

## TERMES DE REFERENCE - PRESTATION DE SERVICES

### Psychologue - Prévention des Risques Psycho-Sociaux

#### **Termes de Référence (TdR) pour l'engagement de psychologues externes dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux et du staff-care au sein du Croissant Rouge Marocain (CRM)**

##### **Contexte organisationnel**

Créée par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocain (CRM) est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui compte 40000 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant Rouge Marocain (CRM) s'engage à assurer le bien-être psychosocial de ses volontaires et employés dans le cadre de ses activités humanitaires. Le projet SMPS (Santé Mentale et soutien Psycho-Social) inclut des mesures de prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) et un appui psychologique pour les équipes. Ces interventions, conformément aux standards de bonnes pratiques et déontologiques, doivent être fournies par un.e psychologue externe.

##### **Objectifs :**

Fournir un soutien adapté et professionnel aux équipes du CRM pour :

1. Identifier les facteurs de risques psychosociaux et répondre aux besoins dans le champ de la santé mentale et du soutien psychosocial
2. Renforcer le bien-être au travail
3. Normaliser et favoriser l'accès au soutien psychologique

**Localisation :** Un « psychologue RPS » dédié à l'administration centrale du Croissant Rouge Marocain, située à Rabat.

**Durée :** Engagement initial de 12 mois, renouvelable en fonction des besoins et la disponibilité budgétaire.

**Responsabilités et activités principales :** Les activités sont menées au sein des bureaux du CRM de l'administration centrale CRM. Le.a psychologue sera responsable des activités suivantes, sous la supervision et la validation technique directe et systématique de la coordinatrice Santé Mentale et soutien Psychosocial du Croissant Rouge Marocain et de le délégué SMPS de la Croix Rouge Française :

**1. Identification des besoins psychosociaux :**

- Identifier et signaler en continu les besoins en soutien psychosocial des volontaires, employés et responsables
- Proposer des ajustements au plan d'action, adapté à chaque contexte local, incluant les modalités de soutien et les thématiques prioritaires

**2. Formation des encadrants :**

- Former et superviser les encadrants et chefs d'équipe à la prévention des risques psychosociaux et aux Premiers Secours Psychologiques (PSP) de groupe en situation de crise
- Adapter les formations en fonction des besoins et du plan d'action identifié pour chaque branche

**3. Séances d'information thématiques :**

- Organiser des séances mensuelles (2 heures) d'information sur des thèmes liés aux RPS et à la santé mentale au travail (e.g. gestion du stress, prévention de l'épuisement professionnel, communication non violente, gestion du conflit, etc)
- Favoriser les discussions et proposer une psychoéducation en santé mentale au travail et à des thématiques spécifiques au contexte de travail
- Encourager le recours au soutien psychologique individuel pour les personnes en situation de vulnérabilité émotionnelle et psychologique

**4. Permanence de soutien psychologique :**

- Proposer des consultations individuelles selon une fréquence définie par les besoins (e.g. une demi-journée par semaine ou une journée toutes les deux semaines)
- Assurer les consultations en présentiel ou à distance (possible en cabinet privé si pertinent) en fonction des besoins et d'espace confidentiel disponible au sein des bureaux du CRM

**Principes directeurs :**

- **Confidentialité :** Les informations partagées lors des consultations individuelles sont strictement confidentielles et ne doivent pas être partagées de façon nominative ou permettant l'identification de la personne concernée – sauf cas de force majeure (menace pour l'intégrité physique de la personne concernée ou d'autrui)
- **Disponibilité :** Les services sont ouverts de façon équitable et doivent être accessibles à tous les membres de l'organisation, quel que soit leur poste. Ils doivent être proposés de façon régulière et fiable, en respectant une planification mensuelle proposée par la coordinatrice SMPS du CRM

- **Participation volontaire :** L'accès aux séances individuelles et aux séances d'information en groupe est libre et repose sur le choix personnel, sans aucune répercussion sur le travail. La formation et le renforcement de capacité des manager aux RPS et aux PSP sont basés sur une liste de participants pré-identifiés par le CRM.
- **Accessibilité :** Les consultations individuelles doivent avoir lieu préféablement pendant les heures de travail, dans un espace privé et adapté – ou à distance (téléconsultation) lorsque le CRM ne peut garantir un espace adéquat et confidentiel

### Profil recherché et compétences requises :

| Obligatoire                                                                                                                             | Préférable                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disponibilité</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |
| Disponibilité de 2 heures par mois pour des séances structurées de sensibilisation et d'information en groupe (psycho-éducation)        | Modalité en présentiel en cabinet privé si possible                                                                                                  |
| Disponibilité de 4 heures minimum par semaine pour des sessions individuelles - sur place                                               |                                                                                                                                                      |
| Disponibilité de 3 jours et 2 jours entiers consécutifs pour la formation des managers au PSP de groupe (3 jours) et aux RPS (2 jours)  |                                                                                                                                                      |
| Modalité en ligne possible                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| <b>Parcours académique et formation</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
| Master de psychologie clinique                                                                                                          | Formation aux Premiers Secours Psychologiques                                                                                                        |
| Français (avancé)                                                                                                                       | Formation aux thérapies comportementales et cognitives                                                                                               |
| <b>Compétences et expérience clinique</b>                                                                                               |                                                                                                                                                      |
| Avoir une compréhension des dynamiques d'équipe et institutionnelles, et des facteurs de stress liés au travail en contexte d'adversité | Disposer d'une expérience de travail dans des contextes similaires : au sein d'organisations, d'associations, en contexte séisme ou gestion de crise |
| Expérience clinique confirmée auprès de personnes adultes                                                                               |                                                                                                                                                      |
| Gestion du stress et de l'anxiété                                                                                                       | Traumatisme vicariant                                                                                                                                |
| Prévention, identification et prise en charge de l'épuisement professionnel (burnout)                                                   | Fatigue de compassion                                                                                                                                |
| Communication non violente                                                                                                              | Approche en Thérapies brèves (thérapies cognitives et comportementales)                                                                              |
| Gestion des conflits                                                                                                                    | Psychologie de crise                                                                                                                                 |
| Interventions de groupe (sensibilisation / information)                                                                                 | Traumatisme (stress aigu - symptômes de traumatisme - ESPT)                                                                                          |

**Modalités et standards minimum :**

- La liste de thématiques abordés lors des séances d'information doit être validée par la coordinatrice SMPS du Croissant Rouge Marocain
- Toute intervention ou activité d'information doit être fondée sur des données probantes
- Les activités et thématiques abordées sont déterminées en fonction des besoins identifiés au sein du personnel et des volontaires
- Le.a psychologue doit avoir l'expérience et la maîtrise nécessaire pour chaque sujet abordé
- Les psychologues experts en psychologie d'urgence et de crise pourraient être sollicités pour fournir des interventions d'urgence auprès des volontaires et du personnel du CRM en cas d'événements critiques, sous réserve d'une évaluation spécifique des compétences.

**Modalités contractuelles :**

- Le personnel des ressources humaines du CRM établira un contrat de prestation de services selon les procédures en vigueur
- Le.a psychologue doit fournir ses factures avec le détail des prestations avant le 30 de chaque mois
- Engagement de 12 mois
- Le psychologue doit être équipé et en capacité d'assurer des consultations à distance (ordinateur, connexion internet stable)

**Livrables :**

- Les psychologues fourniront un rapport trimestriel en utilisant le modèle fourni par le CRM et incluant les activités réalisées (séances de formation des managers, de sensibilisation et séances individuelles), une synthèse des résultats, des besoins identifiés et des évolutions, ainsi que des recommandations pour adapter les interventions. Ces rapports seront soumis à la coordinatrice SMPS CRM. Ils doivent être entièrement anonymes et leur usage doit rester confidentiel.
- Les contenus d'information et matériel de sensibilisation utilisée lors des activités en groupe doivent être fournis à la coordinatrice SMPS une semaine au préalable, pour sa validation et pour capitalisation au sein de l'organisation.
- Les contenus de formation sur la prévention des RPS doivent être fournis à la coordinatrice SMPS une semaine au préalable, pour sa validation et pour capitalisation au sein de l'organisation.
- Les contenus de formation aux PSP de groupe sont fournis par le CRM, le.a psychologue RPS contribue à l'adaptation de la guideline de la Fédération Internationale des sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge, sous la supervision technique de la coordinatrice SMPS du CRM

Ces Termes de Référence peuvent être ajustés selon les besoins émergents des équipes et l'évaluation régulière des activités.

## **Processus de candidature :**

Les candidats intéressés doivent soumettre :

- Un CV détaillé mettant en évidence leurs compétences et expériences pertinentes
- Une lettre de motivation expliquant leur intérêt pour cette mission
- Les copies de leurs diplômes et attestations professionnelles
- L'attestation ou preuve de statut entrepreneur
- Une proposition financière : tarif horaire, demi-journée et journée entière.

## **Processus de sélection**

Les dossiers de candidature doivent être envoyés par email :

- [crm.crarecrutement@gmail.com](mailto:crm.crarecrutement@gmail.com)
- [hajar.eddhibi@mrccs.org.ma](mailto:hajar.eddhibi@mrccs.org.ma) (Hajar Eddhibi)
- [mhpss-maroc.frc@croix-rouge.fr](mailto:mhpss-maroc.frc@croix-rouge.fr) (Cheffou Boube)

La date de clôture pour le dépôt des dossiers de candidature est fixée au 10 novembre 2025, les candidatures seront révisées par ordre de réception.

Le CRM se réserve le droit de modifier cette date, si cela est jugé nécessaire. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Le CRM souscrit au principe de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.