



Financé par
l'Union européenne



تقوية إبتكار حوار تغيير
DIALOGUE
برنامج الدعم الإستراتيجي للمجتمع المدني
Programme d'appui stratégique à la société civile

Programme DIALOGUE : TAKWIA – IBTIKAR – HIWAR – TAGHYIR

Projet ADP YES : Amélioration et Développement de la
Performance de YES

Mission : Mise à jour et gestion du contenu du site Web de
l'association YES

Termes de Références





Financé par
l'Union européenne



Contexte de l'appel :

Le Programme DIALOGUE est un programme financé par l'Union Européenne, dans le cadre de son Programme global d'Appui Stratégique à la Société Civile au Maroc. Il s'étend sur une durée de quatre années, de 2023 à 2027. Il est mis en œuvre par un consortium réunissant trois organisations : Handicap International (HI), l'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE), et Avocats Sans Frontières (ASF Maroc).

L'objectif général du programme DIALOGUE est d'appuyer la structuration de la société civile marocaine en tant qu'actrice du changement et de bonne gouvernance et de favoriser sa participation effective et efficace à l'action publique.

Ce programme entend accompagner 20 Organisations de la Société Civile (OSC) marocaine, pour qu'elles renforcent leurs capacités à influencer les politiques publiques sectorielles et pour qu'elles s'inscrivent comme force de propositions dans quatre domaines principaux :

- i) La promotion et la protection des droits des personnes en situation de handicap ;
- ii) La protection de l'enfance ;
- iii) L'accès à la justice ;
- iv) Les droits des femmes.

Le programme a 2 objectifs spécifiques reformulés comme suit :





Financé par
l'Union européenne



- 1) Contribuer au développement organisationnel et structurel des acteurs stratégiques de la société civile marocaine par le renforcement de leurs capacités institutionnelles et financières
- 2) Renforcer la participation de la société civile aux politiques publiques sectorielles à travers la facilitation du dialogue multi-acteurs et la mise en réseau.

Dans le cadre de son projet "ADP YES : Amélioration et Développement de la Performance de YES", l'association Youth Empowerment Society (YES) s'engage à renforcer ses capacités. Cet appel à prestation s'inscrit dans cette démarche, visant à assurer la mise à jour et la gestion régulière du contenu de son site Web. Cette initiative est essentielle pour maintenir l'information accessible et pertinente pour un public élargi, contribuant ainsi directement au renforcement des capacités organisationnelles et structurelles de YES.

Présentation de YES :

L'association Youth Empowerment Society -YES- est fondée en 2017 ; Son travail est principalement axé sur l'autonomisation des jeunes, en offrant des opportunités d'apprentissage, en renforçant les capacités et en ouvrant des canaux de communication entre les jeunes et les organisations locales et internationales.

Compréhension les termes de références :

1- Objet de la mission :

La mission envisagée consiste à mandater une agence ou un auto-entrepreneur spécialisé en gestion de contenu afin d'assurer la mise à





Financé par
l'Union européenne



jour et l'administration continue du site Web de l'association Youth Empowerment Society (YES).

Cette prestation englobera l'intégration et l'organisation structurée des informations, ainsi que la vérification rigoureuse de la pertinence et de l'exactitude des contenus diffusés. L'objectif est de garantir la dynamique et la richesse informationnelle du site.

De surcroît, le prestataire aura pour responsabilité d'implémenter les rubriques dédiées suivantes sur la plateforme numérique :

- Une rubrique distincte pour la Déclaration de confidentialité.
- Une rubrique pour les Conditions d'utilisation.
- Une rubrique présentant les Conditions et procédures de volontariat.
- Une rubrique regroupant les Opportunités d'emploi et les appels d'offres.
- Une rubrique intitulée "Média" laquelle centralisera les productions audiovisuelles de l'association.
- Une rubrique spécifique présentant la couverture médiatique de l'association et de ses activités.

Durée de la prestation :

La durée prévisionnelle de la mission est d'une année. Les modalités opérationnelles et le volume précis des contenus destinés au site web seront spécifiés ultérieurement lors de l'établissement de l'accord contractuel entre l'association et le prestataire de services.

2- Qualifications requises :





Financé par
l'Union européenne



Pour cette mission de mise à jour et de gestion du contenu du site Web de l'association YES, nous recherchons une agence ou un auto-entrepreneur (prestataire de services de gestion de contenu) justifiant des qualifications suivantes :

- Expérience avérée en gestion et mise à jour de contenu de sites Web : Le prestataire devra démontrer une expertise solide dans l'actualisation régulière de sites internet, incluant l'intégration et l'organisation d'informations.
- Maîtrise des systèmes de gestion de contenu (CMS) : Une connaissance approfondie des plateformes courantes (ex : WordPress, Joomla, Drupal, etc.) est essentielle pour manipuler et optimiser les contenus du site.
- Compétences en rédaction et relecture de contenu : La capacité à produire des textes clairs, concis et adaptés au

Web, ainsi qu'à relire et corriger les contenus existants pour assurer leur pertinence et exactitude.

- Bonne compréhension des enjeux de l'information en ligne pour une association : Le prestataire devra faire preuve de flexibilité et d'une bonne compréhension des objectifs de l'association YES afin de maintenir le site dynamique et informatif pour un public élargi.





Financé par
l'Union européenne



- **Expérience avec des sites bilingues**

(français et arabe) est un atout : Bien que la mission principale soit la gestion de contenu, une familiarité avec les sites multilingues (français et arabe) facilitera l'intégration et l'organisation des informations dans ces différentes versions.

3- Dossier de candidature :

Les soumissionnaires sont priés de soumettre les documents ci-dessous :

Note méthodologique détaillant l'approche méthodologique à suivre ainsi que le plan de travail et le planning pour la conduite de la mission.

Offre financière détaillée précisant les honoraires de la mission comprenant tous les frais en lien avec la mission.

Equipe des Consultant (cas d'une agence) : CV actualisés des membres de l'équipe à mobiliser dans le cadre de cette mission ainsi qu'une description du rôle et du niveau d'effort de chaque membre de l'équipe.

Résumé de 2 pages maximum présentant l'expérience et les capacités techniques de l'agence ou de l'auto-entrepreneur à réaliser cette mission.





Financé par
l'Union européenne



Attestation de références : Au moins 3

attestations de références y compris les coordonnées complètes des organisations pour lesquels l'agence ou l'auto-entrepreneur a précédemment réalisé des missions similaires au cours des cinq dernières années (nom, adresse électronique et numéro de téléphone).

4- Evaluation des offres :

Examen des offres techniques (80 points) :

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critères d'appréciation	Éléments d'appréciation	Note d'évaluation
Note méthodologie proposée	La pertinence et la cohérence de l'approche méthodologique	Note maximale : 30 points
Profils des expert-e-s	CV des expert-e-s	Note maximale : 30 points
Expériences similaires	Présentation de l'agence ou l'auto-entrepreneur ; Attestations de références	Note maximale : 20 points
	Total (note NT) =	

Examen des offres financières (20 points) :

Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres soumises. La présente prestation sera attribuée à l'agence ou l'auto-entrepreneur considéré comme présentant du meilleur rapport qualité prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.





Financé par
l'Union européenne



YES sera le seul juge des propositions

soumises dans le cadre de cet appel d'offres. Elle se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution du bon de commande, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Dossier juridique (Numéro d'affiliation à la CNSS, Numéro de la patente, Numéro d'ICE).

Les candidatures doivent être envoyées par courriel à l'adresse électronique suivante : ADP@yesmorocco.org

Date limite de dépôt des candidatures au plus tard le 13 juillet 2025 avant 23h59 heure de Rabat, Maroc. Les offres reçues après ce délai ne seront pas traitées.

