

Termes de références pour le recrutement d'un.e consultant.e

Mission d'appui

À l'identification et la consolidation des circuits de référencement pour la prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles et l'élaboration d'un manuel de capitalisation de l'expérience AMANE en la matière

1. Contexte général et justification

L'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants -AMANE- est une organisation marocaine à but non lucratif créée en février 2009. Sa mission est de co-crée et promouvoir un État de droit ainsi qu'une société ouverte et inclusive où tous les enfants, dans toute leur diversité, peuvent vivre en dignité, sécurité et prospérité.

AMANE s'engage particulièrement à ce que les enfants exposés à diverses formes de violence — notamment la violence sexuelle — soient entendus, voient leurs droits respectés et bénéficient d'une protection et d'un accompagnement par des structures familiales, communautaires, associatives et institutionnelles conscientes de leurs droits et obligations, et assumant pleinement leurs responsabilités.

AMANE accompagne les acteurs associatifs et étatiques de la protection de l'enfance afin de renforcer la prévention des violences sexuelles, de favoriser le dévoilement des violations, et d'assurer une prise en charge et une réinsertion sociale standard des victimes. Cet accompagnement s'articule autour de trois axes principaux :

- Renforcement des capacités des professionnels de la protection de l'enfance (dans tous les domaines), à travers la mise à disposition d'outils de travail, les formations en cascade et par les pairs (en présentiel et en ligne via www.amaneapprentissage.org) et le coaching, sur le phénomène des violences, les normes sociales et le renforcement organisationnel des associations
- Conscientisation et sensibilisation des enfants, des parents et du grand public aux droits de l'enfant, au phénomène des violences, en promouvant des conduites d'autoprotection, des normes sociales protectrices, et en luttant contre les stéréotypes de genre, par la production de mallettes et de supports de sensibilisation (www.ej.amaneapprentissage.org) et la réalisation de campagnes médiatiques.

- Plaidoyer basé sur la recherche-action, avec la participation et la contribution d'AMANE à des coalitions nationales et internationales, afin de veiller au respect des engagements en matière de protection de l'enfance et pour porter des recommandations visant l'évolution des cadres juridiques, règlementaires et légaux nationaux.

Depuis 2010, l'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants – AMANE s'est engagée dans un processus de renforcement des réseaux régionaux de protection des enfants victimes de violences. Son objectif fondamental est de contribuer à la construction d'environnements protecteurs et solidaires, dans lesquels chaque enfant victime de violence peut accéder à un accompagnement adapté, coordonné et respectueux de ses droits.

Cet accompagnement passe par l'organisation d'ateliers de concertation réunissant les principaux acteurs de la protection de l'enfance – institutions publiques, associations, services sociaux, de santé, de justice et d'éducation – dans une optique d'ouverture d'espaces de dialogue et d'apprentissage commun. Ces rencontres permettent d'analyser les dispositifs existants, d'identifier les besoins spécifiques de chaque territoire, de clarifier les rôles et responsabilités de chacun, et de co-construire des circuits locaux de prise en charge, cohérents et adaptés aux réalités du terrain.

En appui à cette dynamique, AMANE conçoit et met à disposition des outils pratiques – guides, répertoires de services, affiches explicatives – afin de rendre visibles les parcours de signalement et de prise en charge, d'améliorer la coordination entre les intervenants, et de garantir une réponse plus efficace, concertée et centrée sur l'enfant.

À ce jour, l'association AMANE a réussi à mettre en place neuf circuits de prise en charge dans les villes de Fès, Salé, Kénitra, Marrakech, Skhirat-Témara, Tétouan, Meknès, Oujda et Taroudant.

Dans la continuité de ce processus, et dans le cadre des projets « **WLIDATNA : Pour un meilleur avenir pour nos enfants** » et « **ATFALONA : Contribuer à l'émergence d'acteurs de changement pour la protection de tous les enfants** », l'association AMANE lance un appel à consultation pour l'animation d'ateliers de concertation destinés à renforcer la coordination interinstitutionnelle et inter-associative dans la prise en charge des enfants survivants de violences, notamment les violences sexuelles, dans les villes de Khemisset, Meknès et Tétouan.

2. Objectifs et résultats attendus

2.1. Objectif général : Contribuer à promouvoir une dynamique de concertation local permettant d'harmoniser les pratiques, de renforcer les synergies et d'améliorer la visibilité et

la lisibilité des parcours de prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles.

2.2. Objectifs spécifiques :

- Renforcer le dialogue et la coordination entre les différents acteurs locaux, autour de la prise en charge des enfants survivants des violences et de violences sexuelles ;
- Identifier, en concertation avec les différents acteurs, les bonnes pratiques en matière de coordination et de prise en charge des enfants survivants des violences et de violences sexuelles déjà en place ;
- Consolider et renforcer les circuits et les outils de référence pour la prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles pour en assurer la lisibilité et l'accès fluide ;
- Capitaliser sur l'expérience de l'association AMANE en matière d'appui à la formalisation des circuits de prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles à travers l'élaboration d'un guide méthodologique destiné aux équipes internes ;
- Coaching et renforcement des capacités de l'équipe de AMANE en la matière et l'appui à l'appropriation du processus et des outils produits.

2.3. Résultats attendus :

- R1 : 4 ateliers de concertation multi-acteurs sont réalisés au niveau de 3 villes différentes (Khémisset, Meknès et Tétouan) ;
- R2 : Un circuit de prise en charge est identifié et formalisé (pour la ville de Khémisset) et deux circuits existants sont actualisés et re contextualisés (pour les villes de Meknès et Tétouan) ;
- R3 : Un manuel de capitalisation de l'expérience de l'association AMANE en matière d'appui à l'identification et la formalisation des circuits de référencement pour la prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles est élaboré et validé ;
- Les membres de l'équipe actuelle de AMANE sont capables de poursuivre le travail conformément au manuel élaboré.

2.4. Activités détaillées par résultats :

Résultat 1 : 4 ateliers de concertation multi-acteurs sont réalisés

Au niveau de Khémisset, il s'agit de :

- Animation d'un 1^{er} atelier pour créer un espace de concertation autour des pratiques actuelles en matière de prise en charge des enfants survivants des violences et de

violences sexuelles, les enjeux et les contraintes rencontrés lors des interventions locales, les dispositifs de prise en charge existants et les aspects encore à identifier ou à renforcer et à rendre visibles ;

- Animation d'un 2^{ème} atelier pour appuyer l'identification et la formalisation du circuit de référencement des enfants survivants de violences et de violences sexuelles, et Identifier les supports et les outils de travail pouvant faciliter la coordination locale et traçant le parcours de prise en charge.

Au niveau de Meknès et Tétouan, il s'agit de :

- Animation d'un atelier de concertation par ville, dans le but de créer un espace de concertation entre les différents acteurs locaux, notamment ceux qui ont déjà participé aux ateliers de concertation sur la prise en charge des enfants survivants de violences dans le cadre d'anciens projets de AMANE ;
- Identifier les évolutions des dispositifs locaux de terrain, des services offerts et des pratiques de prise en charge des enfants survivants de violences en considérant l'évolution du contexte de mise en œuvre des dispositifs territoriaux de protection de l'enfance prévus dans la PPIPEM ;
- Identifier les difficultés de coordination et de prise en charge rencontrées depuis les derniers ateliers de concertation réalisés et aussi les opportunités et les avancées réalisées dans le contexte national ;

Résultat 2 : Un circuit de prise en charge est identifié et formalisé et deux circuits existants sont actualisés et re contextualisés

Au niveau de Khémisset, il s'agit de :

- Actualisation de la cartographie des acteurs intervenants dans le parcours de prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles (réalisée au début du projet Atfalona) ;
- Identification et consolidation des outils de référence des parcours de prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles sur la base des informations des cartographies et celles recueillies lors des ateliers de concertation et de coordination multi-acteurs.

Au niveau de Meknès et Tétouan, il s'agit de :

- Actualisation des cartographies des acteurs intervenants dans la prise en charge des enfants survivants de violences (réalisée précédemment par AMANE) et aussi sur la

base des avancées en matière de mise en place des dispositifs territoriaux de protection de l'enfance sur les villes pilotes ;

- **Révision et actualisation** des outils de référence des parcours de prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles sur la base des informations des cartographies et celles recueillies lors des ateliers de concertation et de coordination multi-acteurs, et aussi sur la base des avancées en matière de mise en place des dispositifs territoriaux de protection de l'enfance sur les villes pilotes ;
- .
- **Résultat 3 : Un manuel de capitalisation de l'expérience** de l'association AMANE en matière d'appui à l'identification et la formalisation des circuits de référencement pour la prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles est élaboré et validé ;
- Tenue de réunions avec l'équipe AMANE et consulter la documentation disponible en vue de l'élaboration d'un manuel de capitalisation de l'expérience de AMANE en matière d'appui à l'identification et la formalisation des circuits de référencement pour la prise en charge des enfants survivants de violences et de violences sexuelles ;
- Elaboration d'un guide, à destination de l'équipe actuelle de AMANE, détaillant la méthodologie à suivre en la matière.

Organiser un atelier de présentation et d'appui à la bonne appropriation du guide notamment la démarche de gestion des ateliers de concertation autour du circuit de prise en charge des enfants survivant des violences et de l'ensemble du processus.

Résultat 4 : Les membres de l'équipe actuelle de AMANE sont capables de poursuivre le travail conformément au manuel élaboré

- Elaboration d'un programme de renforcement des capacités et coaching de l'équipe de AMANE
- Animation de 2 journées de travail sur :
 - o les nouveaux dispositifs de protection des enfants et les acteurs institutionnels intervenants au niveau national, régional et local ;

3. Livrables attendus

Phase	Taches/missions	Livrables
Phase préparatoire	Réunion de cadrage et de validation finale de la note méthodologique et contractualisation	Note méthodologique Retroplanning

		Contrat signé
	Elaboration du programme des 4 ateliers de concertation multi-acteurs	Programme par atelier
	Elaboration du plan de renforcement des capacités et de coaching de l'équipe de AMANE	Plan de renforcement
	Elaboration du plan du manuel de capitalisation et de méthodologie d'intervention	M guide méthodologique d'appui à l'identification et la formalisation des circuits de référencement des enfants survivants
Phase d'exécution	Actualisation des cartographies des acteurs dans les trois villes d'intervention	3 cartographies actualisés des acteurs avec leurs contacts
	Animation de 4 ateliers de concertation à Khémisset, Meknès et Tétouan	Notes conceptuelles Programmes finaux Rapports des ateliers comprenant des annexes consolidant les idées recueillies des différents acteurs (tableaux, schémas, etc)
	Elaboration et actualisation des outils de référence des parcours de prise en charge des enfants survivants de violences sur la base des informations des cartographies et celles recueillies lors des ateliers de concertation et de coordination multi-acteurs	1 circuit de prise en charge créé (Khémisset) 2 circuits de prise en charge mis à jour (Tétouan et Meknès)
	Tenue des réunions de concertation et consultation des documents internes de AMANE pour l'élaboration de la première version du manuel de capitalisation et de méthodologie	Première version du guide méthodologique
	Animation de deux journées de travail avec l'équipe AMANE sur les dispositifs de prise en charge et les outils et méthodologies d'animation et d'élaboration des circuits de prise en charge	Programmes Rapports des ateliers Outils de travail
	Phase de finalisation	Elaboration de la version finale du guide méthodologique
Réunion de présentation du guide et de restitution de la mission		
Rapport fin de mission		Rapport de fin de mission incluant toutes les annexes

**Les missions décrites ci-dessus restent indicatives. D'autres taches peuvent être ajoutées et/ou modifiées ainsi que leur chronologie selon la note méthodologique proposée par le.a consultant.e.*

4. Profil recherché

Le prestataire doit justifier de :

- Une formation universitaire et expérience professionnelle de haut niveau dans le domaine social notamment sur la question de l'enfance ;
- Une maîtrise du système de protection de l'enfance au Maroc ;
- Une expérience d'animation de formation et d'ateliers avec les acteurs de la protection de l'enfance (associations et institutions) ;
- Une expérience avérée dans la création de circuits de prise en charge (PEC) ;
- Une expérience avérée dans l'élaboration de manuels de capitalisation et de guides méthodologiques ;
- Maîtrise des langues arabe et français à l'écrit et à l'oral, la maîtrise de l'amazigh à l'oral serait un atout.

5. Modalités de candidature

Le dossier de candidature doit comprendre :

- Un Cv avec au moins 2 références pertinentes ;
- Une offre technique décrivant la méthodologie proposée ;
- Une offre financière détaillée.

Qui peut postuler ? :

- Les personnes morales (ex : bureaux d'étude), une partie du paiement se fera en HT ;
- Les personnes physiques ayant le statut d'Auto-entrepreneur, sous réserve que l'activité d'enregistrement au statut soit pertinente ;
- Les personnes physiques non patentées, pour qui AMANE opérera une retenue à la source de 30% au titre de l'IR.

Le dossier de candidature est à envoyer par courrier électronique à l'adresse suivante : assoamane1@gmail.com en indiquant dans l'objet du mail : Consultation_Ateliers_PEC_2025

La date limite d'envoi des candidatures **est le lundi 22 septembre 2025 à 16h30.**

NB : Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.

6. Modalités d'évaluation des candidatures reçues :

Pour une évaluation objective, AMANE s'engage dans un processus d'évaluation rigoureux dont le système est le suivant :

L'offre technique

Critères	Notation
Formation universitaire et expérience professionnelle dans le domaine social plus spécifiquement dans le domaine de la protection de l'enfance, violence et violence sexuelle, droit de l'enfant...)	/15 pts
Maîtrise du système de protection de l'enfance au Maroc	/20 pts
Expérience en animation de formations et ateliers avec des acteurs de la protection de l'enfance	/20 pts
Expérience en matière d'appui à l'identification des circuits de prise en charge (PEC)	/20 pts
Une expérience avérée dans l'élaboration de manuel de capitalisation et de guide méthodologique	/20 pts
Maîtrise des langues arabe et français à l'écrit et à l'oral, la maîtrise de l'amazigh à l'oral	/5 pts
TOTAL	/100 pts

Les offres techniques > ou = à 75 pts et répondant à tous les critères techniques verront leur offre financière examinée.

La meilleure offre technique se verra attribuer 100 pts, les autres seront pondérées en conséquence

L'offre financière

La meilleure offre financière se verra attribuer 100 pts, les autres seront pondérées en conséquence

Le score final suivra la règle du meilleur rapport qualité / prix selon une pondération :

- Note de l'offre technique = 80%
- Note de l'offre financière = 20%

L'association ne tolère aucun comportement qui conviendrait aux droits des enfants et à leur intégrité. L'hôtel candidat retenu devra se conformer à la politique d'AMANE en matière de protection de l'enfance et de lutte contre toutes formes de violences faites aux enfants, notamment sexuelles.

Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants

AMANE

3, rue Larache -10010 – Hassan, Rabat

Tél. : (+212) 537 70 80 03 | Email : contact@amanemena.org

Site web : www.amanemena.org | Facebook : Association Amane Officiel

Instagram : @Associationamane | LinkedIn : Association Amane

www.amaneprentissage.org : Formations gratuites en ligne sur les violences faites aux enfants et la protection de l'enfance.

www.ej.amaneprentissage.org : Informations ludiques pour les 9-15 ans sur le corps, l'intimité et comment réagir face aux violences.