

## Les termes de référence

### Appel à prestation pour la création une plateforme digitale permettant la synchronisation des données pour génération du rapport des centres d'écoute et d'hébergement du Réseau LDDF-INJAD contre la violence du genre

#### 1. Contexte général :

La Fédération des Ligues des Droits des Femmes (FLDF), anciennement connue sous le nom de la Ligue Démocratique pour les Droits des Femmes (LDDF), est une organisation non gouvernementale (ONG) fondée en 1993, indépendante de toute entité étatique ou politique. En 2009, elle est devenue une fédération, s'affirmant ainsi comme mouvement social féministe, engagé dans la promotion de l'égalité, des droits humains des femmes et de la lutte contre les discriminations et violences à leurs égards.

Elle adopte une approche holistique en tenant compte des différentes réalités et en travaillant à la fois sur le terrain et au niveau politique pour atteindre ses objectifs.

Les politiques de la fédération sont fondées sur plusieurs principes clés :

- **Répondre aux besoins et aux aspirations des différentes couches sociales des femmes** : La FLDF s'efforce de comprendre et de répondre aux besoins spécifiques des femmes de divers milieux sociaux.
- **Tenir compte de la diversité de leurs expériences à toutes les étapes de leur vie** : La fédération reconnaît que les femmes vivent des réalités variées et elle intègre ces différentes expériences dans ses politiques et actions.
- **Renforcer le leadership au sein des différentes catégories de femmes** pour devenir vecteurs de changements et de défense de leurs dignité et droits fondamentaux.
- **Intégrer les jeunes (hommes et femmes) et les hommes dans le processus de l'action pour l'édification d'une société d'égalité et de droits humains** : La FLDF comprend l'importance de l'engagement des jeunes et des hommes dans la lutte pour l'égalité des sexes et les droits humains.

#### 2. Objectif

L'objectif principal de cette prestation est de développer une plateforme digitale permettant la synchronisation des données pour génération du rapport des centres d'écoute et d'hébergement du Réseau LDDF-INJAD contre la violence du genre structure chargée de la lutte contre les violences basées sur le genre au sien de le FLDF.

La plateforme devra répondre aux besoins suivants :

- Collecte standardisée des données relatives aux cas de violence pris en charge par les centres d'écoute ;
- Segmentation des données ;
- Génération automatique des données à l'échelle local des centres et nationale de la coordination ;
- Interface ergonomique et intuitive pour les utilisateurs ;
- UI et UX avancé ;
- Sécurisation des données et respect de la confidentialité des informations ;
- Possibilité d'évolution et d'adaptation aux nouveaux besoins.
- Possibilité d'intégrer les outils IA.

### **3. Description des fonctionnalités attendues :**

La plateforme devra inclure les fonctionnalités suivantes :

#### **A. Module de Collecte des Données**

- Interface de saisie des informations des bénéficiaires (anonymisées si nécessaire).
- Champs personnalisables pour adapter les informations collectées.
- Suivi des prises en charge et des interventions réalisées.

#### **B. Module de Gestion et de Suivi**

- Accès multi-utilisateurs avec différents niveaux de permissions.
- Historique des suivis et mises à jour des dossiers.
- Notification et rappels pour les suivis.

#### **C. Module d'Analyse et de Reporting**

- Génération automatique de statistiques et de rapports.
- Visualisation graphique des données (tableaux de bord interactifs).
- Exportation des données sous différents formats (Excel, PDF, etc.).

#### **D. Sécurité et Confidentialité**

- Hébergement sécurisé avec sauvegarde automatique des données.
- Gestion des accès et des droits utilisateurs.
- Conformité aux réglementations en vigueur en matière de protection des données.

### **4. Méthodologie**

La prestation devra suivre une méthodologie en plusieurs phases :

1. **Analyse des besoins** : Recueil des attentes des centres d'écoute et définition des spécifications fonctionnelles.
2. **Développement** : Création et test de la plateforme en version bêta.
3. **Formation des utilisateurs** : Animation de sessions de formation pour les équipes concernées.

4. **Déploiement et suivi** : Mise en production de la plateforme et accompagnement dans des centres d'écoute dans les premières phases d'utilisation.

#### 5. Livrables attendus

- Document de spécifications fonctionnelles détaillées.
- Version bêta de la plateforme pour test et validation.
- Version finale de la plateforme déployée.
- Guide d'utilisation avec vidéo explicatifs et documentation technique.
- Sessions de formation pour les utilisateurs.
- Support technique durant la première phase d'utilisation.

#### 6. Profil recherché

Le prestataire doit répondre aux critères suivants :

- Expérience confirmée dans le développement d'applications web et/ou mobiles.
- Expertise en gestion et sécurisation des bases/plateforme de données.
- Connaissance des enjeux liés à la protection des données sensibles.
- Expérience avec les organisations travaillant sur les droits des femmes et la lutte contre les violences de genre est un atout.

#### 7. Modalités de soumission

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre leur proposition technique et financière avant le **11/03/2025** à l'adresse suivante [federationlddf@live.fr](mailto:federationlddf@live.fr)

La proposition devra inclure :

- Une note méthodologique détaillant l'approche proposée.
- Un calendrier prévisionnel de réalisation.
- Un budget détaillé.
- Des références et exemples de projets similaires réalisés.