

Un.e Conseiller.ère Technique en Transformation Numérique de l'Administration Publique

Mention particulière :

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae détaillé, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante : rh-maroc@giz.de strictement le **11/11/2025** inclus, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-CTTNAP**. Taille maximale de l'e-mail de candidature : **516 ko** Une suite ne sera donnée qu'aux candidatures répondant au profil demandé et au format de candidature.

Entreprise

La GIZ est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie. À son titre d'entreprise fédérale allemande d'utilité publique, la GIZ soutient beaucoup de secteurs et un grand nombre de clients nationaux et internationaux dans la mise en œuvre de leur coopération bilatérale, régionale et internationale.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que la gouvernance et le développement économique durable.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements marocains et allemands qui est implémenté à travers deux projets de coopération lancés en juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA), ainsi qu'à travers des composantes numériques dans les projets sectorielles, comme le projet « Bonne Gouvernance Financière ».

Projet & Poste

Le Projet « Transformation Numérique de l'Administration Marocaine » (E-Gov) mis en œuvre par la GIZ en partenariat avec le Ministère de la Transition Numérique vise à renforcer la transformation numérique des services publics au Maroc en termes de cohérence des services, le degré d'innovation et la centricité sur les citoyen·ne·s.

Le projet travaille notamment sur le renforcement d'offre des outils ou infrastructures numériques mutualisées, des offres de soutien pour autres Ministères et unités du secteur public dans le développement de services publics numériques, ainsi que des approches innovantes de coopération avec l'écosystème numérique pour accélérer la transformation numérique des prestations de services publics. Cela se fait par le biais de conseils, de développement organisationnel et de mise en réseau.

Le Projet s'articule autour de trois axes d'intervention :

- Axe 1 : Les prérequis techniques nécessaires pour assurer la cohérence des services publics numériques sont améliorés.
- Axe 2 : Des offres de soutien pour le développement et la mise en œuvre de services publics numériques centrés sur les citoyens sont mises à la disposition des entités publiques.
- Axe 3 : Des approches innovantes de coopération avec l'écosystème numérique sont mises en œuvre pour accélérer la transformation digitale du secteur public.

Un projet supplémentaire, mettant un accent particulier sur la transformation numérique de la prestation des services publics, est en cours de préparation sous l'intitulé « Digitalisation des parcours usagers pour de meilleurs services locaux ». Ce projet sera mis en œuvre en étroite synergie avec le projet « Bonne Gouvernance Financière » et son partenaire politique, le Ministère de l'Intérieur, notamment à travers la Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT). Le renforcement de cette coopération entre les deux projets et leurs partenaires institutionnels vise à consolider la fourniture de services à forte valeur ajoutée, directement destinés aux citoyennes, citoyens ainsi qu'aux entreprises, tout en poursuivant le développement et le pilotage de l'offre de services du MTNRA en collaboration avec la DGCT.

En tant que Conseiller.ère Technique en Transformation Numérique de l'Administration Publique, vous travaillez en étroite collaboration avec les partenaires politiques du projet pour contribuer à une transformation numérique du secteur public qui est efficace, centré sur les besoins des citoyens et entreprises et qui est inclusive et innovative.

Dans ce cadre, vous soutenez à développer des nouvelles offres techniques et offres d'accompagnement pour des administrations publiques, surtout la DGCT et les collectivités territoriales pour la transformation numérique de leurs services publics.

Le Projet « Transformation Numérique de l'Administration Marocaine » (E-Gov) recrute un/une **Conseiller.ère Technique en Transformation Numérique de l'Administration Publique**.

Date limite de réception des candidatures : 11 novembre 2025

A. Principales Activités

- Vous conseillez les partenaires du projet dans la mise-en-œuvre des offres de service pour la numérisation des services publics du MTNRA, par exemple les offres de conduite de changement, écoute des usager, accessibilité et inclusion numérique ou la gouvernance des données.
- Vous soutenez les partenaires du projet dans le développement de nouvelles offres de services, par exemple de formation ou offres d'accompagnement du changement au sein du secteur public, pour assurer une transformation numérique centrée sur les besoins des utilisateurs.
- Vous assurez un conseil technique de haut niveau pour les acteurs politiques concernés lors de l'opérationnalisation de la nouvelle stratégie numérique dans les domaines de la transformation numérique de l'administration

- Vous contribuez à organiser des formats d'échange et d'apprentissage entre les différents organismes publics, les représentants des citoyens et le secteur privé, afin d'identifier les besoins et les défis similaires dans le développement des services publics numériques, dans le but d'établir une culture d'échange et d'apprentissage autour de la transformation numérique.
- Vous assurez l'appui-conseil technique aux partenaires politiques dans la mise en œuvre des activités du Projet en étroite coordination avec nos clients et nos partenaires d'exécution. Pour cela vous faites preuve d'une coopération ouverte, de confiance et techniquement solide avec ceux-ci.
- Vous préparez et accompagnez les prestataires de service et veillez à la qualité du service fourni selon les critères de qualité de la GIZ.
- En concertation avec votre supérieure hiérarchique, vous prenez également en charge des tâches en lien avec la planification, le pilotage et le suivi du projet, mais aussi dans une certaine mesure dans l'administration du projet.

B. Qualifications, compétences et expérience requises

- Études (Bac+5 ou plus) complétées en gestion des systèmes informatiques, économie, sciences politiques ou toute autre qualification équivalente.
- Expérience professionnelle dans le conseil et la mise-en-œuvre de projets de la transformation numérique dans le secteur public.
- Maîtrise avancée des services administratifs digitalisés, des normes et des standards informatiques, de l'innovation dans le domaine de l'administration publique, ainsi que des approches collaboratives avec le secteur privé et l'écosystème technologique.
- Expériences dans la collaboration avec les prestataires externes et acteurs du digital en Maroc et à l'international.
- Connaissances avancées du domaine de la gouvernance locale, par exemple la planification régionale et les réformes marocaines liées la Régionalisation avancée et la fiscalité locale ainsi que les différents acteurs publics impliqués dans la planification et la data régionale et communale.
- Engagement, fiabilité, compétences diplomatiques, attitude confiante dans le contexte d'une grande visibilité politique, tolérance à l'incertitude et au changement, compétence en matière de genre et compréhension interculturelle.
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.
- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français, de l'arabe et de l'anglais.

C. Lieu et durée de la mise en œuvre du projet

- **Lieu d'affectation** : Rabat. Possibilité de missions au Maroc et à l'étranger.
- **Période de mise en œuvre du projet** : du **01.06.2023** au **30.04.2027**