cet équilibre participe de notre pertinence et de notre originalité.

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les personnes en marge de la société (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les enfants en situation de vulnérabilité ; les femmes (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences sexuelles par exemple) ; les personnes en mobilité ou déplacées et les victimes de crises ou de conflits.

PROSAM 2 – « Protection et Santé des Marocains et Migrants vulnérables au Maroc »

PROSAM 2 est un projet de 42 mois, financé par l'Union européenne et mené par Médecins du Monde Belgique (MdM BE) et ses partenaires : Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2), l'Association de Lutte Contre le Sida (ALCS), Droits et Justice (DJ) et le Comitato Europeo Per La Formazione E L'agricoltura (CEFA). Il vise à améliorer la protection et la résilience des personnes migrantes et marocaines vulnérables par une prise en charge médico-psycho-sociale intégrée, ainsi que par le renforcement des droits humains et de la cohésion sociale.

Il est mis en œuvre dans quatre régions : Rabat-Salé-Kenitra et l'Oriental dès la première année du projet puis Beni-Mellal- Khénifra et Fès-Meknès à partir de la deuxième année du projet.

Le projet PROSAM 2 s'inscrit dans la continuité du projet PROSAM 1, achevé le 30 mars 2024 après 40 mois de mise en œuvre.

Le projet répond à la logique d'intervention suivante :

Objectif général : Contribuer à renforcer la protection et la résilience des personnes

migrantes et marocaines les plus vulnérables et la cohésion sociale au sein des communautés.

Objectif spécifique : Renforcer la protection et l'inclusion socio-économique des personnes migrantes et marocaines vulnérables et contribuer à la cohésion sociale entre les communautés migrantes et les communautés hôtes.

Résultat 1 : L'accès aux services sociaux et légaux de base des personnes en situation de vulnérabilité migrantes et marocaines est renforcé.

Résultat 2 : Les capacités institutionnelles, communautaires et de la société civile sont renforcées notamment sur le développement de politiques sur la protection, la prévention des conflits et la prise en charge de personnes en situation de vulnérabilité.

Résultat 3 : La cohésion sociale, la prévention des conflits et les actions relatives au respect des droits humains sont renforcées.

Cette consultance s'inscrit dans le cadre du résultat 1 du projet PROSAM 2.

Activité 1.1 : *Cartographie des besoins et des acteurs de prise en charge et mise en place d'un système de gestion des connaissances dans les quatre zones d'intervention.*

A 1.1.1 : *Actualisation des cartographies des acteurs spécialisés dans la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité migrantes et marocaines.*

Dans ce contexte, Médecins du Monde Belgique recrute un.e expert.e pour réaliser une cartographie des services et acteurs spécialisés dans la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité migrantes et marocaines.

3. Objectifs de la consultance

1. Cartographie des services et acteurs spécialisés dans la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité

- Identifier les acteurs clés dans les quatre zones d'intervention (avec un accent sur Fès-Meknès et Béni Mellal-Khénifra) ;
- Cartographier les services de protection, assistance juridique, santé, et socio-économiques et documenter les services proposés (disponibilité, qualité, conditions d'accès, ...);
- Analyser l'adéquation entre l'offre et services existants et les besoins des populations cibles afin de mettre en évidence les lacunes et les services manquants ou insuffisants ;

- Fournir un outil de cartographie informatique fiable, facile à actualiser et adapté à une utilisation communautaire pour faciliter l'orientation et l'accès aux services dans les quatre zones d'intervention.

2. Diffusion des rapports de cartographie

- Formuler des recommandations stratégiques sur la couverture des services et les besoins locaux ;
- Dresser un état des lieux des flux de référencement, de leur lien avec la cartographie, et des barrières d'accès aux services de protection, assistance juridique, santé, et socio-économiques ;
- Appuyer à la formalisation des mécanismes de référencement, notamment pour améliorer la coordination inter-acteurs ;
- Renforcer la coordination entre acteurs autour des mécanismes de référencement et de l'utilisation de la cartographie ;
- Organiser des séances de diffusion et d'appropriation des cartographies dans les zones d'intervention : présentation des résultats aux acteurs institutionnels, associatifs, OSC et PNPM et diffusion sur le site web de la Plateforme Nationale de Protection des Migrants (PNPM) ;
- Identifier les besoins d'information complémentaires exprimés lors des séances de diffusion.

4. Méthodologie

Cartographie

- La méthodologie adoptée pour la cartographie sera participative – afin de garantir une appropriation locale des résultats.
- La collecte des données se fera à travers un processus collaboratif impliquant les communautés, les partenaires locaux et les autorités,

Acteurs et bénéficiaires à impliquer

Les principales personnes ou organisations qui devront être interrogées dans le cadre de cette consultance sont :

- MdM et ses partenaires MS2, ALCS, CEFA et D&J ;
- Les ONG et organismes étatiques intervenants dans les domaines de : protection, assistance juridique, santé, et socio-économiques et documenter les services proposés (disponibilité, qualité, conditions d'accès, ...) ;
- Les communautés bénéficiaires du projet.

Organisation de la mission

Un comité de pilotage composé des membres clés de l'équipe projet ainsi que des référents techniques de MdM et de ses partenaires et sera responsable de valider les différentes étapes et les documents qui seront produits.

5. Livrables :

Livrable 1 : Note méthodologique détaillée avec les outils de collecte de données et le chronogramme

Livrable 2 : Version 1 du rapport de cartographie

Livrable 3 : Une version finale validée par le comité de pilotage du projet et une présentation Power Point.

Livrable 4 : Comptes-rendus des sessions de diffusion

L'échéance pour l'envoi des livrables finaux est fixée au plus tard pour le 28/02/2026.

6. Profil recherché et critères d'éligibilité

Le/la consultant.e devra justifier du profil suivant :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire (Master 2 ou équivalent), de préférence en statistiques, développement, sciences politiques, sciences sociales ou dans des domaines apparentés ;
 - Expérience minimum de 5 ans dans le domaine lié aux prestations demandées et des références solides en **matière d'élaboration de cartographies** ;
 - Expérience en matière de méthodologie de recherche et de collecte de données quantitatives et qualitatives ;
 - Maîtrise parfaite du français, la maîtrise de l'arabe est un atout ;
 - Excellente connaissance du contexte marocain, notamment dans les quatre zones d'intervention du projet
 - Compétences en SIG/ cartographie numérique
 - **Avoir un statut juridique pour exercer l'activité de consultance.**
- etc...)

- Durée de la mission

La mission est prévue pour une durée de **20 jours à 30 jours**, idéalement durant la période allant de décembre 2025 à février 2026 . **Le/la consultant.e peut proposer dans son offre technique et financière le nombre de jours qui lui semble nécessaire à la**

réalisation de la mission en le justifiant.

- Pour soumission :

Veillez adresser vos offres techniques et financières par courrier électronique aux adresses e-mails suivantes : consultancy@medecinsdumonde.be , recrutement.ma1@medecinsdumonde.be en spécifiant en objet : **"Consultance Cartographie PROSAM 2, au plus tard le 26-11-2025.**

Le dossier de soumission doit comprendre :

Une offre technique comprenant :

- CV actualisé et détaillé du/de la consultant.e avec 3 références,
- Une note méthodologique détaillant **le nombre de jours nécessaires** pour chaque étape de la mission (jours travaillés),
- Un calendrier proposé avec approches, méthodes et outils à utiliser.

L'offre technique devra être présentée sur **un maximum de cinq (5) pages.**

Une offre financière comprenant :

- o Une proposition financière détaillée **en euros (EUR)** incluant l'ensemble des frais nécessaires pour la réalisation de la mission (honoraires, frais de déplacements, perdiem, logement, frais nécessaires la restitution - reprographie,etc.. ...).
- o Le montant de l'offre détaillé en **HTVA , TVA , et total TTC** (toutes taxes et impôt compris) .
- o En cas de **non assujettissement à la TVA**, l'offre devra mentionner la référence légale justifiant cette exonération, conformément au statut juridique et au régime fiscal du pays de domiciliation du/e la consultant-e.
- o

L'organisation se réserve le droit de finaliser la sélection avant la date de clôture de cet appel.

- Critères de sélection de l'expert.e :

L'offre de l'expert.e sera évaluée suivant les critères suivants :

	Max	Score
Offre technique (80% de la note)	80	
Méthodologie proposée	40	
Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée	10	
Qualité de l'approche méthodologique proposée	25	
Qualité du plan de travail proposé	5	
Expert/expertise	40	
Pertinence du profil et de l'expérience de la / du / des consultant.es	20	
Référence de mission similaire	20	
Offre financière (20% de la note)	20	
Score global	100	



Financé par
l'Union européenne



Seul.e.s les soumissionnaires retenu.e.s seront contacté.e.s

Médecins du Monde s'engage pour les personnes en situation de handicap et lutte contre toutes les discriminations. Nous ne demandons aucune participation financière lors de nos recrutements. Nous vous informons que les données vous concernant sont informatisées, elles seront traitées de façon confidentielle. Dans le cadre de la présente candidature, vos données sont conservées pour une durée de 6 mois. Seules les personnes habilitées par notre Charte de confidentialité Générale pourront accéder à vos données à des fins strictement internes.

*Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (MdM), en tant qu'employé(e), volontaire, Stagiaire, consultants, ou administrateur, c'est s'engager à agir en toutes circonstances **avec éthique et intégrité**, dans le respect des valeurs de l'organisation*
Médecins du Monde vous remercie pour l'intérêt envers notre organisation et vous souhaite beaucoup de succès dans votre parcours



Financé par
l'Union européenne

