



الجمعية المغربية للتضامن والتنمية  
Association Marocaine de Solidarité et de Développement

## Termes de Référence

### D'une mission d'Evaluation du projet :

**« Continuité des soins de santé au niveau de la province sinistrée de  
Taroudant »**

*Projet financé par l'UNICEF*

**Toute offre devra nous parvenir au plus tard le 12 octobre 2025**

## CONTEXTE DE LA MISSION ET DESCRIPTION DU PROJET

L'Association Marocaine de Solidarité et de Développement (AMSED) est une organisation à but non lucratif fondée en 1993. Grâce à l'essor de ses activités et à la qualité de ses interventions, elle a obtenu en 1999 la reconnaissance de l'État à travers l'octroi du statut d'utilité publique. En 2002, AMSED a été accréditée en tant que membre consultatif auprès du Conseil économique et social des Nations Unies (ECOSOC), consolidant ainsi sa position d'acteur majeur de la société civile au Maroc.

L'un des axes stratégiques majeurs d'AMSED est la **promotion de la santé et de l'accès équitable aux services de base**, notamment pour les populations vulnérables et marginalisées.

Suite au séisme ayant fortement affecté la province de **Taroudant en septembre 2023**, un projet de **clinique mobile** a été lancé en octobre 2023 avec l'appui financier de l'UNICEF. Ce dispositif visait à assurer la **continuité et l'accessibilité des soins de santé primaires** pour les populations sinistrées, particulièrement celles vivant dans des zones rurales enclavées et difficilement accessibles.

Sur une durée de **24 mois**, ce projet a permis de rapprocher des services essentiels des communautés vulnérables, incluant :

- Les consultations médicales générales,
- Les consultations psychologiques,
- Les consultations médicales spécialisées,
- Les actions de sensibilisation à l'hygiène, à la nutrition et à la prévention sanitaire,
- Les soins de base et traitements courants.

Ce projet s'inscrit dans une double logique :

- Réponse d'urgence aux besoins immédiats des populations sinistrées,
- Consolidation à long terme vers un mécanisme durable de santé communautaire intégré au système local.

## OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

### Objectif général:

Réaliser une évaluation finale du projet afin de mesurer ses résultats, ses impacts sur les bénéficiaires et les équipes, et d'en tirer des recommandations pour des interventions futures.

### Objectifs spécifiques :

- Apprécier les progrès réalisés en matière de mise en œuvre et d'atteinte des résultats fixés.
- Évaluer la pertinence du projet face aux besoins sanitaires des populations sinistrées.
- Analyser l'efficacité, l'efficience et la qualité des services rendus.
- Identifier les forces, faiblesses, opportunités et contraintes rencontrées.
- Examiner la durabilité et la possibilité d'intégrer ce modèle dans le système de santé provincial.
- Évaluer l'impact sur les équipes de terrain : engagement, résilience, compétences développées, vécu professionnel et humain.
- Mesurer la qualité de la coordination avec les parties prenantes clés : délégations provinciales de santé, autorités locales, associations locales, etc.

- Formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles pour renforcer les futures interventions similaires, en intégrant la dimension humaine et organisationnelle.

## METHODOLOGIE PROPOSEE

L'évaluation adoptera une **démarche participative et inclusive**, visant à croiser les points de vue des bénéficiaires, des partenaires et des équipes de mise en œuvre. Le processus d'évaluation comportera les phases suivantes :

- **Phase 1 – Cadrage** : réunion initiale, collecte et analyse documentaire, élaboration d'une note méthodologique ;
- **Phase 2 – Travail de terrain** : entretiens semi-directifs, groupes de discussion avec les communautés locales et les équipes terrain, réunions avec les parties prenantes clés, notamment : délégations provinciales de santé, autorités locales et associations locales, pour évaluer la qualité de la collaboration et les synergies mises en place.
- **Phase 3 – Analyse qualitative** : analyse des données collectées, formulation des constats, enseignements et recommandations. Recueil de témoignages de terrain sur l'engagement et la résilience des équipes, identification des facteurs de stress, de motivation et des leviers de renforcement des compétences des équipes.
- **Phase 4 – Restitution** : présentation du rapport provisoire, intégration des observations, élaboration du rapport final et d'une synthèse.

## LIVRABLES ATTENDUS

Le/la consultant-e ou cabinet devra produire les livrables suivants :

1. **Note méthodologique détaillée** incluant :
  - Les outils de collecte,
  - L'échantillonnage,
  - Le plan d'action et le calendrier.
2. **Rapport provisoire d'évaluation**, remis dans un délai de **deux (2) semaines après la fin du travail de terrain**.
3. **Rapport final d'évaluation** (maximum **50 pages hors annexes**), accompagné de :
  - Une **synthèse** (maximum 10 pages),
  - Une **présentation PowerPoint** pour restitution aux parties prenantes.

## DURÉE DE LA MISSION

- La mission s'étendra du 15 octobre au 15 novembre 2025.
- La remise finale des livrables, y compris le rapport final, est attendue au plus tard le 30 novembre 2025.
- Les soumissionnaires doivent démontrer leur disponibilité pendant toute la durée de la mission.

## PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES

En vue de réaliser cette mission, le ou la consultant-E devra répondre aux qualifications requises suivantes :

- Connaissance et expérience professionnelle en matière d'évaluation des projets de développement ;
- Expérience en matière de coopération au développement ;
- Connaissances et expertises techniques et sectorielles dans les domaines d'intervention du projet ;
- Capacités linguistiques adéquates : excellent niveau de français et de l'arabe marocain écrit et parlé est requis, la connaissance de l'Amazigh est un atout.

## MODALITÉS DE SOUMISSION DE L'OFFRE

Les candidat-e-s sont invité-e-s à soumettre une **offre** comprenant :

- **Offre technique** comportant au minimum les éléments suivants :
  - Compréhension de la mission
  - Approche et méthodologie proposée
  - Planning d'exécution
  - Valeur ajoutée et innovation
- **Attestation de référence** : Avoir conduit, au moins deux missions similaires, dans le domaine de la conduite des évaluations de projets de développement. Cette expérience doit être justifiée par un minimum de deux attestations de référence.
- **CV de l'équipe** et répartition des rôles.
- **Une proposition financière (en TTC)** exprimée sous la forme d'un montant forfaitaire tout compris en MAD.

Le dossier complet de candidature devra être transmis par email, avec pour objet « **Evaluation Finale Projet SSP** » à l'adresse suivante : [amsed2@amsed.ma](mailto:amsed2@amsed.ma)

La date limite de dépôt des dossiers est fixée au **12 octobre 2025 à 23h59 heure Maroc**.

Tout dossier incomplet ne sera pas traité. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.

Étant donnée l'urgence de la recherche, les candidatures seront examinées et la sélection sera effectuée dès que les profils adéquats auront été identifiés, même avant la date limite définitive.

## CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées selon les critères et la pondération suivante :

Méthodologie	50%
Profil des expert-e-s	25%
Proposition financière	25%