



## Fiche de poste

<b>Intitulé du poste</b>	<b>Réfèrent social</b>
<b>Lieu d'affectation</b>	<b>Représentation territoriale de l'ANSS à El Jadida</b>
<b>Nombre de poste</b>	<b>15 Postes</b>
<b>Rattachement</b>	<b>Responsable de la Représentation Territoriale Direction « Déploiement des programmes » Pôle « Développement et Opérations »</b>
<b>Mission et responsabilités</b>	<p>La/le titulaire du poste aura pour mission d'assurer l'interface avec les ménages bénéficiaires des Aides Sociales Directes (ASD), notamment en matière d'information, d'orientation, d'accompagnement et de suivi.</p> <p>A cet égard, il se verra attribuer un portefeuille de ménages bénéficiaires dont il/elle sera l'interlocuteur unique et privilégié.</p> <p>Il/elle assurera l'intermédiation entre ces bénéficiaires et les partenaires territoriaux publics ou privés mobilisés dans le cadre des parcours d'insertion économique ou sociale qui leur seront proposés à titre individuel ou collectif.</p> <p>Les responsabilités du Réfèrent incluent, sans s'y limiter, les activités suivantes :</p> <p><b>1/ Accueil et information des bénéficiaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Être le point d'entrée unique pour les ménages qui lui sont attribués ;</li> <li>- Expliquer les droits, devoirs et conditions liés aux ASD ;</li> <li>- Assister les citoyens, le cas échéant, dans l'inscription à la plateforme ASD ;</li> <li>- Recevoir et traiter les réclamations et les demandes d'information dans le respect du cadre d'intervention de l'ANSS.</li> </ul> <p><b>2/ Collecte et actualisation des informations relatives aux bénéficiaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir les informations complémentaires pour mieux apprécier la situation des ménages ;</li> <li>- Renseigner, documenter et mettre à jour les informations relatives aux ménages bénéficiaires.</li> </ul> <p><b>3/ Profilage et orientation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les besoins spécifiques, compétences, contraintes et aspirations des bénéficiaires pour proposer une typologie de profils ;</li> <li>- Déterminer les priorités d'accompagnement selon les caractéristiques du ménage ;</li> <li>- Identifier pour chaque bénéficiaire un parcours d'insertion et le valider avec le coordonnateur concerné (économique ou social) ;</li> <li>- Informer et sensibiliser chaque bénéficiaire, en fonction de son profil, sur les avantages et l'intérêt des dispositifs qui lui sont adaptés.</li> </ul> <p><b>4/ Accompagnement, mise en œuvre du parcours et suivi des bénéficiaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifier les étapes de l'accompagnement et du suivi des bénéficiaires (prise de contact, rendez-vous, ateliers, suivi) ;</li> <li>- Mobiliser les partenaires concernés et organiser le parcours (prises de rendez-vous, emploi du temps, rappels, etc.) ;</li> <li>- Veiller au respect des engagements pris par le bénéficiaire tout au long du parcours et s'informer de son engagement auprès des partenaires impliqués ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir et mettre à jour le tableau de bord à cet effet.</li> </ul> <p><b>5/ Suivi renforcé des bénéficiaires vulnérables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer un suivi prioritaire pour les bénéficiaires les plus vulnérables ;</li> <li>- Suivre leur insertion et intervenir en cas de difficulté pour éviter les ruptures de parcours ;</li> <li>- Développer un référentiel d'indicateurs de vulnérabilité pour mieux identifier les bénéficiaires à risque de décrochage.</li> </ul> <p><b>6/ Coordination opérationnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Être l'intermédiaire opérationnel entre les bénéficiaires et les institutions partenaires ;</li> <li>- Participer aux réunions de suivi des cas complexes avec les coordonnateurs et le responsable de la Représentation territoriale ;</li> <li>- Remonter les besoins ou les dysfonctionnements identifiés sur le terrain ainsi que les changements pouvant impacter la mise en œuvre et le respect des conditionnalités éventuelles.</li> </ul> <p><b>7/ Évaluation, reporting et amélioration continue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer un suivi post-insertion des bénéficiaires pour mesurer l'efficacité des dispositifs ;</li> <li>- Évaluer les impacts et le différentiel observés par rapport à la situation de départ (amélioration de la situation sanitaire, des ressources, de la scolarité, du niveau de formation et de l'employabilité, etc.) ;</li> <li>- Identifier les réussites et les échecs pour améliorer l'offre d'accompagnement ;</li> <li>- Alimenter les tableaux de bord, les indicateurs de suivi et les rapports de performance.</li> </ul>
<p><b>Compétences et qualifications requises</b></p>	<p><b>1/ Formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licence ou équivalent en sciences économiques, sociales ou sciences de gestion ou tout autre domaine pertinent.</li> </ul> <p><b>2/ Expérience professionnelle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimum 3 ans d'expérience dans l'accompagnement social ou à l'insertion professionnelle ;</li> <li>- Expérience de terrain dans un contexte multisectoriel, partenarial ou institutionnel.</li> </ul> <p><b>3/ Compétences techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise des outils et techniques de profilage.</li> <li>- Connaissance des dispositifs d'insertion et des politiques sociales nationales.</li> <li>- Capacité à utiliser des outils numériques de suivi et de reporting.</li> <li>- Connaissance du tissu associatif et des opérateurs publics sur le territoire.</li> </ul> <p><b>4/ Compétences interpersonnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité d'écoute active, d'analyse et d'empathie.</li> <li>- Sens de la diplomatie et du respect de la confidentialité.</li> <li>- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation et proactivité.</li> <li>- Capacité à travailler en réseau et à rendre compte de son action.</li> </ul> <p><b>5/ Langues :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise de l'arabe et du français.</li> <li>- La connaissance de l'amazigh est un atout selon les territoires.</li> </ul>
<p><b>Conditions de travail</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilité nationale.</li> <li>- Emploi statutaire.</li> </ul>