

Description de Poste

Croissant Rouge Marocain

Titre : Offre de poste – pour le recrutement de Responsables du Soutien Psychologique zone séisme – Projet SMPS-Maroc – CRM

Titre	Responsable de Soutien Psychologique
Classification	Professionnel – Responsable du Soutien Psychologique zone séisme
Responsable hiérarchique	Coordinatrice Nationale SMPS
Localisation du poste	Basé à (Al Haouz, Taroudant, Chichaoua), avec des déplacements dans les zones sinistrées
Durée du contrat	12 mois
Lien fonctionnel	Le(a) responsable du soutien psychologique assurera une coordination fonctionnelle avec l'officier SMPS de la branche

Contexte organisationnel :

Créée par décret royal en 1957, le Croissant-Rouge marocaine (CRM) est une association de secours volontaire, auxiliaire des autorités civiles et militaires, qui compte 40000 volontaires à travers le pays. En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le CRM soutient les organes de l'État tout en maintenant sa neutralité et son indépendance en se conformant aux principes et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Le Croissant-Rouge marocain met actuellement en œuvre un plan de réponse et de rétablissement de deux ans pour soutenir les personnes touchées par le tremblement de terre de Marrakech-Safi (septembre 2023). Ce plan comprend des aspects de secours (distribution de biens de première nécessité), d'abris, d'eau, d'assainissement et d'hygiène, de santé communautaire, de premiers soins et de soutien psychosocial, ainsi que de réduction des risques de catastrophe par le biais d'approches communautaires et participatives.

Objectif de l'emploi :

Le/la Responsable de Soutien Psychologique assurera l'accompagnement psychologique individualisé des personnes affectées par le séisme au niveau communautaire. Il/elle contribuera aussi aux activités de soutien psychosocial si besoin à la gestion des cas, ainsi qu'au référencement des cas nécessitant une prise en charge spécialisée vers les structures appropriées. Il/elle collaborera étroitement avec les officiers des branches, participera aux sorties de terrain aux côtés des équipes SMPS, et assurera la production régulière de rapports hebdomadaires et mensuels détaillant les activités menées.

Missions et Activités :

1. Accompagnement psychologique individuel au niveau communautaire

- Identifier les besoins d'accompagnement psychologiques des personnes affectées ;
- Collaborer avec les officiers, les volontaires et les acteurs communautaires pour faciliter le repérage des personnes ayant besoins d'accompagnement psychologique individuel ;
- Réaliser des entretiens individuels ou familiaux dans un cadre confidentiel et sécurisant ;
- Assurer un accompagnement psychologique individuel, adaptée à l'âge, au genre, à la culture et au contexte socioculturel ;

2. Référencement et coordination

- Évaluer les cas nécessitant une prise en charge plus spécialisée et faire le référencement vers les structures appropriées ;
- S'assurer de l'adéquation de l'orientation par un mécanisme de suivi des cas référés"
- Elaborer/mettre à jour la cartographie des services de prise en charge disponibles ;

3. Travailler en collaboration avec les équipes de branche

- Collaborer avec les officiers et les volontaires pour ses interventions ;
- Participer aux réunions d'analyse, suivi et gestion de cas et les réunions d'équipes SMPS ;
- Contribuer à la mise en œuvre des activités psychosociales pour les enfants ;
- la mise en œuvre des activités de soutien psychosocial au niveau communautaires ;

4. Suivi, rapportage et capitalisation :

Contribuer activement à la documentation, à l'analyse et à la valorisation des actions menées dans le cadre de l'accompagnement psychologique individualisé au niveau communautaire afin d'assurer une traçabilité, une amélioration continue des interventions et une redevabilité envers les bénéficiaires et les partenaires.

- Assurer la mise à jour régulière des fiches de consultation et les suivis réalisés ;
- Veiller à la confidentialité des données et au respect des principes de protection dans le traitement des informations sensibles ;
- Produire des rapports hebdomadaires et mensuels des activités réalisées ;
- Contribuer à l'ajustement des stratégies d'intervention en fonction des retours du terrain, des observations cliniques et des échanges avec les volontaires ;
- Proposer des améliorations ou des ajustements aux outils et méthodes utilisés, en lien avec la coordinatrice nationale SMPS-CRM ;

Profil recherché :

Critères	Exigé	Souhaité
Master 2 en psychologie clinique	☒	—
Expérience en entretiens psychologiques individuels et familiaux	☒	—
Expérience en travail communautaire ou en milieu rural	—	☒
Connaissance des outils de gestion de cas et de référencement	☒	—
Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire	☒	—
Maîtrise du dialecte local et sensibilité culturelle (amazigh)	—	☒

Processus de candidature :

Les candidats intéressés doivent soumettre :

- Un CV détaillé mettant en évidence leurs compétences et expériences pertinentes
- Une lettre de motivation expliquant leur intérêt pour cette mission et la branche d'intervention souhaitée.

Date limite de candidature : 10 novembre 2025

Contact pour candidature : Les dossiers de candidature doivent être envoyés par email à :

crm.crarecrutement@gmail.com

abdelmalekcrm@gmail.com

Ces Termes de Référence peuvent être ajustés selon les besoins émergents des équipes et l'évaluation régulière des activités.

Les candidatures seront examinées par ordre de réception. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Le CRM souscrit aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion.