

Termes de Référence Consolidés Outils d'Accompagnement Psychosocial des Élèves au sein des Établissements Scolaires

Le projet **Kafaat Oualidine**, mis en œuvre dans le cadre du **Programme Intégré d'Appui à la Formation et à l'Éducation au Maroc (PIAFE)**, s'inscrit dans une démarche de renforcement des capacités des acteurs externes au système éducatif et de formation, afin d'améliorer la qualité de l'éducation, en particulier dans les zones rurales et marginalisées. **D'une durée de trois ans (de septembre 2023 à août 2026)**, le projet a pour objectif de mettre en place des **coalitions thématiques et territoriales** rassemblant divers intervenants (parents, enseignants, institutions locales, ONG) pour encourager des solutions collaboratives aux défis rencontrés dans le système éducatif marocain.

Le projet est conçu pour répondre à une série de problématiques critiques telles que le **décrochage scolaire**, l'**exclusion sociale** et les **inégalités** d'accès à une éducation de qualité, qui touchent particulièrement les élèves des zones rurales et périphériques. À travers la mise en place de **pôles d'expérimentation sociale**, l'objectif est de concevoir des espaces d'apprentissage inclusifs et adaptés aux besoins des élèves issus de milieux défavorisés.

A. Objectifs et Résultats clés du projet :

R1 - la mise en place de dynamiques participatives et ascendantes, ciblant les parents et tuteurs d'élèves, afin de les doter des compétences nécessaires pour intégrer efficacement le travail des écoles et des enseignant-e-s

R2 - la coordination des plateformes régionales et la mise en place d'initiatives participatives pilotes ;

R3 - le développement de campagnes d'information et de sensibilisation et la réalisation de recherches de terrain et d'échanges d'expériences.

A. Actions spécifiques

- **Développement d'un outil psychosocial** pour l'AMPTES : L'un des principaux axes d'intervention du projet est la création d'un **outil psychosocial** destiné à promouvoir un environnement éducatif sain, inclusif et favorable au bien-être des élèves. Cet outil sera conçu pour aider à surmonter les défis psychologiques, sociaux et émotionnels que rencontrent les élèves vulnérables, particulièrement ceux des milieux ruraux ou défavorisés.
 - L'outil encouragera la **gestion des conflits**, la **communication non violente**, et la **médiation**, afin d'améliorer l'atmosphère générale dans les écoles et de prévenir les phénomènes d'intimidation, d'exclusion ou de décrochage.
 - Il ciblera spécifiquement les élèves exposés à des **vulnérabilités économiques et sociales**, en offrant des solutions pour atténuer les effets de ces vulnérabilités sur leur parcours scolaire.
- **Focalisation sur les 3 zones validées par les partenaires** : Le projet se concentre sur les écoles situées dans des régions : Région Fés-Meknès, Région Casablanca Settat région de Marrakech-Chichaoua, où le **risque de décrochage scolaire** est élevé. Ces régions sont souvent confrontées à un manque d'infrastructures adéquates, de

ressources pédagogiques, et de soutien familial, ce qui impacte négativement la réussite des élèves.

- En ciblant ces zones, le projet vise à réduire les **inégalités scolaires** entre les régions urbaines et rurales, et à garantir que les élèves, quel que soit leur milieu, puissent bénéficier d'une éducation de qualité.
- Il prévoit également des **actions spécifiques pour les filles** des milieux ruraux, particulièrement vulnérables au décrochage scolaire, en raison de contraintes sociales et économiques, comme les mariages précoces et l'analphabétisme des parents.

1. Objectifs des Termes de Référence :

Les objectifs de ces Termes de Référence sont de :

1. Développer des outils d'accompagnement psychosocial adaptés aux besoins des élèves, en tenant compte des spécificités contextuelles et culturelles des établissements ciblés.
2. Renforcer les compétences des conseillers scolaires et membres des Associations des Mères, Pères, Tuteurs d'élèves (AMPTEs) en matière de prise en charge psychosociale des élèves.
3. Mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation de l'impact des outils sur le bien-être des élèves, en assurant une collecte de données rigoureuse et continue.
4. Promouvoir une dynamique de collaboration durable entre les parents, les enseignants, les conseillers, les AMPTEs et la communauté éducative.

2. Description des Activités :

Les activités prévues dans le cadre de ce projet incluent :

a) Développement d'outils d'accompagnement psychosocial :

- Élaboration de manuels et de guides pratiques destinés aux membres des AMPTEs, intégrant des modules sur la gestion des émotions, la communication positive, le développement de l'estime de soi, et la résolution des conflits.
- Conception de fiches d'activités pour les élèves (exercices de relaxation, jeux de rôle sur la communication, activités artistiques pour l'expression des émotions).
- Mise à disposition de ressources numériques (vidéos, podcasts) en arabe et en français, accessibles aux acteurs éducatifs et aux élèves.

b) Formation des acteurs éducatifs :

- Organisation de sessions de formation sur l'utilisation des outils d'accompagnement psychosocial et l'intégration de pratiques bienveillantes dans le quotidien scolaire.
- Formation des AMPTEs dans l'accompagnement des parents et tuteurs, pour les sensibiliser aux enjeux psychosociaux et les former à l'utilisation des outils conçus.

c) **Implémentation et expérimentation :**

- Mise en place des outils dans 25 établissements scolaires pilotes répartis sur les 3 régions ciblées par le projet, avec une attention particulière aux établissements en milieu rural et aux écoles accueillant des élèves à risque de marginalisation.
- Expérimentation des outils d'accompagnement avec les élèves et les enseignants, en vue d'évaluer leur pertinence et leur efficacité dans l'amélioration du bien-être scolaire.
- Ajustement des outils en fonction des retours d'expérience des utilisateurs finaux (élèves, parents, éducateurs).

d) **Suivi et Évaluation :**

- Développement d'un cadre d'évaluation pour mesurer l'impact des interventions psychosociales sur le bien-être des élèves, avec des indicateurs de suivi tels que : la réduction de l'absentéisme, l'amélioration des résultats scolaires, le renforcement de la motivation, et la diminution des cas de violence ou de harcèlement scolaire.

3. Résultats Attendus :

À la fin de l'implémentation de ce projet, les résultats attendus sont :

1. **Outils d'accompagnement psychosocial** validés et adaptés aux besoins spécifiques des élèves, prenant en compte les dimensions culturelles, linguistiques et contextuelles.
2. Un **personnel scolaire formé et compétent** pour accompagner les élèves dans la gestion de leurs émotions et de leurs relations sociales.
3. Une **amélioration significative du bien-être émotionnel et social** des élèves, mesurée par des indicateurs qualitatifs et quantitatifs (réduction des abandons scolaires, meilleure gestion du stress).
4. Un **cadre de référence national** pour l'accompagnement psychosocial, facilitant la pérennisation et l'élargissement du projet à d'autres régions du Maroc.

4. Ressources Nécessaires :

- **Expertise :** Sociologues, conseillers en orientation, formateurs en développement personnel, psychologues scolaires.
- **Matériel :** Supports de formation, équipements numériques pour les modules en ligne, manuels imprimés en arabe et en français.
- **Budget :** Coûts des formations, développement des supports pédagogiques, rémunération des consultants.

5. Durée et Calendrier :

Le projet s'étalera sur une période de 12 mois, divisée en plusieurs phases :

- **Mois 1:** Évaluation des besoins et consultation des parties prenantes.
- **Mois 2-3 :** Développement des outils d'accompagnement psychosocial.

- **Mois 4-5:** Formation du personnel scolaire et des membres des AMPTEs.
- **Mois 7-6 :** Mise en œuvre des outils dans les établissements pilotes et expérimentation.
- **Mois 8 :** Suivi, évaluation des résultats et ajustements finaux.

6. Parties Prenantes :

- **Ministère de l'Éducation Nationale :** Supervision et coordination du projet.
- **Établissements scolaires :** Lieux de mise en œuvre des outils.
- **Associations de parents (AMPTEs) :** Appui à la sensibilisation et à la mise en œuvre des outils.
- **Partenaires techniques et financiers :** Soutien au développement et à la mise en œuvre du projet.

8. Modalités de Soumission et de Sélection

Les candidats intéressés (consultants ou organisations) doivent soumettre par email le dossier suivant :

- Un CV ou profil détaillant l'expérience dans l'accompagnement psychosocial en milieu scolaire.
- Une proposition technique incluant une méthodologie d'intervention.
- Un budget prévisionnel et un calendrier d'intervention.

Date limite de soumission : 19 Mars 2025

Email : foo-recrutement@fondationorientoccident.org

Suivant dans l'objet du mail : Outils d'Accompagnement Psychosocial/ Kafaat Oualidine