Termes de Référence

CONSULTANT.E EN CHARGE DU SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUPRES DES EDUCATRICES ET DE L'EQUIPE AMEAL

Projet " Avenir meilleur pour l'Entreprenariat et l'Apprentissage Locale (AMEAL) "
CARE International Maroc
Ref: PSY/AMEAL/2025

I. Contexte

CARE Maroc, association de droit marocain reconnue d'utilité publique et créée en 2008, appartient au réseau international de CARE, l'une des plus grandes organisations internationales d'assistance et de développement au monde. CARE cherche à s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et à renforcer la capacité d'auto-assistance des communautés. L'analyse des principaux enjeux de développement au Maroc oriente l'action de CARE autour des principaux enjeux d'éradication de la pauvreté et d'égalité des sexes notamment dans les secteurs d'éducation, agriculture, autonomisation économique des femmes, (auto-) employabilité des jeunes et urgence.

II. Contexte de la mission

Le projet "Avenir Meilleur pour l'Entreprenariat et l'Apprentissage Local" (AMEAL), mis en œuvre par CARE Maroc et l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), vise à favoriser la relance post-séisme en appuyant la reprise des activités économiques des femmes et des hommes fortement touchés par le séisme. Dans une approche intégrée, l'objectif comprend également le rétablissement de l'éducation préscolaire, permettant aux femmes entrepreneures ayant des enfants entre 3 et 6 ans de participer activement à la dynamique de relance économique. Dans ce cadre, CARE Maroc aura la charge du volet restauration d'une éducation préscolaire de qualité, garantissant la continuité éducative. À ce titre, 10 unités préscolaires ciblées ont été réhabilitées, équipées et accompagnées pour assurer une prise en charge éducative de qualité sur une durée de 2 ans à compter de février 2024.

Toutefois, les éducatrices et l'équipe projet, en première ligne de cette relance, sont quotidiennement confrontées aux réalités des communautés affectées : récits de souffrance, situations de vulnérabilité extrême et charge émotionnelle intense. Cette exposition prolongée peut engendrer une fatigue émotionnelle secondaire, voire des situations de détresse psychologique.

Afin de prévenir l'épuisement professionnel et de garantir un accompagnement éducatif stable et bienveillant, CARE Maroc souhaite mettre en place un dispositif de soutien psychosocial couvrant à la fois les éducatrices et l'équipe projet. Cet accompagnement visera à renforcer leurs capacités en gestion du stress et en résilience, tout en leur offrant des espaces adaptés pour exprimer et réguler cette charge émotionnelle. Dans ce cadre, CARE Maroc est à la recherche **d'un·e consultant·e chargé·e de concevoir et d'animer des interventions psychosociales adaptées aux besoins spécifiques des éducatrices et de l'équipe AMEAL**.

III. Description de la mission

Objectifs

Garantir un environnement de travail sain et bienveillant, propice à l'épanouissement des enfants et au bien-être de l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet AMEAL (éducatrices et équipe projet) :

- Renforcer la résilience et la gestion émotionnelle : Fournir un soutien psychosocial afin d'améliorer la

capacité des éducatrices et de l'équipe projet à faire face aux défis émotionnels post-séisme et à prévenir l'épuisement professionnel.

- Soutenir la gestion du stress et des traumatismes post-séisme : Proposer des outils pratiques pour aider les éducatrices et les membres de l'équipe projet à gérer le stress et les traumatismes, grâce à des techniques de relaxation et des stratégies de coping adaptées.
- Améliorer la qualité des relations professionnelles et la dynamique collective : Favoriser des interactions pédagogiques sensibles aux besoins émotionnels des enfants, tout en renforçant la communication, la cohésion et la coopération au sein des équipes éducatives et de l'équipe projet.
- Mettre en place des pratiques de soutien collectif et de bien-être organisationnel : Organiser des espaces d'échanges et de pratiques collectives pour promouvoir un environnement de soutien mutuel et prévenir le burnout, aussi bien chez les éducatrices que dans l'équipe projet, tout en renforçant une culture de collaboration et de solidarité.

Modalités de soutien

- Sessions de soutien collectives animées par un·e psychologue ou un·e psychothérapeute expérimenté·e.
- Groupes ouverts de 5 à 10 participant·e·s pour favoriser l'échange et la participation active.

Public cible

- Éducateurs et éducatrices du préscolaire impliqué·e·s dans le projet AMEAL.
- Staff du projet AMEAL (personnel de première ligne).

Fréquence et organisation des sessions

- Deux groupes d'éducateurs·trices : un atelier de 4 heures par mois chacun.
- Un groupe du personnel de première ligne (staff projet) : un atelier de 2 heures par mois.

Résultats Attendus

- Réalisation d'un diagnostic des besoins psychosociaux des éducatrices et du staff projet.
- Organisation régulière de sessions de soutien psychosocial collectives.
- Mise à disposition d'outils et techniques de gestion du stress adaptés au contexte post-séisme.
- Rédaction d'un rapport mensuel de la mission (progrès, participation, observations).
- Élaboration d'un rapport final détaillant les interventions menées et incluant des recommandations pour la pérennisation du dispositif de soutien psychosocial.

IV. Profil de la/du/des consultant.es

Profile

- Master en psychologie clinique
- Maîtrise parfaite du Darija et français, la maîtrise de l'amazigh est un atout ;
- Esprit d'analyse et capacités de synthèse ;
- Excellentes qualités rédactionnelles.

Expérience

- Être psychologue clinicien.ne, psychologue du travail ou psychothérapeute ;
- Avoir une expérience avérée en accompagnement psychosocial en modalité groupale ;
- Avoir une expérience dans l'accompagnement du personnel éducatif ;
- Avoir une expérience dans l'accompagnement des travailleurs et travailleuses de première ligne

V. Déroulement de la mission :

Durée totale de 17 jours, entre novembre 2025 et février 2025. Elle se déroulera en 3 phases :

Première phase : Phase préparatoire (2 jours)

- Diagnostic des besoins psychosociaux des éducatrices et du personnel.
- Élaboration de l'agenda des sessions.
- Mobilisation des éducatrices et du personnel en amont, en établissant des contacts préalables.

Deuxième phase : (14 jours)

- 4 Ateliers mensuels pour deux groupes d'éducateurs et éducatrices pendant 4 mois, soit un total de 8 jours de travail.
- 4 Ateliers mensuels pour l'équipe du projet pendant 4 mois, soit un total de 4 jours de travail.
- Rédaction de rapports mensuels (0.5 jour par mois), soit un total de 2 jours de travail pendant 4 mois.

Troisième phase : (1 jours)

- Élaboration du rapport final.

VI. Livrables attendus

- Rapport de diagnostic des besoins psychosociaux des éducatrices et du personnel.
- Un rapport mensuel de la mission
- Un rapport final détaillant les interventions réalisées et les recommandations pour la pérennisation du soutien psychosocial.

VII. Offre des soumissionnaires

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent envoyer leur candidature par e-mail à : **recrutement@caremaroc.org** et **raid@caremaroc.org**

Le dossier de soumission doit inclure :

Une offre technique comprenant :

- Une note méthodologique avec le nombre de jours nécessaires à l'accomplissement de la mission (nombre de jours travaillés), le calendrier détaillé et les choix des approches, méthodes et outils du travail.
- Un CV actualisé et détaillé avec au moins trois références de missions similaires.

Une offre financière comprenant :

- Une proposition financière détaillée prenant également en compte les coûts liés à l'organisation de la mission (frais de déplacements, perdiem, logement etc.).

IMPORTANT

- Indiquer la référence de l'offre dans l'objet du message **Ref: C2/AMEAL/2025**
- Les candidatures ne correspondant pas aux critères de profil énumérés ci-dessus ne seront pas étudiées. Seuls les candidat·e·s présélectionné·e·s recevront une réponse et seront contacté·e·s pour un entretien
- CARE Maroc se réserve le droit de clôturer le recrutement avant la date limite de l'offre.
- Au regard de la promotion de l'égalité des chances, CARE Maroc encourage les personnes en situation d'handicap et les femmes à postuler.
- **La date limite de réception des candidatures est fixée à 15 jours après la publication des présents TDR.**