Termes de Référence

EXPERT(E) POUR LA REALISATION D'UNE CARTOGRAPHIE DES SERVICES DE SANTE MENTALE DANS LA REGION MARRAKECH-SAFI.

Projet " Avenir meilleur pour l'Entreprenariat et l'Apprentissage Locale (AMEAL) "
CARE International Maroc
Ref: CAR/AMEAL/2025

I. Contexte

CARE Maroc, association de droit marocain reconnue d'utilité publique et créée en 2008, appartient au réseau international de CARE, l'une des plus grandes organisations internationales d'assistance et de développement au monde. CARE cherche à s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et à renforcer la capacité d'auto-assistance des communautés. L'analyse des principaux enjeux de développement au Maroc oriente l'action de CARE autour des principaux enjeux d'éradication de la pauvreté et d'égalité des sexes notamment dans les secteurs d'éducation, agriculture, autonomisation économique des femmes, (auto-employabilité des jeunes et urgence).

II. Contexte de la mission

Le projet "Avenir Meilleur pour l'Entreprenariat et l'Apprentissage Local" (AMEAL), mis en œuvre par CARE Maroc et l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), vise à favoriser la relance post-séisme en appuyant la reprise des activités économiques des femmes et des hommes fortement touchés par le séisme. Dans une approche intégrée, l'objectif comprend également le rétablissement de l'éducation préscolaire, permettant aux femmes entrepreneures ayant des enfants entre 3 et 6 ans de participer activement à la dynamique de relance économique. Dans ce cadre, CARE Maroc aura la charge du volet restauration d'une éducation préscolaire de qualité, garantissant la continuité éducative. À ce titre, 10 unités préscolaires ciblées ont été réhabilitées, équipées et accompagnées pour assurer une prise en charge éducative de qualité sur une durée de 2 ans à compter de février 2024.

Ce volet reconnaît également la nécessité d'un soutien psychosocial adapté pour les éducatrices, les enfants et les parents, afin de créer un environnement éducatif propice au développement et à la résilience. Il est donc essentiel de renforcer ce soutien en mettant en place des services de soutien psychosocial appropriés aux besoins spécifiques générés par le contexte post-séisme. Pour cela, CARE International Maroc souhaite élaborer une cartographie des services de santé mentale disponibles dans la région Marrakech-Safi. Cette cartographie facilitera l'accès aux services nécessaires en permettant un meilleur référencement et en assurant un soutien psychosocial efficace pour les éducatrices, les enfants, et les communautés affectées. Dans ce cadre, **CARE Maroc est à la recherche d'Expert(e) pour la Réalisation d'une Cartographie des Services de Santé Mentale dans la région Marrakech-Safi.**

III. Description de la mission

Objectifs de la mission :

L'objectif principal est **d'identifier et de cartographier les services de santé mentale dans la région Marrakech-Safi** afin de faciliter leur référencement et d'améliorer l'accès à ces services pour les éducatrices, les enfants et les parents.

Tâches et Responsabilités de l'Expert

Recherche et Collecte de Données

- Identifier et lister les services de santé mentale disponibles dans la région Marrakech-Safi, y compris les services de santé mentale communautaires ainsi que les structures et ressources des programmes de soutien psychologique dans les services éducatifs et sociaux
- Évaluation des capacités en ressources humaines et techniques ainsi que des services offerts par chaque structure identifiée. Cette évaluation doit inclure des informations détaillées sur les services de santé mentale, notamment le type de structure, les spécialités, le public cible, les prestations offertes, les modalités d'accès, le coût, et les coordonnées de contact. Il est également crucial de recueillir des données sur les ressources humaines, y compris le nombre, les qualifications, et la présence quotidienne ou hebdomadaire du personnel. De plus, il est important de documenter le profil, les qualifications, le nombre, et le mode de sélection des agents communautaires en santé mentale. Enfin, un examen approfondi des types de prise en charge pour les psychopathologies et des approches thérapeutiques, telles que la thérapie cognitivo-comportementale, la psychothérapie analytique, et la médication, est recommandé.

Analyse et Évaluation

- Évaluer la qualité et la capacité des services identifiés.
- Identifier les lacunes et les besoins non satisfaits en matière de santé mentale dans la région, ainsi que les barrières d'accès aux services
- Analyser le niveau d'intégration des services de santé mentale au système de santé public

Élaboration de la Cartographie

- Créer une cartographie visuelle et détaillée des services de santé mentale, incluant une sous-cartographie spécifique aux services de santé mentale infantile, afin de mieux identifier les ressources et l'accompagnement adaptés aux enfants.
- Fournir une analyse des données collectées et des recommandations pour améliorer l'accès et le référencement des services.

Formation du Staff Care et des Éducatrices

- Développer et dispenser une formation aux staff CARE et aux éducatrices des unités préscolaires sur l'utilisation de la cartographie des services de santé mentale.
- Assurer que les éducatrices et le staff CARE comprennent comment utiliser la cartographie pour référer les participants et les enfants aux services appropriés et intégrer ces outils dans leur pratique quotidienne.

Coordination et Consultation

- Collaborer avec l'équipe projet AMEAL, les parties prenantes locales, et le cluster santé de la région.
- Organiser des réunions et des consultations avec les services de santé mentale identifiés pour valider les informations recueillies, en intégrant les autorités sanitaires régionales et provinciales ainsi que des prestataires de soins provenant de divers niveaux de la pyramide sanitaire.
- Assurer une coordination avec le cluster santé de la région pour aligner les efforts de cartographie avec les initiatives en cours et garantir une couverture complète et cohérente des services.

Rapport Final

- Rédiger un rapport final détaillant les résultats de la cartographie, les analyses et les recommandations.
- Présenter les résultats et les recommandations aux parties prenantes du projet. (AREF, DPMEN, associations locales, associations des parents et Cluster Santé de la région)

IV. Profil de la/du/des consultant.es

- Master ou Doctorat en psychologie, psychiatrie, santé publique, sociologie ou tout autre domaine pertinent.
- Minimum 5 ans d'expérience dans la santé mentale, la cartographie des services ou l'analyse des systèmes de santé, avec une expérience spécifique en contexte humanitaire ou post-crise.
- Expérience avérée dans la réalisation d'évaluations, d'études et de cartographies des services de santé mentale.
- Maîtrise des méthodes de recherche qualitative et quantitative et des outils de collecte, gestion et visualisation des données.
- Capacité à rédiger des rapports analytiques et à formuler des recommandations stratégiques adaptées aux politiques nationales et internationales en matière de santé mentale.
- Excellentes compétences en travail avec des acteurs variés (ministères, ONG, professionnels de la santé, communautés locales) et forte sensibilité aux enjeux culturels et éthiques liés à la santé mentale.

V. Déroulement de la mission :

Durée totale de 36 jours, entre novembre 2025 et décembre 2025. Elle se déroulera en 3 phases :

Phase 1 : Préparation et collecte des données (15 jours)

- **Phase préparatoire (5 jours)** : Cette étape consiste à définir les objectifs de la cartographie, identifier les parties prenantes, élaborer la méthodologie et organiser la logistique pour la collecte des données. Elle inclut également la préparation des outils nécessaires et la planification des ressources humaines et matérielles pour les étapes suivantes.
- **Collecte des données (10 jours)** : Durant cette phase, des entretiens sont menés avec les acteurs clés (professionnels de santé, autorités locales, partenaires) et des recherches documentaires sont effectuées pour recueillir des informations sur les services de santé mentale existants. Les données sont organisées de manière à alimenter efficacement l'analyse dans la phase suivante.

Phase 2 : Analyse, traduction et validation (15 jours)

- **Analyse et traitement des données (10 jours)** : Les données collectées sont nettoyées, analysées et organisées sous forme de cartes interactives ou statiques à l'aide d'outils comme SIG ou Power BI. Cette étape inclut également la rédaction d'un rapport préliminaire qui met en lumière les principaux résultats et recommandations.
- **Traduction des résultats (2 jours)** : Les résultats de la cartographie sont traduits à l'arabe pour garantir l'accessibilité des informations par toutes les parties prenantes locales.
- **Validation et restitution (3 jours)** : Les résultats de la cartographie sont présentés aux parties prenantes pour validation. Les ajustements nécessaires sont effectués en fonction des retours, et un agenda pour les actions futures est élaboré, garantissant l'engagement de toutes les parties impliquées dans la mise en œuvre des recommandations.

Phase 3 : Formation, reporting et finalisation (6 jours)

- **Formation du staff CARE (2 jours)** : Une formation est organisée pour le staff de CARE afin de les former à l'utilisation de la cartographie, à la mise à jour des données et à l'intégration des résultats dans la planification des interventions. Cela permet au personnel de maîtriser l'outil pour suivre et actualiser les informations sur les services.
- **Formation à la détection pour les éducatrices (2 jours)** : Les éducatrices sont formées pour détecter les signes de détresse psychologique chez les enfants et les orienter vers les services appropriés. Cette formation les prépare à jouer un rôle clé dans la détection précoce des troubles de santé mentale et à intervenir de manière efficace.
- **Reporting (2 jours)** : Un rapport final est rédigé pour résumer l'ensemble du processus de cartographie, les résultats obtenus, et les recommandations stratégiques. Ce rapport est transmis aux parties prenantes pour suivi et action.

VI. Livrables attendus

- Document détaillant les services de santé mentale disponibles dans la région Marrakech-Safi.
- Carte visuelle (interactive ou statique) des services, incluant une sous-cartographie spécifique aux services de santé mentale infantile.
- Rapport d'analyse de la qualité, de la capacité des services, des lacunes et des barrières d'accès.
- Recommandations pour améliorer l'accès et le référencement des services.
- Module de formation sur l'utilisation de la cartographie des services de santé mentale.
- Rapport récapitulatif des résultats de la cartographie, des analyses et des recommandations.
- Traduction des résultats en arabe pour l'accessibilité locale.
- Formation pour les éducatrices sur la détection des signes de détresse psychologique chez les enfants et l'orientation vers les services de santé mentale appropriés

VII. Offre des soumissionnaires

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent envoyer leur candidature par e-mail à : **recrutement@caremaroc.org** et **raid@caremaroc.org**

Le dossier de soumission doit inclure :

Une offre technique comprenant :

- Une note méthodologique avec le nombre de jours nécessaires à l'accomplissement de la mission (nombre de jours travaillés), le calendrier détaillé et les choix des approches, méthodes et outils du travail.
- Un CV actualisé et détaillé avec au moins trois références de missions similaires.

Une offre financière comprenant :

- Une proposition financière détaillée prenant également en compte les coûts liés à l'organisation de la mission (frais de déplacements, perdiem, logement etc.).

IMPORTANT

- Indiquer la référence de l'offre dans l'objet du message **Ref: CAR/AMEAL/2025**
- Les candidatures ne correspondant pas aux critères de profil énumérés ci-dessus ne seront pas étudiées. Seuls les candidat·e·s présélectionné·e·s recevront une réponse et seront contacté·e·s pour un entretien
- CARE Maroc se réserve le droit de clôturer le recrutement avant la date limite de l'offre.
- Au regard de la promotion de l'égalité des chances, CARE Maroc encourage les personnes en situation d'handicap et les femmes à postuler.
- **La date limite de réception des candidatures est fixée à 15 jours après la publication des présents TDR.**