



Descriptif de poste :

CONSEILLER.E PSYCHO-SOCIAL.E (H/F)

<u>ORGANISATION :</u>	Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS.2)
<u>TITRE DU POSTE :</u>	Conseiller.ère psycho-social.e
<u>LOCALISATION DU POSTE :</u>	Casablanca
<u>TYPE ET DURÉE DU CONTRAT</u>	CDD d'un an renouvelable sur la durée du projet

1. Contexte

L'association Maroc Solidarité Médico-sociale (MS2) est une association nationale médicale et humanitaire à but non lucratif, créée en juillet 2016. Son but, tel que précisé dans son statut approuvé par l'assemblée générale ordinaire du 15/07/2016 et modifié par l'AG du 18/07/2017, est de « Venir en aide et porter une assistance (médicale, sociale, économique) à toute personne ou population vulnérable ».

L'association met en œuvre différents projet a l'attention des populations vulnérables en particulier les migrants, les femmes victimes de violence, son action comprend l'assistance humanitaire et l'inclusion socio-économique de ces populations, en coordination avec les institutions publiques, les ONGs et les bailleurs nationaux et internationaux.

Dans le cadre de ces activités en faveur des populations en situation de vulnérabilité, MS2 met en œuvre le programme Migration décliné en plusieurs projets menés avec des partenaires nationaux et internationaux, visant à améliorer l'accès aux droits, à la santé, à la protection et à l'intégration sociale des personnes migrantes au Maroc.

Le projet **VM2 – Voies migratoires, voix migrantes**, s'inscrit dans ce cadre, face à une vulnérabilité persistante des personnes migrantes, en dépit des avancées politiques telle que la Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile (SNIA). L'accès réel aux droits fondamentaux et aux services essentiels reste limité. Le projet s'inscrit dans une dynamique collective et en synergie avec les initiatives existantes, pour favoriser une prise en charge coordonnée, inclusive et adaptée aux réalités territoriales.

2. Objectif du poste

Sous la supervision hiérarchique de la coordinatrice du projet, la fonction assure la mise en place de la prise en charge psycho-sociale.

3. Responsabilités et description des tâches

i. Identification et détection des bénéficiaires

- Identifier les personnes migrantes au sein des communautés, notamment les plus vulnérables, et identifier leurs besoins médico-psycho-sociaux,
- Réaliser des mappings et visites terrain, ainsi que la veille du contexte migratoire sur le terrain, en coordination avec les agents de terrain,
- Réaliser les entretiens de premier accueil d'écoute active, d'évaluation de la vulnérabilité et des besoins.

ii. Ecoute, prise en charge et référencement

- Réaliser les séances d'écoute individuelle de premier contact et de suivi psycho-social avec les bénéficiaires,
- Informer et sensibiliser les personnes aux droits et aux circuits d'accès aux services sanitaires et sociaux de base,
- Assurer l'octroi des aides sociales basé sur l'analyse de vulnérabilités (hébergement d'urgence, aide au loyer, bons alimentaires, ...),
- Réaliser des activités psycho-sociales de groupe afin de sensibiliser les personnes sur leurs droits et afin d'offrir des espaces de soutien collectif,

- Réaliser des permanences d'accueil et d'écoute délocalisées dans les structures partenaires (centres de santé, associations partenaires, ...),
- Accompagner, orienter et/ou référer les bénéficiaires vers les services internes MS2 (médical, hébergement, psychologique) et vers les services externes publics ou associatifs,
- Assurer le suivi des cas et des référencement avec les partenaires,
- Participer aux activités de terrain de l'association (visites à domicile, mappings, distributions).

iii. **Planification, analyse et reporting des activités**

- Assurer la coordination, le référencement et le suivi des cas en équipe et avec les autres projets,
- Assurer l'analyse et le reporting des activités organisées,
- Assurer la collecte de données (remplir et tenir à jour les fiches et dossiers patients, et les tableurs Excel) et le bon archivage dans le respect des politiques de protection des données et de confidentialité,
- Participer aux réunions internes, externes et aux groupes de travail et formations en lien avec la migration,
- Toute autre tâche liée à la fonction pourra être demandée.

4. Compétences requises

- Diplôme d'assistant.e social.e ou équivalent
- Expérience professionnelle de 2 ans minimum dans l'appui psycho-social auprès de personnes migrantes et/ou vulnérables au Maroc.
- Excellente connaissance du réseau associatif et des services publics des secteurs santé et social dans la prise en charge des personnes migrantes dans la région de Casablanca,
- Bonne compréhension des enjeux et problématiques rencontrés par les communautés migrantes au Maroc,
- Une expérience professionnelle dans le domaine associatif, d'aide humanitaire et/ou d'aide au développement, d'assistance socio-sanitaire aux populations vulnérables est un atout,
- Respect des principes humanitaires, droits humains et genre,
- Maîtrise des langues écrites et parlées : français, arabe ; l'anglais est souhaitable,
- Maîtrise des outils informatiques notamment des logiciels bureautiques de base (Excel, Word),
- Capacités requises : communication, travail en équipe pluridisciplinaire et pluriculturelle, capacité d'adaptation, flexibilité, gestion du stress et de l'urgence, excellente capacité d'empathie et d'écoute, autonomie, prise d'initiatives, et respect des délais, capacités organisationnelles et rédactionnelles,
- Être intéressé/e par les domaines de travail de MS2, et capable d'agir conformément au comportement accepté et aux valeurs d'intégrité et de responsabilité requises par MS2.

La conseillère psycho-sociale doit faire preuve d'une grande flexibilité, car les missions peuvent évoluer en fonction des besoins opérationnels et des situations d'urgence. La capacité à s'adapter rapidement à un environnement changeant est cruciale.

Bien que la conseillère psycho-sociale soit recrutée pour des fonctions spécifiques, nous encourageons une approche polyvalente. Un engagement à soutenir divers aspects de la mission, en fonction des besoins, démontre une compréhension de la nature interdisciplinaire de notre intervention.

Pour postuler :

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent envoyer leur candidature (CV + lettre de motivation) par e-mail à : coordoprojet.casa@ms2maroc.com et adminfinrabat@ms2maroc.com en indiquant la référence de l'offre dans l'objet du message « **Conseiller.ère psycho-sociale Casa** ».

Les candidatures ne correspondant pas aux critères de profil énumérés ci-dessus ne seront pas étudiées. Seuls les candidat·e·s présélectionné·e·s recevront une réponse et seront contacté·e·s pour un entretien.

Les candidatures seront analysées au fur et à mesure de leur réception. MS2 se réserve le droit de clôturer le recrutement avant la date limite de l'offre qui est **le 30 avril 2025**.