



Terme de référence

Appui à l'intégration socio-professionnelles des personnes migrantes (Parcours de formation professionnelle et à la mise en place d'Activités Génératrices de Revenus (AGR))

**Projet : « Assistance, Résilience et Protection pour l'intégration des personnes migrantes et la
promotion de la cohésion sociale au Maroc »**

1- Présentation de l'organisation

La Délégation Diocésaine des Migrations (DDM) est une entité de l'archevêché de Tanger, créée en juillet 2011 afin de fournir une réponse coordonnée au phénomène migratoire le long de toute la côte nord du Maroc : zone Occidentale (Tanger- Tétouan) et zone Orientale (Nador- Al-Hoceima). La défense des droits humains, la lutte contre la stigmatisation et la discrimination de tout genre sont à la base de l'action de la DDM.

La DDM focalise ses efforts dans l'assistance et la protection des personnes migrantes en situation de vulnérabilité à travers une prise en charge médicale, sociale, psychosociale et éducative pour protéger leurs vies des risques à toute genre de violences et leur faciliter l'accès aux différents services psycho sanitaires, sociaux, juridiques et administratifs. Par le biais d'une approche d'accompagnement holistique aux populations migrantes, la DDM travaille à travers la mobilisation des personnes migrantes et des acteurs concernés, en impliquant la société civile et les différentes structures locales et nationales.

Le projet de la DDM s'encadre dans la Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile (SNIA) et dans le cadre d'appui socio-psycho-sanitaire signalé dans les conventions signées par le Maroc pour protéger la vie des personnes en situation de migration et leur faciliter l'accès aux droits et l'intégration sociale.

La DDM a une **approche humanitaire** : soutenir les personnes migrantes vulnérables et soulager leur souffrance ; de proximité socio- psycho- médical et autonomisation : renforcement des liens de confiance, sensibilisation, accueil, médiation et accompagnement ; et de prévention combinée : développement des liens de collaboration et de coordination communautaire et renforcement des relations avec les acteurs humanitaires, associatifs et les autorités locales.

La DDM considère **l'approche genre** comme un moyen d'identifier, d'analyser et de visibiliser les différences et les rôles spécifiques assignés aux hommes et aux femmes dans un contexte social, culturel, politique, économique et légal donné.

Au niveau organisationnel, la DDM vise à intégrer cette approche dans ses différentes composantes : gouvernance, ressources humaines, politique salariale, afin d'assurer une équité entre toutes et tous.

Au niveau de l'intervention, pour les personnes en mobilité, l'approche genre vise à rendre davantage visible les femmes dans le processus migratoire, que ce soit à travers les responsabilités et charges qu'elles assument mais également les violences et discriminations qu'elles subissent. En ce sens,



assurer la responsabilisation des hommes et leur participation active pour être des acteurs du changement social est vu comme essentiel.

La DDM a une intervention répartie dans **plusieurs zones d'intervention** aux caractéristiques différentes, avec une ligne d'action dans la région orientale de Nador-Alhoceima (Orientale) et une autre ligne d'action dans la région de Tanger-Tétouan (Occidentale). Les caractéristiques spécifiques de la DDM signifient également que les lignes d'intervention et les approches sont diverses et qu'il est important de maintenir les caractéristiques distinctes sur chacune des zones d'interventions. Cependant, il existe une grande cohésion d'identité et une forte volonté de coordination, ce qui rend possible la mise en place d'un modèle d'action commun.

2- Contexte et justification

La Délégation Diocésaine des Migrations (DDM) intervient depuis plusieurs années auprès des personnes migrantes vulnérables dans le nord du Maroc (Tanger, Tétouan, Al-Hoceima, Nador) à travers des services psycho-socio-médicaux, un accompagnement juridique et un appui à l'autonomisation.

Le présent projet vise à renforcer l'accès aux droits et l'intégration socio- économique des personnes migrantes vivant au Maroc.

L'objectif spécifique 2 (OS2) de ce projet a pour but d'améliorer l'intégration sociale et professionnelle des personnes migrantes via :

- La formation professionnelle,
- L'accompagnement à la création d'Activités Génératrices de Revenus (AGR),
- La promotion de la cohésion sociale.

Afin de mettre en œuvre cet objectif, la DDM recherche une consultation externe pour deux missions complémentaires :

- Mission 1 : Cartographie des acteurs de la formation professionnelles et de l'insertion,
- Mission 2 : Accompagnement à la création et au développement d'initiatives économiques (AGR).

3- Présentation du projet

La présente mission s'inscrit dans le cadre du projet : « *Assistance, Résilience et Protection pour l'intégration des personnes migrantes et la promotion de la cohésion sociale au Maroc* »

Objectif général : L'amélioration de l'état de santé et des conditions de vie des populations migrantes dans le nord du Maroc

Objectif Spécifique :

OS1 : Garantir l'accès aux soins de santé (curatifs et préventifs) et au soutien psychosocial des personnes migrantes atteintes par le projet

OS2 : Améliorer l'intégration sociale et professionnelle des personnes migrantes

Bénéficiaires directs : personnes migrantes en situation administrative régulière, irrégulière, demandeuses d'asile ou réfugiées.



Zone de réalisation : 4 villes d'intervention de la DDM (Tanger, Tétouan, Al-Hoceima, Nador).

4- Description des missions

Mission 1 : Réalisation d'une cartographie des acteurs de la formation professionnelles et de l'insertion

Objectif de la mission :

- Identifier et analyser l'offre de formations professionnelles **accessibles aux personnes migrantes** (régulières, irrégulières, réfugiées, demandeuses d'asiles, mineur-e-s non accompagnés.es) dans les régions d'intervention,
- Recenser les acteurs publics, associatifs et privés intervenant dans la formation professionnelle et l'insertion socio-professionnelle (Emploi, AGR...) dans les zones d'intervention (Tanger, Tétouan, Al Hoceima, Nador),
- Etablir un état des lieux de la réalité des organismes à travers l'évaluation de la pertinence de ces acteurs selon le niveau d'intervention et en fonction des ressources ou des modèles d'offre de service,
- Analyser les modalités de partenariat pour une meilleure intervention des OSC et conjugaison des efforts dans le domaine de l'insertion professionnelle
- Proposer un dispositif d'orientation et de mise en relation adapté aux profils des bénéficiaires

Livrable attendus :

- Rapport de diagnostic détaillé incluant :
 - Liste des structures formatives (OFPPT, Entraide National, associations, centre spécialisés...), avec la liste des personnes ressources des acteurs recensés et mentionnés (avec noms et contacts),
 - Types de formations proposées, publics cibles, critères / conditions d'accès,
 - Cartographie visuelle des acteurs par zone.
 - Présentation PowerPoint du rapport de diagnostic.
- Fiche synthétique par structure (contacts, conditions d'accès, coût, durée...),
- Recommandations pour un référencement efficace des bénéficiaires.

Durée estimée : 2 mois

Mission 2 : Accompagnement à la création et / ou consolidation d'initiatives économiques

Objectif de la mission :

- Concevoir un programme d'animation d'ateliers de lancement et d'information sur chaque ville d'intervention
- Concevoir un programme d'accompagnement technique sur la création et la gestion des activités génératrices de revenus via la définition de l'idée du projet professionnel, du business plan simplifié, du marketing (utilisation des réseaux sociaux) et incluant l'éducation et la sensibilisation financière.



- Accompagner les personnes migrantes dans l'identification, la formulation, le lancement de projet d'AGR et ou l'appui à des initiatives existantes.
- Assurer l'accompagnement individuel et collectif sur la gestion des AGR, l'éducation et la sensibilisation financière, le marketing et la planification stratégique, en leur fournissant des conseils et des outils pratiques (modèles de plan d'affaires, guides pratiques, canevas de gestion).
- Assurer un suivi personnalisé et évaluer la viabilité des initiatives.
- Assurer la mise en place d'un cycle de formation de 4 mois, afin de renforcer les soft skills pour permettre d'établir des relations positives et constructives avec leur environnement (confiance en soi, prise de parole en public, attention particulière à l'alphabétisation pour le darija marocain...) .
- Organisation de 4 commissions de sélection des projets (2 à Tanger, 1 à Nador, 1 à Al Hoceima)
- Suivi post-crédation (3, 6 et 12 mois)
- Maintenir le suivi de l'évolution des AGR accompagnés et formuler des recommandations pour leurs pérennisations.

Livrable attendu :

- Programme détaillé de formation et d'accompagnement, comprenant le contenu, les méthodes pédagogiques et les outils à utiliser
- 50 business plan finalisés, accompagnés de recommandations et de conseils
- Rapports mensuels des avancées des projets (activités d'accompagnement, résultats obtenus et défis rencontrés)
- Rapport final avec évaluation de la viabilité des AGR et recommandations

Durée estimée : 14 mois (incluant le suivi post-lancement)

5- Profil requis pour le-la ou les consultant-e-s :

Formation : Diplôme universitaire de préférence dans les domaines de l'entrepreneuriat, de l'économie/ finance, de développement local ou équivalent.

Expérience :

- Expérience avérée en accompagnement entrepreneurial, notamment auprès de publics en situation de vulnérabilité.
- Une expérience obligatoire en formation / accompagnement entrepreneurial.
- Connaissance approfondie du contexte entrepreneurial et économique au Maroc, en particulier dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima.
- Connaissance du cadre législatif et réglementaire au Maroc (droit des entreprises individuelles / auto entrepreneurs, droit du travail, droit fiscal, droit des coopératives, cadres liés à la microfinance)
- Connaissances des questions migratoires, et plus particulièrement de la situation des femmes en situation de migration.

Compétences :

- Maîtrise des outils de diagnostic territorial et de cartographie.
- Connaissance approfondie des méthodologies de développement de business plans et des outils de gestion de projet.



- Des compétences en coaching et en mentorat pour accompagner individuellement les femmes migrantes dans la mise en place des AGR.
- Compétences pédagogiques solides et capacité à adapter les programmes de formation aux besoins spécifiques des participant.e.s.
- Une expérience significative dans l'animation d'ateliers participatifs et de formations interactives.
- Sensibilité forte aux questions de genre et expérience dans des démarches d'inclusion économique des femmes.
- Excellente aptitude à la communication multiculturelle.
- Parfaite maîtrise du français. L'anglais est un atout.

Statut : Cabinet ou consultant.e.s disposant d'un statut juridique. Une équipe de plusieurs consultant.e.s est fortement encouragée afin de répondre aux différentes exigences et profils requis pour cette mission.

6- Modalité de soumission

Les candidat.e.s devront soumettre une offre technique et financière comprenant :

Une proposition technique détaillant :

- La compréhension des TDR
- La méthodologie proposée pour chaque mission
- Un chronogramme détaillé
- Le ou les CV du / des consultant.e.s
- Des références et portfolio de missions similaires menées par les bureaux d'études/entreprises

Une proposition financière (en TTC) détaillée en Dirhams, incluant les honoraires journaliers et tous les frais annexes (déplacement, hébergement, perdiems).

Paielement : Paiement au Maroc uniquement.

POUR POSTULER :

Pour postuler à cette offre, merci d'envoyer vos candidatures avant le **31 octobre 2025** aux adresses suivantes : w.lakhlifi.ddm@gmail.com, m.guillaume.ddm@gmail.com et ddmrecrutement388@gmail.com