



PROFIL DE POSTE

RESPONSABLE SUIVI – ÉVALUATION – REDEVABILITÉ – APPRENTISSAGE

TUNISIE - MAROC

ORGANISATION	Médecins du Monde Belgique
TITRE DU POSTE	Responsable MEAL (Suivi évaluation Redevabilité et Apprentissage)
LOCALISATION DU POSTE	Tunis ou Rabat avec des déplacements dans l'autre pays de travail

1. Raison d'être de la fonction

Le/la responsable MEAL élabore les plans d'action MEAL des missions en conformité avec le cadre opérationnel approuvé. Il/elle s'assure de sa bonne compréhension et mise en œuvre par les membres des équipes de la mission.

2. Rôles

Le/la responsable MEAL apporte un soutien méthodologique à l'ensemble des équipes programmes. Il/elle est également le garant de la qualité comme de la pertinence des activités de suivi et d'évaluations internes réalisées sur la mission Tunisie et la mission Maroc, ainsi que des recommandations formulées et des analyses produites. Il/elle contribue à la démarche de capitalisation et à l'élaboration de la stratégie des deux missions en proposant une stratégie de support aux programmes et projets en matière de suivi, d'évaluation et d'intégration des enjeux transversaux (genre, VGB, etc.).

3. Responsabilités :

Orientation stratégique

- Participer au développement des plans d'action sectoriels.

Formation et appui technique

- Apporter un appui technique et méthodologique aux programmes pour la mise en œuvre des activités de suivi et d'évaluation, de gestion des données (élaboration des questionnaires pour les enquêtes, échantillonnage, mode de saisie, extraction des données utiles et interprétations) et d'intégration des problématiques transversales. ;
- Assurer la supervision de l'équipe MEAL locale (Tunisie et Maroc), planifier ses activités et assurer son accompagnement technique ;
- Appuyer les équipes dans la création ou l'adaptation d'outils pour le suivi des indicateurs du projet et d'impact des activités (au travers d'un plan de suivi et évaluation d'une part et des enquêtes/outils qui en découlent) ou d'analyse des facteurs de risques.

Suivi-évaluation des programmes

- Le/la responsable propose et organise des missions de suivi et d'évaluation des programmes en lien avec les country program managers et la coordinatrice santé régionale : mission de suivi post-intervention, mission d'évaluation interne (intermédiaire ou finale), mission d'accompagnement des équipes programmes sur la prise en compte des problématiques transversales (genre, etc.), études thématiques, audits opérationnels, etc ;
- Il/elle propose des ajustements ou des nouvelles activités de Mdm et des partenaires locaux et de consortium pour améliorer la qualité des opérations ou des approches utilisées par les équipes, en concertation avec les autres coordinateurs ;
- Il/elle rédige les termes de référence des évaluations et études externes ;
- Dans le cadre de la gestion fréquente des financements aux tiers, il/ elle a pour mission d'accompagner les partenaires de Mdm dans la mise en place et le suivi de leurs cadres de suivi-évaluation. Il/ elle est en appui, accompagnement et soutien technique aux partenaires de Mdm en Tunisie et au Maroc ;
- Dans le cadre de consultance en suivi et évaluation Il/elle est en charge de l'encadrement du consultant conformément aux ARCI de Mdm ;
- Il propose des indicateurs clés pertinents dans le cadre de la mise en place d'un système de Suivi-Evaluation conformément au cadre logique des projets et des pays (Tunisie et Maroc) ;
- Paramétrer les outils de de suivi-évaluation des projets ;
- Elaborer et faire adopter les documents de collecte des données de suivi des projets ;
- Mettre en place un système de collecte périodique des données issues des enquêtes et visites de terrain nécessaires au suivi de l'ensemble des activités et à l'évaluation des résultats et impacts des projets ;
- Assurer le traitement et la diffusion des données collectées en lien avec les équipes projets, grant, santé et plaidoyer ;
- Mesurer et suivre régulièrement les différents indicateurs (performance, d'effet et d'impact, etc.) des projets ;
- Organiser et superviser la réalisation des études et enquêtes ponctuelles jugées pertinentes ;
- Responsable de l'implémentation et du suivi du Dossier Patient Informatisé (DPI) et du briefing des équipes et des partenaires ;
- Il/ elle a la charge de la rédaction des différents rapports périodiques (fiches projets, rapports de capitalisation, factsheets, rapports d'analyse des données du DPI, etc.) ;
- Il/ elle contribue à la rédaction des propositions de projets et des rapports bailleurs ;
- Produire les tableaux et les graphes de suivi des performances des projets ;
- Toute autre tâche relevant de ses compétences à la demande du supérieur hiérarchique.

Redevabilité

- Il/Elle conçoit et met en œuvre les mécanismes de réponse aux plaintes conformément aux cadres institutionnels de MdM ;
- Il/Elle s'assure que les plaintes sont enregistrées dans une base de données formalisée, qu'elles sont traitées et que les personnes reçoivent une réponse appropriée et dans les temps ;
- Il/Elle s'assure que la collecte des données inclue les éléments nécessaires au rapport pour les bailleurs de fond ;
- Il/Elle collabore et nourrit les rapports pour les bailleurs de fond ;
- Il/ elle contribue à la redevabilité de MdM vis-à-vis des ayants droits.

Capitalisation / reportings /

- Il/Elle s'assure de la bonne utilisation des outils de capitalisation de Médecins du Monde Belgique et de leur diffusion sur le terrain ;
- Il /Elle développe une méthodologie de capitalisation (leçons apprises, facteurs de succès, production de boîtes à outils) ;
- Il /Elle appuie le processus de suivi des recommandations (interne et externes) des équipes programmes et travaille sur des plans d'action par priorité avec les coordinateurs ;
- Il/ Elle valide et diffuse les versions finales des rapports de suivi et évaluation, des études et des analyses produites ;
- Il/Elle appuie les country program managers Tunisie et Maroc pour l'examen des propositions de projet par rapport à son domaine de compétence ;
- Il/ Elle assure le développement et l'animation d'ateliers de retour d'expérience et assure la diffusion des apprentissages clés ainsi que la planification et l'animation des formations et sessions de renforcement de capacités sur le MEAL pour les équipes (internes ou partenaires).

4. Position/organigramme/éléments de réseau :

Le/la responsable MEAL est sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice santé régionale et travaille en collaboration étroite avec les équipes opérationnelles et techniques de MdM en Tunisie et au Maroc. Il/elle collabore étroitement avec l'experte MEAL et l'experte SMSPS régionales.

5. En tant que Responsable d'équipe ;

- Coordonner le travail et les tâches des différents membres de l'équipe afin de garantir un cadre de travail optimal en fonction des moyens et priorités des missions ;
- S'assurer que les procédures administratives (absences, congés...) sont respectées par les membres de l'équipe ;
- Identifier les besoins en ressources humaines, superviser le recrutement, créer / réviser les descriptions de tâches et faciliter l'introduction de nouveaux membres de l'équipe ;
- Encadrer les membres de son équipe : élaborer les plans d'action annuels, fixer les objectifs individuels, effectuer les évaluations, organiser les intérim en cas de congé, absence, etc ;
- Identifier les besoins de formation (coaching, formation continue, conférences...) des membres de l'équipe ;
- Former les membres du personnel concernés aux outils et procédures en place ;
- Garantir le classement, l'archivage de la documentation, et la sécurité des données produites par votre service selon les normes d'archivage de Médecins du Monde ;
- Organiser et superviser les réunions du service.

Profil recherché :

Qualifications requises :

- Master en santé publique, gestion, statistique, biostatistique ou autre domaine pertinent;
- Expérience d'au moins trois ans dans le secteur humanitaire & développement en MEAL;
- Maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel, Powerpoint et Outlook ;
- Excellentes capacités d'expression orale et écrite en français et en anglais ;
- La maîtrise de l'arabe est un atout.

Qualités personnelles :

- Sens de l'organisation et de la planification opérationnelle ;
- Capacité à prendre des initiatives et orientation vers les résultats ;
- Esprit d'équipe, sens de la diplomatie et aptitude à gérer des conflits ;
- Rigueur, autonomie et discrétion ;
- Dynamisme, flexibilité et ouverture d'esprit ;
- Adapter son planning aux aléas ;
- Forte intégrité et respect des valeurs de Médecins du Monde.

Prise de poste : Dès que possible

Statut National : CDD de droit Tunisien ou CDD de droit Marocain, conditions salariales selon la grille salariale et conditions proposées localement.

Lieu de mission : Tunis ou Rabat avec des déplacements dans l'autre pays de travail

INTERESSE(E) ?

Merci d'adresser votre candidature en utilisant le formulaire de candidature approprié d'ici le 02/07/2025.

Nous nous réservons la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures. MdM-Be ne demande aucune participation financière dans le cadre de la procédure de recrutement.

Médecins du Monde s'engage pour les personnes en situation de handicap et lutte contre toutes les discriminations. Nous vous informons que les données vous concernant sont informatisées, elles seront traitées de façon confidentielle. Dans le cadre de la présente candidature, vos données sont conservées pour une durée de 6 mois. Seules les personnes habilitées par notre Charte de confidentialité Générale pourront accéder à vos données à des fins strictement internes.