



TERMES DE REFERENCES POUR LE RECRUTEMENT D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE POUR LA CONCEPTION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE PLATE-FORME COLLABORATIVE DEDIEE A LA GESTION ET A LA DIFFUSION DES PROTOCOLES DE DEPISTAGE, DE DIAGNOSTIC ET DE PRISE EN CHARGE DES PROGRAMMES DE SANTE

Activité n° 23035

I. CONTEXTE ET OBJECTIF

Le présent projet vise à développer une plate-forme collaborative accessible à tous les professionnels de santé exerçant au niveau des établissements de soins de santé primaires, des structures d'appui comme les Centres de Diagnostic et de Traitement des Maladies Respiratoires (CDTMR) et des centres de prise en charge VIH et des hépatites virales. Il s'agira d'une application destinée à faciliter la communication, la diffusion et le partage d'informations autour de la maîtrise des protocoles de dépistage, de diagnostic et de prise en charge des programmes de santé au sein du Ministère de la Santé et de la Protection sociale.

La mise en place de cette plate-forme collaborative doit répondre aux enjeux suivants :

- Mise à la disposition des utilisateurs un outil interactif accessible en ligne et fiable relatif aux différents protocoles de soins de santé primaires ;
- Maîtrise du processus de gestion des protocoles susmentionnés afin de faciliter leur application ainsi que leur mise à jour ;
- Collaboration en ligne avec les différents niveaux d'intervention afin de répondre aux questionnements soulevés ;
- Communication instantanée entre les différents professionnels, organisée sous forme de groupes thématiques, structurels, hiérarchique et/ou déclinés par territoire ;
- Garantie de la sécurité, de la confidentialité et de l'authenticité des données mises en ligne ;
- Facilitation de la recherche d'information et renforcement de son accessibilité en temps réel.

II. CONTENU DES PRESTATIONS

Dans le cadre de cette assistance technique, le(s) consultant(es) aura pour mission de produire et mettre à disposition un système collaboratif de gestion et de diffusion des protocoles de prévention, de dépistage, de diagnostic et de prise en charge des soins de santé primaires en particulier la tuberculose, le VIH, les IST et les Hépatites Virales pour le compte du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale.

Le(s) consultant(es) est(sont) tenu de réaliser les prestations suivantes du présent projet en totalité :

- Cadrage du projet et définition du périmètre d'intervention fonctionnel et hiérarchique ;
- Collecte et validation du besoin et élaboration des spécifications fonctionnelles du projet ;
- Développement et déploiement du module digitalisé de diffusion des protocoles de prévention, de dépistage, de diagnostic et de prise en charge ;
- Développement et déploiement du module de collaboration et de communication instantanée ;
- Pré-test avec les utilisateurs et évaluation par un échantillon représentatif des utilisateurs.

III. DESCRIPTION DETAILLEE DU SYSTEME D'INFORMATION

Le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (MSPS) par le présent projet vise le développement d'un système d'information composée d'une interface web d'administration/paramétrage et d'une application mobile native accessible à l'ensemble des professionnels de la santé des ESSP et des structures d'appui comme les Centres de Diagnostic et de Traitement des Maladies Respiratoires (CDTMR) mais également les centres de prise en charge VIH et hépatites virales au niveau national :

A. Application mobile

Le(s) consultant(es) doit(vent) développer une application mobile native composée des modules suivants :

Module de consultation des protocoles de prévention, dépistage, de diagnostic et de prise en charge :

- La recherche simple par mot clé et avancée multicritères ;
- Affichage des protocoles par type par programme sanitaire et par pathologie ;
- Notification des utilisateurs pour les nouvelles mises à jours et modifications des protocoles.

Module de collaboration en ligne au sujet des protocoles

- Discussion entre les différents professionnels, organisée sous forme de groupes thématiques, structurels, hiérarchique et/ou déclinés par territoire.
- Mise en place d'un système de partage de documents.
- Module de diffusion des sujets d'actualité ayant trait aux différents protocoles.

Module de communication instantanée

- Messagerie instantanée de base (Envoi et réception de messages texte en temps réel avec status)
- Partage de contenu multimédia.
- Mise en place d'une interface de suggestion et de contact.

Module d'authentification

- Authentification classique avec nom d'utilisateur et mot de passe.
- Authentification biométrique Face ID (reconnaissance faciale) ou Empreinte digitale (Touch ID / Fingerprint).
- Double facteur local : l'utilisateur doit d'abord s'être connecté une fois avec mot de passe, ensuite la biométrie sert de raccourci sécurisé.

B. Interface web d'administration et paramétrage

Pour la gestion des protocoles le(s) consultant(es) assure(nt) le développement d'un module administration accessible par le web qui permet le paramétrage et la mise en ligne des protocoles de dépistage, et de prise en charge.

- L'application doit assurer la gestion des protocoles (ajout, suppression, modification, recherche, classification ...)
- L'administrateur doit s'authentifier afin de pouvoir effectuer des modifications ;
- L'administrateur peut créer des comptes pour d'autres gestionnaires de protocoles ;
- Mise en place des groupes de discussion thématiques, structurels, hiérarchique et/ou déclinés par territoire.
- Le système fournit les statistiques relatives à l'utilisation de la plate-forme (connexions, téléchargements, tableaux de bords...).
- Mise en place de mesures de suivi et traçage des documents (Hashing + signature) pour l'identification de leurs origines et de leurs intégrités.

Sécurité et confidentialité

- Le système doit assurer l'authenticité des protocoles mis en ligne ;
- Chaque gestionnaire doit être authentifié afin d'accéder à l'application ;
- Chaque opération de mise en ligne des protocoles doit être tracée.

Hébergement et environnement technique :

Le système doit tourner en totalité avec les technologies existantes chez le MSPS et ses sous-traitants et qui constitueront les composants principaux de la plateforme d'hébergement et de l'environnement technique qui sont :

- Système d'exploitation : Windows Server 2016 ou plus ;
- SGBD : Microsoft SQL Server 2016 ou plus.
- Serveur d'application : IIS ;
- LDAP : Active Directory de Microsoft ;

Le(s) consultant(es) précisera(ont) les systèmes d'exploitation, les systèmes de gestion de base de données, les outils de développement adaptés au système ainsi que les utilitaires. Il doit également préciser la technologie du système et de ses composantes.

Le système sera installé et hébergé dans la plateforme du MSPS située à Rabat.

IV. PROFIL DU CONSULTANT/DES CONSULTANTS

Cette mission sera menée par un(e) / des consultant(es) possédant :

- Diplôme d'ingénieur (ou équivalent) en informatique ;
- Expérience prouvée en matière de programmation et développement d'applications web accessible également en android/iOS à utiliser également sur les différents smartphones selon les spécifications techniques décrites ci-dessous ;
- Expérience prouvée en matière de développement des applications web riche client et dynamique ;
- Connaissance du système d'information sanitaire ;
- Collaborations antérieures avec le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale sera un atout ;
- Maîtrise de la langue française écrite et parler et capacité à animer des réunions.

V. PRINCIPALES ACTIVITES

- Préparation de la note méthodologique ;
- Animation des réunions et présentation des outils et techniques pour le développement de l'application mobile au comité chargé du suivi du projet ;
- Développement de l'application mobile ;
- Développement de l'interface d'administration et de paramétrage sur la base des propositions et recommandations du comité de suivi du projet ;
- Prise en considération des propositions/suggestions du comité de suivi du projet ;
- Accompagnement à la phase de Pré-test.

VI. LIVRABLES

- Rapport de cadrage global avec planning détaillé du projet validé avec le comité de suivi et de pilotage ;
- Rapport d'étude de l'existant et validation des besoins ;
- Rapport de spécification fonctionnelle et technique ;
- Les fichiers d'installation de l'application mobile ainsi que les codes source de mise en place de l'interface web y compris les fichiers de backup de la base de données ;
- Manuel d'utilisation et d'administration.

VII. MODE ET DATE DE PAIEMENT

Le contrat sera établi dans le cadre du programme d'appui du Fonds mondial - Maroc - subvention 2024-2026.

La rémunération s'entend :

- Brute avant déduction de la retenue à la source de 11% par la banque pour les personnes physiques et morales-Prestataires étrangers et 30% pour les personnes physiques-Prestataires résidents au Maroc.
- Nette pour les Autoentrepreneurs et les personnes morales-Prestataires résidents au Maroc. Le Ministère se charge des démarches auprès de la DGI pour l'obtention de l'attestation d'exonération sur la base de la facture proforma à préparer par le Prestataire.

VIII. PIECES A FOURNIR

Tout(e) candidat(e) intéressé(e) devra envoyer le dossier, au plus tard **le 21 Novembre 2025 à minuit**, à l'adresse suivante : Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies, Service des MST Sida, 71, Avenue Ibn Sina, Agdal, Rabat ; ou aux adresses électroniques : programmesida@gmail.com et f.gomri@programmefondsmondial.ma, en mettant dans l'objet de l'email : **TDR pour Assistance technique pour la conception et la mise en œuvre d'une plateforme collaborative dédiée à la gestion et à la diffusion des protocoles de dépistage, de diagnostic et de prise en charge des programmes de santé.**

Le dossier doit comprendre :

- Un CV détaillé, mettant en exergue les expériences relatives à la thématique de la consultation,
- Une Note méthodologique comportant une description de la méthodologie de travail qui sera adoptée pour répondre aux termes de la consultation ;
- Une Proposition financière.