

Termes de Référence

Conception, développement et déploiement d'une plateforme digitale multilingue Arabe/Français de mise en relation pour le mécénat de compétences au Maroc

Dernier délai : mardi 28 octobre à 15h00

Contexte :

Dans le cadre du projet **DIALOGUE**, mené par le consortium **HI, AMANE et ASF** avec le cofinancement de l'Union européenne, il a été constaté que les **Organisations de la Société Civile (OSC)** rencontrent des difficultés d'accès régulier à des compétences spécialisées. À ce jour, la majorité d'entre elles recourent principalement à des appuis ponctuels, issus de leurs réseaux personnels ou de bénévoles, sans bénéficier d'un cadre formalisé.

Ce constat est corroboré par les résultats d'une **enquête nationale** et d'un **diagnostic organisationnel des OSC**, qui mettent en évidence un double déficit :

- un manque de ressources humaines qualifiées,
- et l'insuffisance des ressources financières nécessaires à la prise en charge de ces prestations ou expertises.

Pour répondre à ce besoin, le projet prévoit la création d'une **plateforme numérique de mise en relation** entre :

- **Offreurs d'expertise** : entreprises, associations professionnelles, spécialistes individuels,
- **Bénéficiaires** : OSC ayant des besoins précis (planification stratégique, digitalisation, communication, juridique, gestion de projets, etc.).

Cette plateforme, co-développée avec TANMIA.MA et Le consortium Dialogue vise à démocratiser et renforcer la pratique du mécénat de compétences au Maroc

Partenaires du Projet

Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE) : une organisation marocaine à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle qui lutte contre les violences, notamment sexuelles, à l'égard des enfants depuis 2009. La stratégie opérationnelle met l'accent sur 3 axes principaux, conformément au plan stratégique 2022-2026 d'AMANE : le renforcement des capacités des opérateurs publics et associatifs en lien avec la protection de l'enfance pour une prévention et prise en charge adaptées de la violence à l'égard des moins de 18 ans, la sensibilisation du grand public, des enfants et des parents à leurs droits et à des normes sociales protectrices, et le plaidoyer pour l'application des droits et obligations de chacun pour lutter contre les violences à l'égard des enfants.

Humanité & Inclusion (HI) : une organisation de solidarité internationale, indépendante et impartiale, qui intervient depuis 1982 dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables. Présente dans une soixantaine de pays, elle intervient dans des contextes d'urgence, de reconstruction, de crise chronique et de développement. Au Maroc, où elle est présente depuis 1996, sa stratégie opérationnelle repose sur trois axes principaux : garantir aux personnes vulnérables l'accès à des services de qualité favorisant leur inclusion et leur participation sociale, assurer leur protection contre toutes formes de violence et prévenir la détresse psychologique, ainsi que renforcer la prise en charge du handicap à travers le développement de nouvelles filières métier.

Avocats sans Frontières (ASF) : une ONG Internationale basée à Bruxelles dont l'objectif est de contribuer à la réalisation d'une société juste et équitable, dans laquelle le droit est au service des groupes les plus vulnérables. Au Maroc, ASF vise à promouvoir l'accès à la justice et à garantir la protection des droits humains, notamment des personnes en situation de vulnérabilité. Plus précisément, ASF cherche à renforcer le pouvoir d'agir des justiciables en mettant en place des services d'aide légale accessibles, à permettre une prise en charge de qualité par les acteurs de l'aide légale et à effectuer un plaidoyer pour un environnement juridique respectueux des standards nationaux et internationaux

Partenaire de mise en Œuvre

TANMIA.MA : une association nationale à but non lucratif engagée depuis 2004 dans le renforcement structurel et la valorisation du secteur associatif marocain. Par l'intermédiaire de son portail numérique de référence, de ses projets innovants, ses initiatives de plaidoyer et son centre de ressources dédié, Tanmia.ma accompagne la transformation digitale des acteurs de la société civile. Elle facilite l'accès à l'information, impulse l'innovation sociale et les

soutient activement dans la réalisation de leurs missions essentielles pour un développement durable et équitable au Maroc.

Objectifs de la prestation

L'objectif est de confier à un prestataire :

- La **conception fonctionnelle et technique** de la plateforme,
- Le **développement back-end et front-end**,
- Le **déploiement et la mise en ligne** de la solution,
- La **mise à disposition d'outils de suivi** (tableau de bord, reporting, indicateurs),
- La **formation et l'accompagnement technique** des administrateurs.

Objectifs spécifiques :

- Traduire les besoins fonctionnels en spécifications techniques détaillées.
- Concevoir une UX/UI intuitive et adaptée aux OSC et aux experts.
- Développer une plateforme robuste, sécurisée, évolutive et responsive.
- Fournir un back-office complet pour la gestion, la modération et le suivi des performances.
- Assurer un transfert de compétences via guides et formation.

3

Étendue des services demandés

Phase 1 : Conception et maquettage

- Ateliers de co-design
- Proposition d'une architecture technique et choix technologiques,
- Création des wireframes et maquettes graphiques,
- Rédaction du document de spécifications techniques.

Phase 2 : Développement

- **Back-end** : base de données, API, logique métier,
- **Front-end** : intégration des maquettes, développement responsive,
- **Back-office** : gestion centralisée des profils, contenus et indicateurs,
- Intégration de messagerie interne sécurisée, moteur de recherche, tableaux de bord.

Phase 3 : Test et déploiement

- Tests unitaires, d'intégration et de performance,
- Phase pilote avec un panel restreint d'OSC et d'experts,
- Corrections et ajustements,
- Mise en production et hébergement sur **tanmia.ma**.

Spécifications fonctionnelles minimales

Espace OSC (demandeurs)

- Inscription et création de profil validé,
- Publication de missions (objectifs, durée, compétences recherchées),
- Tableau de bord de suivi,
- Messagerie interne sécurisée.

Espace Experts/Entreprises (offreurs)

- Inscription et création de profil (individuel ou organisation),
- Gestion du portfolio, compétences et disponibilités,
- Recherche et candidature aux missions,
- Tableau de bord de suivi des candidatures/missions.

Back-office Administration

- Gestion des utilisateurs (validation, suspension, modération),
- Validation/modération des contenus,
- Indicateurs de performance (inscriptions, missions postées, pourvues, etc.),
- Gestion du contenu statique (FAQ, À propos, CGU).

4

Exigences techniques non-fonctionnelles

- **Sécurité** : protection contre vulnérabilités web, conformité la législation marocaine en matière de protection des données personnelles.
- **Performance** : rapidité et optimisation du temps de chargement.
- **Évolutivité** : code propre, documenté, facilement extensible.
- **Compatibilité** : principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- **Accessibilité** : ergonomie adaptée à tous les publics. Le prestataire peut détailler, dans son offre financière, les différentes options possibles d'adaptation du site web aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap (par exemple : déficience visuelle, auditive, motrice ou cognitive), en précisant pour chacune le coût correspondant

Livrables attendus

1. Document de spécifications techniques validé.
2. Maquettes graphiques validées.
3. Plateforme fonctionnelle, testée et déployée.
4. Code source intégral + documentation technique.
5. Guide administrateur + guide utilisateur.
6. Rapport de fin de mission.

Aspects juridiques

Propriété intellectuelle

- Le prestataire s'engage à céder l'ensemble des droits patrimoniaux liés au développement de la plateforme au commanditaire.
- Le **code source**, la **base de données**, les **maquettes graphiques**, la **documentation technique** et tout autre livrable produit dans le cadre de la mission demeureront la **propriété exclusive du commanditaire**.
- Le prestataire conservera un droit limité d'utilisation uniquement à des fins de référence dans son portfolio professionnel, sans divulguer de données sensibles ou confidentielles.

Confidentialité et protection des données

- Le prestataire devra signer une **clause de confidentialité** l'engageant à ne divulguer aucune information obtenue dans le cadre de la mission, que ce soit concernant les OSC, les experts, ou le commanditaire.
- Les données collectées et traitées sur la plateforme (profils, missions, candidatures, messagerie, etc.) devront être **strictement protégées** et utilisées uniquement pour les finalités prévues par le projet.
- La plateforme devra respecter la **législation marocaine en matière de protection des données personnelles**.
- Toute sous-traitance éventuelle par le prestataire devra être expressément autorisée par le commanditaire et respecter les mêmes obligations de confidentialité et de protection des données.

5

Profil du prestataire recherché

- Expérience avérée (3–5 ans min.) en développement de plateformes web complexes,
- Portfolio incluant des projets similaires (marketplace, plateformes associatives, etc.),
- Maîtrise des technologies modernes (front & back-end),
- Méthodologie projet claire (Agile, Cycle en V, etc.),
- Connaissance de l'écosystème associatif marocain serait un atout.

Qui peut postuler ?

- Les personnes morales (ex : bureaux d'étude) ;
- Les personnes physiques ayant le statut d'Auto-entrepreneur, sous réserve que l'activité d'enregistrement au statut soit pertinente ;

- Les personnes physiques non patentées, pour qui une retenue à la source de 30% au titre de l'IR sera opérée.

Modalités de soumission

Les offres doivent inclure :

- **Identification du/de la candidat-e** : présentation de la structure, équipe dédiée (CVs), portfolio et au moins 2 attestations de références pertinentes.
- **Offre technique** : Note méthodologique répondant aux TDR, décrivant la méthodologie proposée et un chronogramme prévisionnel,
- **Offre financière** : devis détaillé (HT et TTC), coûts par phase, conditions de paiement. Il est à signaler que le paiement sera fait en HT.
- **Soumission par voie électronique** aux adresses : assoamane1@amanemena.org et info@tanmia.ma. L'objet du mail doit être : « Dialogue : Soumission plateforme Mécénat de Compétences ».
- **Date limite : Mardi 28 octobre 2025 15h00**

6

Grille d'évaluation des offres

Critères d'évaluation	Sous-critères	Note maximale
Éléments techniques		
Compréhension des besoins et adéquation de la méthodologie proposée	Qualité de la note méthodologique, clarté du plan de travail, pertinence des solutions proposées	25
Expérience et références du prestataire	Projets similaires réalisés (plateformes de mise en relation, marketplaces, solutions associatives, etc.)	25
Compétences de l'équipe proposée	Qualifications, expériences pertinentes, disponibilité des profils clés (CVs)	25
Aspects techniques et innovation	Qualité des maquettes/approche UX/UI, choix des technologies, évolutivité, sécurité	25
TOTAL		100



Financé par
l'Union européenne

La meilleure offre technique se verra attribuer 100 pts, les autres seront pondérées en conséquence

Les offres techniques > ou = à 80 pts et répondant à tous les critères techniques verront leur offre financière examinée.

L'offre financière

La meilleure offre financière se verra attribuer 100 pts, les autres seront pondérées en conséquence

Le score final suivra la règle du meilleur rapport qualité / prix selon une pondération :

- Note de l'offre technique = 70%
- Note de l'offre financière = 30%