

Termes de Référence (TDR)

Sélection d'un prestataire technique pour le développement de l'application E-IDMAJ

I. INFORMATIONS SUR LA POSITION

INTITULE DU POSTE/SERVICE ATTENDU	Développement technique et déploiement de la version bêta fonctionnelle de l'application mobile E-IDMAJ
NOMBRE DE POSTES	1 prestataire (entreprise ou startup tech)
NATURE DE LA CONSULTATION (SUPPORT/SUBSTANCE)	Mission de développement technique et accompagnement digital
TYPE DE CONTRAT	Prestation de service
LIEU D'AFFECTATION	Siège Association Jeunes pour Jeunes (AJJ)- kénitra
DUREE DE LA MISSION	6 mois

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le projet E-IDMAJ s'inscrit dans une dynamique d'innovation, d'apprentissage et de développement de modèles multi-acteurs visant à réduire l'exclusion des jeunes NEET (Not in Education, Employment, or Training) issus de quartiers et de douars défavorisés.

Ce projet répond à un contexte marocain marqué par une problématique préoccupante, en 2022, selon le Haut-Commissariat au Plan, un jeune marocain sur quatre, âgé de 15 à 24 ans, se trouvait en situation de NEET, soit environ 1,5 million d'individus. Cette réalité traduit de multiples vulnérabilités, notamment le décrochage scolaire, l'inadéquation entre la formation et le marché du travail, ainsi que des obstacles socio-économiques freinant leur intégration professionnelle et sociale.

Malgré un long processus de réformes visant à réduire le taux des NEET, le Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE) souligne l'insuffisance des efforts déployés face à l'ampleur du phénomène. Les principales lacunes relevées au niveau des politiques publiques sont les suivantes :

- **Absence d'une politique intégrée** : Les actions en faveur des jeunes sont fragmentées entre différents programmes et multiples intervenants (départements ministériels, secteur privé, associations, collectivités territoriales), sans véritable convergence.
- **Sous-dimensionnement des dispositifs d'insertion** : Les programmes existants ne couvrent qu'une fraction des jeunes NEET, insuffisante au regard de leur nombre croissant.

- **Couverture territoriale inégale** : L'offre en structures d'accueil, de formation et d'orientation demeure limitée, notamment dans les zones défavorisées et rurales.
- **Décrochage scolaire précoce** : Chaque année, environ 331 000 élèves quittent prématurément le système éducatif, principalement en raison de l'échec scolaire, du manque d'accessibilité des établissements en milieu rural et d'une offre de formation professionnelle insuffisante.
- **Transition difficile vers l'emploi** : Près de 60 % des chômeurs sont de jeunes primo-demandeurs d'emploi, confrontés à un décalage entre leur formation et les besoins du marché du travail, ainsi qu'à des services d'intermédiation inefficaces.
- **Vulnérabilité des jeunes femmes** : Elles représentent 72,8 % des NEET, pénalisées par des discriminations de genre et la charge des tâches domestiques.
- **Précarité de l'emploi** : Les jeunes en situation de travail font souvent face à des conditions précaires, à des rémunérations insuffisantes et à l'absence de perspectives d'évolution, les incitant à quitter leur emploi sans garantie de retrouver une autre opportunité.

Face à ces enjeux, le CESE préconise une approche intégrée pour l'inclusion socio-économique des jeunes NEET, s'articulant autour de cinq axes majeurs :

1. **Renforcement des capacités de repérage et de suivi** : Création d'un système national d'information pour identifier et suivre les parcours des NEET.
2. **Mise en place de mesures préventives** : Effectivité de l'obligation scolaire jusqu'à 16 ans, généralisation des écoles communautaires en milieu rural et développement d'une formation professionnelle adaptée aux régions.
3. **Création d'un écosystème d'accueil et d'orientation** : Établissement de points d'accueil, d'écoute et d'orientation pour proposer des solutions personnalisées.
4. **Amélioration des services d'insertion** : Optimisation de la qualité et de l'efficacité des dispositifs d'accompagnement vers l'éducation ou l'emploi.
5. **Mise en place d'un cadre de gouvernance cohérent** : Coordination et complémentarité entre les programmes et acteurs concernés.

Le projet «E-IDMAJ» s'inscrit pleinement dans cette dynamique en offrant aux jeunes NEET des opportunités de formation, d'accompagnement et d'insertion professionnelle, favorisant ainsi leur autonomisation économique et leur inclusion sociale. Il répond aux priorités de la Fondation Drosos, qui promeut le développement des compétences de vie essentielles et l'autonomie économique des jeunes.

Concrètement, « E-IDMAJ » vise l'intégration de jeunes NEET en leur offrant:

- Des formations techniques et en compétences essentielles ;
- Un accompagnement personnalisé vers l'emploi ou la formation ;
- La promotion de l'entrepreneuriat.

Le projet ambitionne ainsi de transformer la vulnérabilité des jeunes NEET en un potentiel productif, contribuant au développement socio-économique du Maroc. Il entend créer des outils innovants pour favoriser leur inclusion sociale et leur accès à l'emploi, en renforçant les synergies entre les sphères éducative et professionnelle dans trois secteurs clés : la santé, l'action sociale et l'animation artistique et culturelle.

Dans le cadre de la poursuite du développement du **projet E-IDMAJ**, lauréat du 1er Prix du programme **DIGIT@Action** de la **Fondation CDG**, l'Association Jeunes pour Jeunes (AJJ) souhaite recruter un prestataire technique spécialisé pour assurer la conception et le développement de la version opérationnelle de l'application numérique E-IDMAJ. Cette application vise à offrir un outil interactif et inclusif pour accompagner les jeunes NEET dans leur parcours d'insertion socio-économique, en alliant intelligence artificielle, approche pédagogique et accompagnement de proximité.

Le projet vise à créer une application digitale interactive et intelligente destinée à accompagner les jeunes NEET (ni en emploi, ni en formation, ni en études) dans leur parcours d'insertion socio-économique.

Malgré la multiplicité des programmes publics et associatifs, ces jeunes restent souvent difficiles à atteindre.

E-IDMAJ se positionne comme une solution numérique inclusive qui connecte les jeunes aux dispositifs existants, simplifie leur parcours et relie le digital au terrain via une interface conviviale en darija et en amazighe

III. OBJET & ÉLIGIBILITÉ & LIVRABLES

A : OBJET DE L'APPEL D'OFFRE

Sélection d'un prestataire technique pour :

- Le développement complet de l'application mobile E-IDMAJ (front-end, back-end, base de données).
- L'intégration d'un assistant virtuel intelligent (chatbot) pour le parcours utilisateur.
- La mise en place d'un système de gestion des utilisateurs et de suivi des interactions.
- La préparation au déploiement public (version bêta test).

B : ÉLIGIBILITÉ

Peuvent soumettre :

- Les sociétés ou startups marocaines spécialisées en développement d'applications mobiles/web.
- Ayant une expérience confirmée dans les projets digitaux à impact social.
- Disposant d'une équipe pluridisciplinaire : développeurs, UI/UX designers, data analyst, etc.

C : LIVRABLES

LIVRABLE 1 : Cahier d'architecture technique, maquettes fonctionnelles (UX/UI) et plan de développement.

LIVRABLE 2 : Version bêta fonctionnelle (Android, iOS et web responsive) intégrant le parcours utilisateur complet et le chatbot.

LIVRABLE 3 : Documentation technique, formation de l'équipe AJJ et plan de maintenance

IV. METHODOLOGIE DE REDACTION DES OFFRES

Les prestataires devront fournir :

1. Une offre technique détaillant la compréhension du projet, la méthodologie de travail et le calendrier.
2. Une offre financière par livrable (TTC).
3. Le profil de l'équipe et références de projets similaires.
4. Une démo ou lien GitHub/portefeuille si possible

V. DUREE DE LA MISSION

Durée totale : 6 mois

- Phase 1 : Conception & prototypage → 1 mois
- Phase 2 : Développement & tests → 4 mois
- Phase 3 : Livraison, formation & déploiement → 1 mois

VI. COMPETENCES FONCTIONNELLES

Adhésion aux valeurs de l'Organisation AJJ : innovation, inclusion, participation, et jeunesse.

Compétences Techniques :

- Maîtrise des frameworks front-end (React, Flutter ou équivalent).
- Développement back-end (Node.js, Django, Laravel...).
- Expérience en IA conversationnelle (chatbot, NLP).
- Gestion de bases de données sécurisées (Firebase, MongoDB, SQL...).
- UI/UX design centré sur l'utilisateur.

Formation & études	• Master ou Doctorat en Sciences de données, en Informatique, Innovation digitale ou toute autre discipline jugée pertinente. • Formation en ingénierie logicielle, informatique ou équivalent.
Expérience	Société de prestation de services spécialisée en innovation digitale, création des applications mobile ou des sites web Expérience professionnelle • Au moins (04) ans d'expérience en Big Data, Natural Language processing et analyse des données des réseaux sociaux. • Maîtrise des techniques de text mining, sentiment analysis, machine learning, prédictive analysis et event detection. • Maîtrise de l'intelligence artificielle

	• Au moins (4) and d'expérience dans la création et la gestion des site web. • Expérience confirmée dans le domaine associative et /ou de la coopération internationale au développement • Bonne connaissance du contexte national en lien avec la thématique des jeunes NEET est un atout.
Langues requises :	Français et Arabe (darija et amazigh souhaitées).

VIII. MÉTHODOLOGIE DE SÉLECTION ET CRITÈRES D'ÉVALUATION

L'évaluation des offres se déroule en deux temps, technique et financière. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

L'évaluation technique se fait en considérant les éléments de dossier de candidature suivants :

- Une demande adressée à la Présidente de l'Association jeunes pour Jeunes
- Une offre technique détaillant la compréhension du projet, la méthodologie de travail et le calendrier.
- Une offre financière par livrable (hors taxes).
- Le profil de l'équipe et références de projets similaires.
- Une démo ou lien GitHub/portefeuille si possible

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE	POINTS
TOTAL DES POINTS		100
1	Compréhension du projet et pertinence de la méthodologie	25 pts
1.1	Qualité technique et UX/UI proposées	25 pts
1.2	Expérience et références du prestataire	20 pts
1.3	Organisation de l'équipe et plan de travail	15 pts
1.4	Délai et engagement de livraison	10 pts
1.5	Innovation et valeur ajoutée	5 pts
1.6	Total	100 pts

IX. PLANNIFICATION DES PAIEMENTS

LIVRABLES	%
1^{ère} Tranche : Validation du prototype et architecture	50
2^{ème} Tranche : Livraison de la version bêta fonctionnelle	40
3^{ème} Tranche : Livraison finale + formation + documentation	10
TOTAL	100%

Dossier à soumettre

Pour la proposition, les demandeurs sont censés envoyer les documents suivants afin d'être éligibles pour cet appel

1. Profil de la société et CV de candidats (es) 2) Une proposition technique 3) Une offre de prix détaillé, (4) RC de la société & attestation de régularité fiscale, (5) Attestation d'acte d'engagement, (6) déclaration sur l'honneur, (7) Exemple de travaux similaires
2. La proposition doit être envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante ajj@ajj.org.ma en faisant mention dans l'objet du mail «Termes de référence Service- Application_Mobile»
3. Le dernier délai pour postuler est le 2 Novembre 2025 avant 16h00