



Financé par
l'Union européenne



Programme d'appui stratégique à la société civile au Maroc

Programme DIALOGUE 2023 -2027

Financé par l'Union européenne

**Projet «Ennakhil Takwia, pour mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et
contribuer à des changements structurels durables»**

**Consultation technique pour l'appui à l'élaboration, formalisation et adoption
des outils de la gestion relevés au niveau du manuel de procédures**

REF: Ennakhil/ N°5/2025

TERMES DE RÉFÉRENCE

Date de lancement : 10 Octobre 2025

**Intitulé de l'appel : Consultation technique pour l'appui à l'élaboration, formalisation
et adoption des outils de la gestion relevés au niveau du manuel de procédures**

Date de clôture pour la présentation des offres : 24 Octobre 2025 à 16h00

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com

10 Octobre 2025





I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ENNAKHIL

Ennakhil est une association intermédiaire, localisée à Charaf Opération el Manar 3, 40100 Marrakech. Elle a été créée en 1997 dans la région de Marrakech-Safi et elle a comme mission «d’instaurer l’égalité des Droits Humains dans les lois et les politiques publiques au Maroc par l’accompagnement des parties prenantes & le plaidoyer ».

Vision 2025 « Ennakhil a pour ambition à horizon 2025 de devenir une structure financièrement viable et pérenne, solidement organisée, disposant des ressources humaines adéquates pour gérer de façon performante ses activités en assurant un passage de témoin entre génération et reconnue par ses parties prenantes comme une ONG intermédiaire référence dans l’instauration de l’égalité des droits humains au Maroc et à l’International. ».

Les deux **domaines d’activité stratégique d’Ennakhil** sont :

- la lutte contre la violence et toutes formes de discrimination à l’égard de catégories vulnérables ;
- le développement de la démocratie participative pour la promotion de politiques publiques fondées sur l’égalité de droits.

II. PRESENTATION DU PROJET

Le projet "Ennakhil Takwia" est une initiative ambitieuse qui permettra à l'association Ennakhil de renforcer ses capacités et son impact, et de contribuer à des changements structurels durables en faveur des populations vulnérables. En investissant dans le développement organisationnel de l'association, le fonds structurel en cascade permettra à Ennakhil de jouer un rôle encore plus important dans la promotion des droits des populations vulnérables et la construction d'une société plus juste et équitable.

Pour ce faire, un diagnostic organisationnel a eu lieu auprès de l’association Ennakhil avec l’appui de l’équipe du programme. Ce diagnostic a eu pour objectif l’identification de l’état de lieux de l’association en vue de l’élaboration une proposition et un plan d’action pour le renforcement de capacité de l’association.

En général, l'association Ennakhil, présente un bilan mitigé selon le diagnostic organisationnel réalisé. Si elle démontre des forces indéniables, des faiblesses structurelles





limitent son efficacité et sa pérennité. Le diagnostic organisationnel a révélé des faiblesses dans plusieurs domaines clés, à savoir :

- **Gouvernance et gestion interne** : Manque de formalisation des procédures, absence de système de gestion des risques et de code d'éthique ;
- **Gestion des ressources humaines** : Absence de système d'évaluation des performances, de plan de formation et de politique de gestion des bénévoles ;
- **Gestion administrative et financière** : Existence de manuel de procédure, mais avec un manque de documentation et formulation des procédures
- **Collecte de fonds** : Dépendance excessive à quelques bailleurs de fonds, manque de stratégie de diversification des sources de financement ;
- **Digitalisation** : Utilisation limitée des technologies numériques, absence de stratégie de communication digitale ;
- **Plaidoyer** : Manque de planification stratégique, de suivi et d'évaluation des actions de plaidoyer en réseau.

L'action proposée est pertinente au regard des objectifs du programme DIALOGUE, qui vise à renforcer les capacités des organisations de la société civile pour qu'elles puissent mieux répondre aux besoins des populations vulnérables et contribuer à des changements structurels durables. L'action répond aux besoins spécifiques de l'association ENNAKHIL en s'attaquant aux faiblesses identifiées dans le diagnostic organisationnel.

III. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet « Ennakhil Takwia », financé par l'Union européenne à travers le Programme DIALOGUE 2023-2027, l'Association Ennakhil œuvre à renforcer ses capacités organisationnelles afin d'améliorer la qualité, la transparence et l'efficacité de sa gestion interne.

Un diagnostic organisationnel préalable a permis d'identifier la nécessité de disposer d'outils de gestion standardisés, intégrés et opérationnels, inscrits dans un manuel de procédures conforme aux exigences du bailleur et aux bonnes pratiques de gouvernance associative.



Cette consultation technique vise à accompagner l'Association Ennakhil dans la conception, la formalisation et l'adoption des outils de gestion administrative, financière, comptable et opérationnelle nécessaires à une gestion performante et transparente.

IV. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Objectif général

Appuyer l'Association Ennakhil dans l'élaboration, la formalisation et l'adoption des outils de gestion définis dans le manuel de procédures, afin de garantir une gouvernance efficace et conforme aux standards requis.

Objectifs spécifiques

- Passer en revue le manuel de procédures existant et identifier les outils à concevoir ou à améliorer.
- Élaborer et formaliser les outils de gestion (modèles, tableaux de suivi, formulaires, grilles, check-lists, etc.).
- Former et accompagner l'équipe d'Ennakhil dans l'utilisation de ces outils.
- Proposer un mécanisme de suivi et de mise à jour périodique des outils.

V. RESULTATS ATTENDUS

- Un état des lieux des outils existants et manquants est produit.
- Un ensemble complet d'outils de gestion est élaboré et validé (administratifs, financiers, RH, suivi-évaluation, etc.).
- Le personnel de l'Association Ennakhil est formé à l'utilisation des outils.
- Un plan d'actualisation et de suivi des outils est mis en place.

VI. PORTEE DE LA MISSION ET TACHES A REALISER

Le/la consultant·e devra :

1. Analyse et diagnostic



Financé par
l'Union européenne



- Revoir le manuel de procédures et les documents existants.
- Identifier les écarts et les besoins en outils complémentaires.

2. Élaboration des outils

- Concevoir ou adapter les outils requis : modèles de contrats, fiches de suivi budgétaire, grilles de planification, tableaux de reporting, registres RH, check-lists de contrôle interne, etc.
- Garantir la conformité avec les exigences légales, contractuelles et du bailleur.

3. Validation et formation

- Présenter les outils à l'équipe de direction pour validation.
- Animer une session de formation et d'appropriation pour l'équipe concernée.

4. Mise en place du mécanisme de suivi

- Élaborer un guide succinct d'utilisation et de mise à jour des outils.
- Proposer un système de suivi interne pour leur pérennisation.

VII. PROFIL RECHERCHE

- Formation supérieure (Bac+5) en gestion, finances, management des organisations, ou domaine connexe.
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) dans l'élaboration et la mise en place de manuels de procédures et d'outils de gestion pour des ONG/associations.
- Maîtrise des standards de gouvernance associative et des exigences des bailleurs internationaux (Union européenne de préférence).
- Compétences avérées en formation et renforcement des capacités.
- Excellente maîtrise du français (oral et écrit), la maîtrise de l'arabe étant un atout.

VIII. LIVRABLES ATTENDUS





Financé par
l'Union européenne



- Rapport de diagnostic des outils existants et besoins identifiés.
- Kit complet d'outils de gestion intégrés au manuel de procédures.
- Rapport final incluant les recommandations pour le suivi.

IX. DUREE ET PERIODE DE REALISATION

La mission est prévue pour une durée totale de 7 jours ouvrables entre le 30/10/2025 et le 15/12/2025, incluant le diagnostic, l'élaboration, la validation, la formation et la remise des livrables finaux.

X. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement sera effectué en deux tranches :

- 50 % à la remise et validation de la méthodologie et du plan de travail.
- 50 % à la remise et validation des livrables finaux.

VI. DOSSIER DE SOUMISSION

Les experts.es souhaitant soumettre une offre pour cet appel à consultation sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières comprenant les éléments suivants :

- Une note de cadrage comprenant les objectifs, les résultats attendus et le programme de déroulement de la consultation ;
- Le CV actualisé ;
- Une offre financière précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront TTC.

VII. DEPOT DE DOSSIER DE SOUMISSION

La proposition sera envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : association.ennakhil@gmail.com, et mentionnera en Consultation technique pour l'appui à





Financé par
l'Union européenne



l'élaboration, formalisation et adoption des outils de la gestion relevés au niveau du manuel de procédures -**REF: Ennakhil/ N°5/2025**. Et ce, avant le **24 Octobre 2025 à 16h00**.

Plus d'information :

Direction de l'association Ennakhil

Lot Charaf, opération AL MANAR 3, Marrakech,

Fax: +212 5 24 30 67 09

Email : association.ennakhil@gmail.com

