

Termes de référence (TDR) relatifs à l'accompagnement d'un.e consultant.e expert.e en capitalisation pour le projet FRESH du Geres au Maroc

- Projet FRESH

Type de contrat : Expert.e indépendant.e / Consultant.e

Durée : Interventions ponctuelles sur la durée du projet (2025-2026)

Lieu : Rabat (Maroc) ou à distance

Date de début : 15 Septembre 2025

1- CONTEXTE

1.1. Présentation du Geres

Créé en 1976, le Geres est une ONG internationale de développement qui œuvre en Afrique, Asie et Europe, à l'amélioration des conditions de vie et lutte contre les changements climatiques et leurs impacts. En tant qu'acteur de terrain, la transition énergétique est un levier majeur de son action. L'énergie est un fil conducteur et un dénominateur commun des actions du Geres, qui se structurent autour de 5 métiers : déploiement des énergies renouvelables, promotion de l'accès à l'énergie, maîtrise de la demande en énergie, accompagnement des politiques climat-énergie et mobilisation citoyenne pour la solidarité climatique.

Pour un changement sociétal ambitieux, le Geres encourage le développement et la diffusion de solutions innovantes et de proximité, il accompagne les politiques territoriales climat-énergie et mobilise tous les acteurs autour de la Solidarité climatique en les incitant à agir et à soutenir les plus vulnérables.

Le Geres s'investit depuis les années 80 dans la transition énergétique et écologique du Maroc. Il y accompagne les populations, les entreprises et les territoires vers la sobriété et l'efficacité énergétique, la préservation de la biomasse et le développement du recours aux énergies renouvelables afin de maximiser les impacts sociaux, économiques et environnementaux.

1.2. Contexte de l'étude

Actuellement, le Geres travaille sur le projet FRESH, qui est déployé jusqu'en février 2027, et qui a pour objectif de favoriser les rénovations pour l'efficacité énergétique dans l'habitat en climat chaud au Maroc, et plus précisément dans les communes de Tata, dans la région de Souss-Massa, et de Béni Mellal dans la région de Béni Mellal-Khénifra. Le projet intervient sur trois axes complémentaires :

- Des interventions pilotes dans les logements urbains existants démontrant la pertinence de l'efficacité énergétique et des bonnes pratiques pour améliorer les conditions de vie et le bien-être des populations vulnérables particulièrement exposées à la chaleur, tout en évitant le recours à des solutions de rafraîchissement coûteuses et émettrices en gaz à effet de serre.
- La montée en compétence progressive des professionnels du secteur du bâtiment permettant l'émergence d'une offre locale de solutions liées à l'efficacité énergétique et la promotion de l'employabilité dans ce secteur.
- La sensibilisation des acteurs territoriaux (pouvoirs publics, associations, citoyens...), notamment à la maîtrise d'usage, et la diffusion des solutions expérimentées et validées à plus grande échelle.

Le projet FRESH comporte cinq volets, dont 4 composantes pays (Maroc, Bénin, Tadjikistan et Mongolie) et une composante transverse d'appui technique, de suivi-évaluation et de capitalisation multipays. La présente consultance porte sur la composante marocaine du projet ; cependant, une articulation avec notamment la composante transverse et des échanges ponctuels avec la composante Bénin sera attendue.

Etant donné l'importance du sujet dans un contexte d'adaptation aux changements climatiques et le manque de recul sur un sujet novateur et peu voire pas-traité actuellement par les pouvoirs publics et le secteur privé - la démarche de capitalisation s'inscrit dans une volonté d'apprentissage et de partage d'expériences et dans une ambition de pouvoir répliquer et dupliquer les projets pour un passage à l'échelle plus rapide.

Dès le démarrage du projet, des points d'attention et des potentiels facteurs de blocage sont apparus. On peut citer notamment, de manière non exhaustive, le manque d'initiatives publiques et/ou privées concernant la rénovation énergétique des logements, un marché balbutiant avec une offre et une demande encore limitées (non disponibilité des matériaux, manque de professionnels qualifiés etc.), une difficulté de mobiliser des financements pour des travaux de rénovation et/ou l'achat d'équipement de rafraîchissement performants par les ménages, ainsi que des démarches de demandes d'autorisation de travaux parfois complexes (et payantes) pour le citoyen.

Face à ces enjeux, le Geres souhaite **recruter un.e consultant.e expert.e en capitalisation de projets de développement**, qui interviendra à toutes les étapes de la capitalisation (formulation des intentions et des objectifs, conception d'outils et de questionnaires pour collecter des informations, temps de questionnement des pratiques des équipes du projet et retour sur expériences, aide à la définition et à la pertinence du contenu des livrables de la capitalisation).

La capitalisation fait partie intégrante des activités du projet et est appuyée par les bailleurs qui en font un axe prioritaire (notamment au niveau de l'Agence Française de Développement et de la

Fondation pour le Logement des Défavorisés) ; elle s'articule au niveau des composantes pays du projet et au niveau du volet transversal et multi-pays.

Ces Termes de référence (TDR) précisent le contexte ainsi que le périmètre de la prestation attendue.

2- MISSION DU PRESTATAIRE

2.1. Objectifs de la prestation

La prestation a pour objectifs de :

- Accompagner l'équipe projet et renforcer les capacités de celle-ci sur le processus de capitalisation du projet, dans une dimension participative et inclusive ;
- Formuler de façon claire et précise le ou les sujets de capitalisation sur lesquels il est pertinent d'orienter la démarche afin d'en tirer un maximum d'enseignements (y compris la définition des publics cibles de la capitalisation) ;
- Outiller les équipes pour collecter les informations nécessaires au fur et à mesure du déroulement du projet (grilles d'entretien, animation de réunions mobilisant les outils de l'intelligence collective...) ;
- Appuyer à la définition de formats et de contenus adaptés pour des livrables pertinents, accessibles et de qualité (exemple : fiches de bonnes pratiques etc.).

2.2. Méthodologie

Le consultant devra préciser la méthodologie employée pour la bonne réalisation de sa mission. Sa proposition technique devra être détaillée, ainsi que les différentes étapes et livrables de son travail.

L'accompagnement et l'appui de l'équipe projet devra avoir lieu en plusieurs phases réparties sur toute la durée du projet, entre le dernier trimestre 2025 (démarrage de la prestation) et la fin de l'année 2026 (fin de la prestation). Le consultant proposera à cet effet un plan de travail détaillé, précisant les principales activités de l'accompagnement, leur contenu et leur durée, le phasage et les interrelations entre chaque étape, ainsi que les jalons et les échéances des livrables.

Le/la consultant (e) devra proposer la structure et la composition de son équipe – si plus d'un intervenant – détaillant les expériences antérieures à cette mission.

La prestation sera réalisée en étroite relation avec la Cheffe du projet FRESH, l'équipe projet et ses partenaires (AESVT¹ et CAT²) ainsi qu'avec la Responsable du programme multi-pays. Les travaux de capitalisation s'appuieront sur les retours d'expérience du terrain tout au long du projet.

¹ L'AESVT (Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre) est une association d'éducation à l'environnement créée en 1994. L'équipe terrain à Béni Mellal est composée d'une Chargée de mission et d'une animatrice, appuyée par des bénévoles.

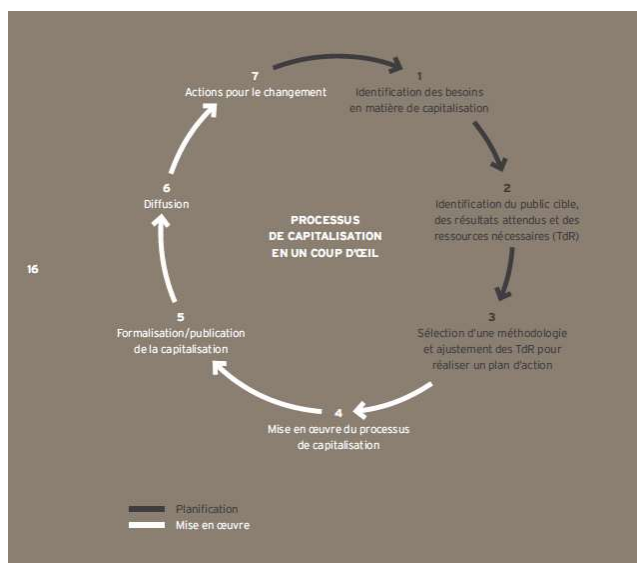
² La CAT (Coopérative Anajaa Taqia de Tata) est la structure qui gère le Centre Info énergie de Tata depuis sa création. L'équipe terrain est composée d'un Chargé de mission et d'une animatrice, appuyée par des bénévoles.

Le/la consultant.e permettra de poser les questions utiles et pertinentes à la capitalisation du projet qui sera menée par les équipes terrain dans l'objectif de permettre à toute personne/organisation de s'approprier le savoir acquis et de reproduire une expérience similaire, sans tomber dans les écueils rencontrés au cours du projet et d'avoir un processus d'apprentissage partagé et accéléré pour la mise en place des facteurs clés de succès et des bonnes pratiques.

Dans le cas du projet FRESH développé au Maroc (sans présumer des résultats des premiers échanges en interne à ce sujet), il s'agira, par exemple de mieux documenter et comprendre les leviers techniques, comportementaux, financiers et/ou organisationnels d'adaptation au changement climatique, et notamment à l'aléa « vague de chaleur » dans le domaine de l'habitat.

La capitalisation sera menée sur l'ensemble du cycle du projet, avec 3 phases principales (cf schéma ci-dessous) :

- 📍 La première visant à définir les objectifs, le public cible et les résultats attendus (dont les livrables) de la capitalisation ;
- 📍 La seconde visant à collecter et à analyser les données auprès des différentes parties prenantes, qui seront amenées à interroger leurs pratiques et leur efficacité, notamment à travers des études de cas concrets, l'analyse des situations de blocages ou d'échec et les innovations (ou solutions) mises en place ;
- 📍 La dernière étape consistera à l'appui à la formalisation de cette capitalisation et sa diffusion auprès des acteurs concernés.



Le processus de capitalisation (Source : Mener une capitalisation d'expérience, Guide méthodologique Handicap International, Mai 2014).

3- LIVRABLES

Les livrables attendus pour la réalisation de cette mission de capitalisation sont les suivants :

- Un **Rapport de lancement de la démarche de capitalisation**
- Des **outils de collecte** d'informations (questionnaires, grilles d'entretien, ateliers d'intelligence collective, etc.)
- Un **Rapport final sur la mission avec des recommandations sur le format des livrables (adaptés au public cible) et sur les moyens de diffusion**

4- QUALIFICATIONS REQUISES

Le ou la prestataire mobilisera, individuellement ou collectivement, les compétences et qualifications décrites ci-dessous :

- BAC+5 ou diplôme supérieur en sciences humaines et sociales, en sciences politiques, en ingénierie du développement ou toute discipline pertinente ;
- Au moins 10 ans d'expérience professionnelle requise dans la capitalisation des projets de développement, avec une expérience probante du terrain. Une expérience et une connaissance approfondie du Maroc ou de l'Afrique du Nord serait un atout ;
- Capacité d'analyse et de compréhension de sujets parfois complexes et techniques (efficacité énergétique du bâtiment, confort thermique, atténuation et adaptation aux changements climatiques...) ;
- Une capacité à challenger les équipes et à stimuler la réflexion ;
- Une compétence avérée pour concevoir des outils de collecte et d'analyse des données ;
- Excellente maîtrise du français.

5- DUREE ET CALENDRIER DE LA MISSION

La durée de la mission est comprise entre 12 et 14 mois. Elle débutera au plus tard au dernier trimestre 2025 et sera finalisée d'ici fin 2026.

6- BUDGET

Le budget pour la réalisation de cette prestation de services est d'environ 7000 euros TTC.

7- CRITERES DE SELECTION

Pour la sélection du prestataire sont attendus :

- **Une offre financière** : un devis détaillé pour la totalité de la prestation ;
- **Une offre technique détaillée** comprenant la méthodologie, un plan d'actions, un calendrier et l'ensemble des livrables ;
- **Un CV et des références de prestations similaires.**

8- SOUMISSION DE LA CANDIDATURE

Si vous êtes intéressé(e), vous êtes prié(e) de soumettre votre candidature au plus tard le 30 Juin 2025. Les offres doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse ci-dessous :
v.klein@geres.eu